

А. Г. Б. С. У.

СЛУЖБОВ

упівлі: Технічне о
ми забезпечення б
ська мережева інф

«03» серпня 2026 року

Конкретна назва предмета закупівлі: Технічне обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура» (код за ДК 021:2015: 50530000-9 Послуги з ремонту і технічного обслуговування техніки (50532000-3 – Послуги з ремонту і технічного обслуговування електричної техніки, апаратури та супутнього обладнання))

Обґрунтування доцільності закупівлі:

Для забезпечення безперебійної роботи та технічного обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура», що належить до комунальної власності територіальної громади міста Києва, на виконання пункту 6.4 «Супровід, проведення ремонтів, обслуговування та технічна підтримка мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, інфраструктури обробки даних, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, систем отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв'язку, комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, систем моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, інформаційно-комунікаційних, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів, обладнання, технічних засобів, модулів, програмно-апаратних комплексів, програмного забезпечення, ліцензій» переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07 грудня 2023 року № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 14.05.2026 № 604/11071).

Обґрунтування обсягів закупівлі:

Обсяг закупівлі визначено на підставі потреби у забезпеченні безперервного функціонування, та технічного обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура», що перебувають в експлуатації СКП «Київтелесервіс».

Технічне обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу міської мережевої інфраструктури здійснюється для наступних елементів ІКС ММІ:

- джерел безперебійного живлення інверторного типу виробництва компанії DEYE у кількості 137 комплектів.

Обґрунтування якісних характеристик закупівлі:

Технічні вимоги (якісні характеристики) розроблені на виконання заходу 6.4 переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки, з метою забезпечення безперервного функціонування, та технічного обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура», та рекомендовані до

використання протоколом засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки від 15 липня 2026 року №68.

Обґрунтування очікуваної вартості закупівлі:

Очікувана вартість предмета закупівлі сформована Ініціатором закупівлі відповідно до «Порядку визначення очікуваної вартості предмета закупівлі в спеціалізованому комунальному підприємстві «Київтелесервіс»», розробленого на основі Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі (наказ Мінекономіки від 18.02.2020 № 275) та затвердженого наказом СКП «Київтелесервіс» №68 від 21.08.2023, з використанням методу порівняння ринкових цін у спосіб, що передбачає направлення не менше 3-х письмових запитів цінкових пропозицій (електронною поштою) виробникам, офіційним представникам та дилерам, постачальникам конкретного товару, надавачам послуг.

Середньоарифметичне значення отриманих комерційних пропозицій, із розрахунку строку надання послуг - 1 місяць, складає **1 428 333,33** грн. (один мільйон чотириста двадцять вісім тисяч триста тридцять три гривні, 33 копійки) з ПДВ.

Враховуючи дату формування цієї службової записки та строки проведення тендеру, очікувана вартість даної закупівлі визначається зі строком надання послуг - 4 місяців і складає – **5 713 333,32** грн. (п'ять мільйонів сімсот тринадцять тисяч триста тридцять три гривні, 32 копійки) з ПДВ.

Вартість послуг технічного обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу з LiFePO4 батареями в період 2026 року на ресурсах <https://prozorro.gov.ua/> не виявлено та провести аналіз не можливо. Проведено додатково аналіз закупівель подібних послуг на джерелах безперебійного живлення з свинцевими батареями та визначено орієнтовну відповідність наданих цінкових пропозицій їх ринкові вартості.

Назви та ідентифікатори закупівель додаються:

-Послуги з підтримання експлуатаційної придатності обладнання гарантованого безперебійного електроживлення (Відділ в м. Дніпро Харківського територіального управління Національного антикорупційного бюро України) (код 50530000-9 національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник»). UA-2026-05-28-003726-a.

-Послуги з поточного ремонту джерела безперебійного живлення (ДБЖ) з заміною ресурсних компонентів (Код ДК 021:2015: 50530000-9 Послуги з ремонту і технічного обслуговування техніки; 50532000-3 Послуги з ремонту і технічного обслуговування електричної техніки, апаратури та супутнього обладнання). UA-2026-04-15-007648-a.

Розмір бюджетного призначення визначено паспортом бюджетної програми на 2026 рік відповідно до заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024 – 2027 роки.

Джерело фінансування закупівлі – місцевий бюджет, КЕКВ 2610 Субсидії та поточні трансферти підприємствам (установам, організаціям).

Процедура закупівлі – відкриті торги.

Вид предмету закупівлі – послуги.

Обсяг надання послуг – 4 (чотири). Відповідно до розрахунку строків проведення тендеру.

Термін надання послуг – по 31 грудня 2026 року.

Місце надання послуг – 01001, м. Київ, згідно переліку адрес, що буде наданий після підписання договору.

Додатки:

1. Додаток 1. Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі (Технічні вимоги) на 10 арк.
2. Додаток 2. Кваліфікаційні критерії до учасників на 2 арк.

3. Додаток 3. Підтвердження очікуваної вартості предмета закупівлі (моніторинг цін) на 16 арк.

Ініціатор закупівлі  О.Ф.Поліщук

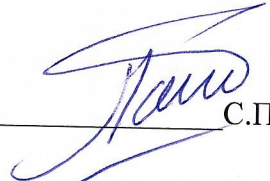
«ПОГОДЖЕНО»:

Перший заступник директора

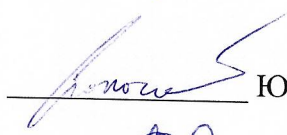
Начальник фінансово-економічного відділу —
Головний бухгалтер

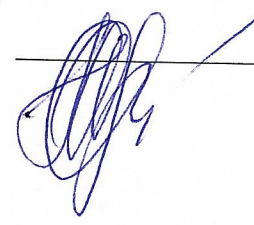
Заступник начальника фінансово-економічного
відділу з економічних питань

Заступник директора з юридичних питань


С.П.Пашков


Г. А. Букша


Ю.В. Волочаєва


О.Є. Юрко

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

Технічне обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура» (код за ДК 021:2015: 50530000-9 Послуги з ремонту і технічного обслуговування техніки (50532000-3 – Послуги з ремонту і технічного обслуговування електричної техніки, апаратури та супутнього обладнання))

1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

У цьому документі наведені технічні вимоги, перелік та строк надання послуг із технічного обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура», що належить до комунальної власності територіальної громади міста Києва.

1.1 Підстава для розроблення технічних вимог

На виконання пункту 6.4 «Супровід, проведення ремонтів, обслуговування та технічна підтримка мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, інфраструктури обробки даних, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, систем отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв'язку, комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, систем моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, інформаційно-комунікаційних, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів, обладнання, технічних засобів, модулів, програмно-апаратних комплексів, програмного забезпечення, ліцензій» переліку завдань та заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024 – 2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 14.05.2026 № 604/11071).

1.2 Найменування засобу інформатизації

Інформаційно-комунікаційна система «Міська мережева інфраструктура» (далі – ІКС ММІ).

1.3 Мета придбання послуг технічного обслуговування підсистеми забезпечення безперервного електроживлення міської мережевої інфраструктури

Технічне обслуговування здійснюється з метою забезпечення безперебійної та стабільної роботи джерел безперебійного живлення інверторного типу, які підтримують функціонування елементів ІКС ММІ.

Технічне обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу ІКС ММІ полягає у здійсненні Виконавцем поточного обслуговування, регулярного контролю функціонування обладнання, його налаштувань, виявлення та усунення порушень у роботі обладнання, виконання робіт з профілактичного обслуговування систем електроживлення інверторного типу на підставі графіка планового виконання регламентних робіт та запитів Замовника.

1.4 Терміни, скорочення, що використовуються

Термін	Значення
АКБ	Акумуляторна батарея
ІКС ММІ	інформаційно-комунікаційна система «Міська мережева інфраструктура»
Елемент ІКС ММІ	джерела безперебійного живлення інверторного типу, щодо яких здійснюється технічне обслуговування
Вузол ІКС ММІ	Місце розташування джерел безперебійного живлення інверторного типу (центри обробки даних (ЦОД), серверна, окрема телекомунікаційна шафа, тощо) за певною адресою
ЗІП	Складені одиниці, блоки та частини обладнання, що можуть використовуватися для оперативного відновлення працездатності ІКС ММІ
СТП	Служба технічної підтримки Виконавця
СОЗ	Система обліку звернень Service Desk

Звернення	Звернення відповідальної особи Замовника щодо надання послуг з технічного обслуговування систем електроживлення інверторного типу ІКС ММІ, такі як: - повідомлення про Інцидент (порушення функціонування елементу ІКС ММІ); - звернення щодо отримання консультації з функціонування та налаштувань елементів ІКС ММІ; - замовлення зміни конфігурації елементів ІКС ММІ; - інші замовлення, що стосуються функціонування ІКС ММІ
Відповідальна особа Замовника	Представник Замовника, який уповноважений Замовником на оформлення звернень до СТП та подальшого контролю надання відповідних послуг стосовно звернення. Перелік відповідальних осіб надається Виконавцю відповідно до порядку взаємодії з Замовником.
Інцидент	Порушення функціонування елементу ІКС ММІ. Інциденти класифікуються за категоріями критичності
Час реакції	Час, протягом якого Замовник отримує від Виконавця повідомлення про готовність до усунення Інциденту. Час реакції визначається в залежності від категорії та зони критичності
Час усунення	Час, протягом якого Виконавець повинен вжити необхідних заходів для усунення Інциденту. Час усунення визначається в залежності від категорії та зони критичності
Категорія критичності	Ступінь впливу Інциденту на функціонування ІКС ММІ
Зона критичності	Відношення елементу ІКС ММІ до сегменту опорної чи сервісної мережевої інфраструктури Замовника: ЗК-1 – сегмент опорної мережевої інфраструктури Замовника; ЗК-2 – сегмент сервісної мережевої інфраструктури Замовника.

2. ОПИС ТА ПЕРЕЛІК ЕЛЕМЕНТІВ ІКС ММІ, ЩОДО ЯКИХ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Технічне обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу міської мережевої інфраструктури здійснюється для наступних елементів ІКС ММІ:

- джерел безперебійного живлення інверторного типу виробництва компанії DEYE у кількості **137** комплектів.

Елементи ІКС ММІ передаються Виконавцю Замовником після укладання Договору у робочому стані і конфігурації, що забезпечує їх функціонування відповідно до вимог Виробника щодо встановлення та налагодження.

Перелік складових елементів мережевої інфраструктури наведено нижче.

Складові елементи ІКС ММІ

Складові елементи ІКС ММІ					
№ п/п	Виробник основного обладнання	Елемент ІКС ММІ	Од.	Кількість	
				ЗК-1	ЗК-2
Джерела безперебійного живлення інверторного типу					
1	DEYE	Комплект ДБЖ тип 1, у складі: 1) Гібридний сонячний інвертор, 6 кВт DEYE SUN-6k-SG05LP1-EU – 1шт. 2) Плата Моніторингу для інвертора через LAN інтерфейс DEYE LSE-3 – 1шт. 3) Акумулятор для ДБЖ DEYE SE-G 5.1 Pro-B – 1 шт. 4) Зовнішній механічний байпас для ДБЖ Hager SFT232 – 1шт. 5) Стійка 16U з комплектом кріплення Evoline 19" 16U 600X800 мм – 1 шт. 6) Блок розподілу живлення (PDU) 19" 16A PL 1U 19" (6-9)xC13 – 1шт. 7) Система захисту інвертору від перенапруги мережі – 1шт.	компл.		100

№ п/п	Виробник основного обладнання	Елемент ІКС ММІ	Од.	Кількість	
				ЗК-1	ЗК-2
2	DEYE	Комплект ДБЖ тип 2, у складі: 1) Гібридний сонячний інвертор, 6 кВт DEYE SUN-6k-SG05LP1-EU – 1шт. 2) Плата Моніторингу для інвертора через LAN інтерфейс DEYE LSE-3 – 1шт. 3) Акумулятор для ДБЖ DEYE SE-G 5.1 Pro-B – 3 шт. 4) Зовнішній механічний байпас для ДБЖ Hager SFT232 – 1шт. 5) Стійка 16U з комплектом кріплення Evoline 19" 16U 600X800 мм – 1 шт. 6) Блок розподілу живлення (PDU) 19" 16A PL 1U 19" (6-9)xC13 – 1шт. 7) Система захисту інвертору від перенапруги мережі – 1шт.	компл.	37	
Всього:				137	

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Основні умови супроводу та підтримки:

Опис параметру	Характеристика
Звітний період надання послуг	Календарний місяць
Строк надання звіту щодо наданих послуг	Не пізніше 5 числа наступного за звітним місяцем
Звіт щодо наданих послуг за звітний період	Надається Виконавцем на підставі даних з Service Desk системи СТП
Мова, на якій здійснюється документування наданих послуг	Українська
Інструмент ведення реєстру наданих послуг	Service Desk система СТП
Канали зв'язку	Електронна пошта СТП Телефон СТП Service Desk система СТП

3.2. Послуги та умови їх надання

Виконавцем надаються послуги на регулярній основі та за запитом.

Замовник для надання послуг надає Виконавцю: доступ (VPN, логін та пароль) до обладнання ІКС ММІ з урахуванням вимог із захисту інформації.

Перелік адрес Вузлів ІКС ММІ, надається Виконавцю Замовником після укладання Договору. В разі, якщо потрібен виїзд Виконавця на Вузол ІКС ММІ та доступ до Складової ІКС ММІ, Виконавець повинен спиратися на надані Замовником інструкції, щодо доступу до кожної окремої локації. В разі відсутності доступу до Вузла ІКС ММІ та доступу до Складової ІКС ММІ - це питання повинно бути вирішено зусиллями Замовника.

Виконавець з метою забезпечення надання послуг на регулярній основі та за запитом протягом одного дня з дати підписання договору та звернення Замовника надає Замовнику доступ до СОЗ СТП.

Виконавець після підписання договору протягом 2 (двох) днів надає Замовнику інформацію стосовно відповідальних осіб за ведення реєстру наданих послуг в СОЗ СТП.

Технічне обслуговування систем електроживлення інверторного типу ІКС ММІ полягає у здійсненні Виконавцем поточного обслуговування обладнання систем електроживлення інверторного типу, загального регулярного контролю роботи обладнання, його налаштування, виявлення та усунення незначних порушень в алгоритмах роботи, виконання робіт з технічного обслуговування на підставі запитів Замовника та повинно передбачати:

- Забезпечення безперервної та стабільної роботи обладнання;
- Підтримка високого рівня надійності та безпеки експлуатації;
- Оптимізація витрат на утримання та ремонт шляхом планового технічного обслуговування;

- Мінімізація часу простою та оперативне реагування на інциденти;
- Інформування Замовника про доступні версії та корекції програмного забезпечення для обладнання, в тому числі нових прошивок мікроконтролерів, BMS тощо;
- Профілактичний огляд обладнання систем електроживлення інверторного типу (супроводжується виїздом інженера до об'єкту Замовника);
- Можливість технічної підтримки на об'єкті Замовника з окремим замовленням (перенос систем електроживлення інверторного типу, додаткове резервоване підключення нового обладнання);
- Можливість отримання від Замовника ЗІП комплектів основного обладнання для забезпечення оперативного відновлення працездатності ІКС ММІ на час виконання ремонту обладнання, що вийшло з ладу.

3.3. Послуги на регулярній основі:

№	Опис	Регулярність	Кількість	Бал
1.	Склад послуги з технічного обслуговування на регулярній основі			
1.1	• Зовнішній огляд обладнання Огляд інвертора, акумуляторного блоку, механічного байпаса, стійки 16U, PDU, апаратів захисту AC/DC, кабельних ліній, клемних з'єднань та елементів комутації. Перевірка відсутності механічних пошкоджень, слідів перегріву, корозії, конденсату, забруднення, послаблення кріплень та порушення ізоляції. • Очищення та перевірка умов експлуатації Очищення доступних поверхонь обладнання, вентиляційних зон, стійки, PDU та елементів комутації від пилу і забруднень. Перевірка умов експлуатації в місці встановлення обладнання, наявності вільного доступу для обслуговування та достатньої вентиляції. • Контроль параметрів роботи системи Перевірка індикації, наявності аварійних або попереджувальних повідомлень, журналів подій інвертора та логера. Контроль вхідної та вихідної напруги, частоти, навантаження, температурних показників, параметрів заряду/розряду АКБ. • Перевірка електричних з'єднань і захисту Перевірка стану AC/DC-з'єднань, автоматичних вимикачів, захисної апаратури, клем, наконечників, кабельних вводів, контактних груп, захисного заземлення та РЕ-з'єднань. • Діагностика інвертора, АКБ та моніторингу Перевірка налаштувань інвертора, режимів роботи, уставок і параметрів резервного живлення. Перевірка працездатності каналів зв'язку між інвертором, акумуляторною системою та засобами моніторингу. Діагностика АКБ із контролем SOC, напруги, струмів заряду/розряду, температури, повідомлень про помилки та ознак деградації. • Тепловізійний контроль Проведення тепловізійного контролю силових з'єднань, захисної апаратури, механічного байпаса, PDU та зони підключення АКБ під робочим навантаженням. • Оновлення програмного забезпечення – за потреби Оновлення програмного забезпечення, прошивок інверторів, BMS та акумуляторів здійснюється лише після попереднього погодження із Замовником, із фіксацією поточної версії, збереженням налаштувань, оцінкою ризиків та можливості повернення до попередньої конфігурації. • Функціональне тестування резервного живлення	За запитом Замовни ка, але не менше 45 елемент ів ІКС ММІ за звітний період	137*	32 бали за кожен вузол ІКС ММІ

№	Опис	Регулярність	Кількість	Бал
	Перевірка переходу системи на резервне живлення при імітації зникнення зовнішнього живлення, контроль стабільності живлення підключеного обладнання та перевірка повернення системи у штатний режим після відновлення живлення. • Аналіз результатів та оформлення висновку Аналіз накопичених журналів подій за міжсервісний період, актуалізація переліку налаштувань, фіксація виявлених дефектів, підготовка рекомендацій щодо подальшої експлуатації, ремонту або заміни елементів системи.			

*Технічне обслуговування кожного Елемента ІКС ММІ здійснюється відповідно до графіка технічного обслуговування, погодженого із Замовником. Обсяг робіт з технічного обслуговування повинен відповідати переліку, визначеному в пункті 3.3 цих Технічних вимог.

Витратні матеріали, необхідні для виконання робіт з технічного обслуговування, забезпечуються Виконавцем за власний рахунок.

ЗІП знаходиться у Замовника, який забезпечує його своєчасне поповнення (за виключенням випадків, коли діючим контрактом підтримки від Виробника передбачено заміну обладнання, що вийшло з ладу). Виконавець має право направляти пропозиції щодо поповнення ЗІП (закупівлі запасних частин та матеріалів) до елементів ІКС ММІ.

3.4. Усунення інцидентів

До усунення інциденту повинні належати наступні послуги з технічного обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу ІКС ММІ:

- Перевірка працездатності елементів ІКС ММІ.
- З'ясування причин та обставин несправності та/або надання рекомендацій відповідальним особам Замовника щодо відновлення функціонування елементів ІКС ММІ.
- Відновлення працездатності (функціонування) елементу ІКС ММІ.
- Виїзд безпосередньо на Вузол ІКС ММІ в разі необхідності та в разі неможливості виконання робіт віддалено.
- Заміна елементів ІКС ММІ з використанням ЗІП.
- Збирання та тестування елементів ІКС ММІ.
- Монтаж елементів ІКС ММІ на Вузлі ІКС ММІ.
- Створення кейсу (case) проблеми для звернення на зовнішній рівень підтримки Виробника, відстеження виконання і співпраця з Виробником, впровадження рішень та рекомендацій Виробника стосовно звернення.
- Організація відправлення основного обладнання, що вийшло з ладу, на ремонт до офіційних сервісних центрів здійснюється Виконавцем за погодженням із Замовником та за власний рахунок.
- Налаштування елементів ІКС ММІ відповідно до інструкцій Виробника.

Усунення інциденту повинно здійснюватися у терміни відповідно до встановленої категорії критичності Інциденту, за умови надання Замовником доступу до місця розташування елементу ІКС ММІ та дозволу на проведення робіт.

Усунення інцидентів, що виникли з причини порушення електропостачання Вузлів ІКС ММІ (відсутність зовнішнього електроживлення, неякісні параметри електромережі), здійснюється після відновлення електропостачання. Питання з електропостачання вузлів ІКС ММІ вирішуються Замовником самостійно.

Усунення Інцидентів повинно проводитись у порядку їх надходження та відповідно до встановленої категорії критичності Інциденту. Позачергово повинен оброблятися Інцидент з високою категорією критичності, що вимагає екстреного втручання або консультації фахівців Виконавця.

3.5. Послуги за запитом

Категорія критичності	Склад послуг	Регулярність	Режим надання послуг	Час реакції		Час усунення*		Бал
				ЗК-1	ЗК-2	ЗК-1	ЗК-2	
1	Вирішення проблем супроводу з високим пріоритетом	За запитом Замовника, але не більше 10 разів за звітний період	00:00–23:59 ПН-НД	1 година	2 години	4 години	8 годин	200
2	Вирішення проблем супроводу з середнім пріоритетом	За запитом Замовника, але не більше 20 разів за звітний період	05:00–23:59 ПН-НД	2 години	4 години	8 годин	16 годин	150
3	Вирішення проблем супроводу з низьким пріоритетом	За запитом Замовника, але не більше 30 разів за звітний період	08:00–20:00 ПН-ПТ	4 години	8 годин	16 годин	24 години	100
4	Вирішення запиту будь-якого іншого характеру	За запитом Замовника, але не більше 10 разів за звітний період	09:00–18:00 ПН-ПТ	6 годин	8 годин	до повного виконання	до повного виконання	50

3.5.1. Позапланове технічне обслуговування здійснюється за фактом аварійної події або за окремим запитом Замовника у випадках аварійного вимкнення, зниження часу автономної роботи, появи ознак перегріву, нестабільної роботи інвертора, відмови акумуляторного блоку, спрацювання захистів, збоїв моніторингу, пошкодження кабельних з'єднань або інших відхилень у роботі системи.

3.5.2. До складу позапланового технічного обслуговування входить діагностика, визначення причин відмови, локалізація несправності, контрольна перевірка параметрів після усунення причин несправності та повторне функціональне тестування.

3.5.3. Бальна оцінка позапланового технічного обслуговування визначається відповідно до категорії критичності запиту згідно з п. 3.5. таблиця «Послуги за запитом».

3.5.4. Час реакції та час усунення розраховується згідно режиму надання послуг. Виконання запитів має містити стислий опис результату, що зазначається у звіті, щодо наданих послуг за звітний період.

3.5.5. Проблемою з **високим пріоритетом** вважається аварійне пошкодження (відмова) всього комплексу обладнання або ключових (центральної) елементів, що впливає на роботу ММІ у цілому, та/або є критичним для функціонування ІКС ММІ.

3.5.6. Проблемою з **середнім пріоритетом** вважається аварійне пошкодження (відмова) частини комплексу обладнання або не ключових (в тому числі центральних) елементів, що впливає на роботу ІКС ММІ у цілому, та не є критичним або відповідне обладнання може тимчасово (з обмеженнями) функціонувати завдяки засобам відмовостійкості (резервування).

3.5.7. Проблемою з **низьким пріоритетом** вважається експлуатаційне пошкодження (відмова) частини комплексу обладнання або не ключових (в тому числі центральних) елементів, що не впливає на роботу ІКС ММІ у цілому, та не є критичним або відповідне обладнання може повноцінно функціонувати завдяки засобам відмовостійкості (резервування).

3.5.8. Запити **іншого характеру** виконуються в межах існуючої конфігурації обладнання та не включають роботи з реконструкції, модернізації, збільшення потужності, прокладання нових кабельних трас, капітального ремонту або нового монтажу обладнання, якщо такі роботи не погоджені Сторонами окремо. Запитами будь-якого іншого характеру вважаються запити пов'язані з виконанням будь-якого типу робіт, пов'язаного зі складовими елементами ІКС ММІ, включаючи наступні типи робіт – організація відправлення основного обладнання, що вийшло з ладу, на ремонт до офіційних сервісних центрів, налаштування обладнання, операційних систем, програмного забезпечення, підключення обладнання до мережі, монтаж та демонтаж обладнання, перевірка якості кабельних з'єднань, перепіювка кабельних роз'ємів, та не обмежуючись ними. Час виконання запитів по перенесенню обладнання погоджується Сторонами у кожному випадку окремо. При цьому кількість запитів по перенесенню обладнання протягом дії Договору не має перевищувати 5% від загальної кількості елементів ІКС ММІ, що обслуговуються.

3.6. Надання послуг на регулярній основі та за запитом

3.6.1. Підтримка передбачає можливість вирішення проблеми віддалено або з виїздом Виконавця до Замовника для встановлення причини несправності та підтвердження необхідності надання послуг щодо усунення причини несправності, у порядку, передбаченому цими Технічними вимогами.

3.6.2. Віддалена діагностика за запитом проводиться Виконавцем на підставі отриманих від Замовника даних. В ході віддаленої діагностики Виконавець може запитувати додаткову інформацію, яка більш детально описує умови проблеми. Замовник за інструкціями Виконавця надає всю запитувану інформацію, необхідну для опису умов проблеми та визначення причин її появи.

3.6.3. У разі неможливості вирішення запиту віддалено Виконавець повідомляє про це Замовника та погоджує необхідність виїзду фахівців на Вузол ІКС ММІ. Виїзд та виконання робіт на об'єкті здійснюються у строки, визначені п. 3.5. таблиця «Послуги за запитом», з урахуванням фактичної можливості доступу до об'єкта, безпекових обмежень, комендантської години, повітряних тривог та інших обмежень, встановлених у період дії воєнного стану відповідно до законодавства України.

3.6.4. Виконавець вносить в СОЗ СТП всі послуги, що надаються, відповідно до визначеного переліку та режиму надання послуг згідно пунктів 3.3. та 3.5. цих вимог, з розгорнутим описом наданої послуги та строків виконання по кожному запиту. Виконання послуг передбачає встановлення відповідного статусу для звернення в СОЗ СТП. Регламент ведення СОЗ СТП узгоджується Замовником і Виконавцем після підписання Договору.

3.6.5. У разі порушення строків реакції на запити Замовника при відсутності технічних збоїв в роботі СОЗ СТП, такі запити Замовника позначаються в СОЗ СТП статусом «Затримка реакції при виконанні» та приймаються в розрахунок залікових балів за звітний період з понижуючим коефіцієнтом $\times 0,2$.

3.6.6. Виконані з порушенням строків запити Замовника позначаються в СОЗ СТП статусом «Протерміновано» та приймаються до розрахунку залікових балів за звітний період із понижуючим коефіцієнтом $0,2$, крім випадків затримки, спричиненої діями третіх осіб, відсутністю доступу до Вузла ІКС ММІ, відсутністю необхідного ЗІП або призупиненням виконання запиту Замовником.

3.6.7. У разі якщо до одного запиту одночасно може бути застосовано кілька понижуючих підстав, до розрахунку приймається один найнижчий коефіцієнт, передбачений цими Технічними вимогами..

3.6.8. Не виконані запити Замовника позначаються в СОЗ СТП статусом «Не виконано» та не приймаються в розрахунок балів за звітний період.

3.6.9. У разі невиконання будь якої складової послуги на регулярній основі згідно пункту 3.3. за звітний період в повному обсязі така складова послуги вважається не виконаною та не приймається в розрахунок фактичних балів за звітний період.

3.6.10. За обґрунтованим зверненням Виконавця, пріоритет запиту може бути змінено, або час виконання запиту може бути збільшений. Погодження із Замовником збільшення часу виконання, або пріоритету запиту обов'язково фіксується в СОЗ СТП із зазначенням причини продовження терміну виконання.

3.6.11. Виконання запитів має здійснюватися у порядку отримання запитів з урахуванням пріоритету (від високого до низького).

3.6.12. Запит ініціюється шляхом направлення відповідного листа електронною поштою на визначену електронну адресу Виконавця. Запит має містити питання, на яке потрібна відповідь; опис проблеми, яка потребує вирішення, номер договору, категорію критичності, тощо. Для більш оперативного розгляду запиту та швидкого вирішення проблеми, запит повинен включати наступну інформацію: детальний опис проблеми, що виникла; перелік обставин, що передували виникненню проблеми та контактні дані уповноваженого представника Замовника, який присутній на місці розміщення обладнання. Для кожного запиту створюється окремий запис в СОЗ СТП.

3.6.13. У випадках, якщо у Замовника відсутня технічна можливість відправки Запиту електронною поштою, то Запит може бути ініційовано засобами телефонного зв'язку. Для кожного запиту створюється окремий запис в СОЗ СТП.

3.6.14. При відправленні запиту Замовник може додавати зображення, фотознімки та відеозаписи, які можуть допомогти у розв'язанні проблеми.

3.6.15. Виконавцем може бути зроблено додатковий запит для уточнення необхідної інформації з метою локалізації та вирішення проблеми.

3.6.16. Розв'язання проблеми за запитом може бути закрито Виконавцем без виконання з наданням аргументованого підтвердження за такими основними причинами:

- питання виходить за рамки супроводу та підтримки елементів ІКС ММІ;
- повне знищення обладнання або елементів обладнання ІКС ММІ, що обслуговуються на регулярній основі за договором, внаслідок збройної агресії рф чи інших протиправних дій третіх осіб.

3.6.17. За обґрунтованим зверненням Виконавця строк виконання запиту може бути продовжений за погодженням із Замовником. Погоджений строк виконання та причина продовження фіксуються в СОЗ СТП, а статус запиту змінюється на «Відстрочено». У разі невиконання запиту у погоджений продовжений строк такий запит позначається статусом «Не виконано» та враховується при розрахунку показника S з коефіцієнтом 0.

3.6.18. Запит отримує статус «Завершено» після отримання підтвердження від Замовника про вирішення проблеми. У разі відсутності відповіді від Замовника про закриття запиту протягом 3 (трьох) календарних днів запит вважається «Завершеним» автоматично.

4. ВИМОГИ ДО ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Виконавець повинен забезпечити надання послуг, які проводяться відповідно до вимог, визначених у пунктах 3.3. та 3.5. цих вимог, дотримання правил охорони праці та техніки безпеки і гарантує наявність достатньої кількості спеціалістів та працівників відповідної кваліфікації для виконання комплексу заходів, спрямованих на забезпечення гарантованої працездатності елементів ІКС ММІ.

4.2. Відновлення працездатності складових елементів ІКС ММІ в межах технічного обслуговування та послуг за запитом здійснюється Виконавцем із використанням необхідної кількості спеціалістів, інструментів, обладнання та приладдя і не потребує від Замовника додаткової оплати за роботи, що входять до складу послуг за Договором.

4.3. Для усунення виявлених несправностей складових елементів ІКС ММІ Виконавець використовує власні витратні матеріали та інструменти. У разі необхідності заміни деталей та комплектуючих на час проведення ремонту використовується ЗІП Замовника, у випадках відсутності необхідних компонентів у ЗІП Замовника, Виконавець може, за попереднім погодженням із Замовником, надати власні деталі та комплектуючі в тимчасове використання.

4.4. Загальний показник наданих Виконавцем послуг за звітний період розраховується за формулою:

$$S = ((A + B) / (C + D)) \times 100\%$$

де:

S — показник наданих Виконавцем послуг за звітний період, %;

A — фактична залікова сума балів за послуги, надані на регулярній основі у звітному періоді;

B — фактична залікова сума балів за послуги, надані за запитами Замовника у звітному періоді;

C — планова сума балів за послуги, що підлягали наданню на регулярній основі у звітному періоді;

D — планова сума балів за послуги за запитами Замовника, що надійшли Виконавцю у відповідному звітному періоді.

Фактична залікова сума балів визначається з урахуванням статусу виконання послуг та відповідних коефіцієнтів: для послуг, виконаних у встановлені строки, застосовується коефіцієнт 1,0; для послуг, виконаних із порушенням строку реакції або строку виконання, — коефіцієнт 0,2; для невиконаних послуг — коефіцієнт 0.

У разі якщо у звітному періоді відсутні планові регулярні послуги та відсутні запити Замовника, показник S вважається таким, що дорівнює 100%, за умови відсутності невиконаних зобов'язань Виконавця за попередні звітні періоди.

4.5. Таблиця відсотку оплати, відповідно до показника наданих Виконавцем послуг:

Показник наданих послуг (S) за звітний період	Відсоток оплати послуги за звітний період
$100 \geq S \geq 80$	Оплачується S% від вартості послуги за звітний період

4.6. У разі якщо показник S за звітний період становить менше 80%, послуги за відповідний звітний період не оплачуються. У разі повторного зниження показника S нижче 80% протягом строку дії Договору Замовник має право в односторонньому порядку відмовитися від Договору та/або застосувати штрафні санкції у розмірі, визначеному Договором.

5. ІНШІ ВИМОГИ

5.1. Виконавець щомісяця по завершенню звітного періоду надає Замовнику звіт у паперовому вигляді та на електронну пошту kts@kyivcity.gov.ua щодо наданих послуг з СОЗ СТП за звітний період та акт приймання-передачі наданих послуг.

5.1.1. Шаблон звіту щодо наданих послуг

Звіт щодо наданих послуг за звітний період повинен містити інформацію щодо кожного Вузла ІКС ММІ, на якому Виконавцем надавалися послуги з технічного обслуговування, діагностики, усунення інцидентів або інші послуги за запитом Замовника.

До звіту обов'язково включаються такі відомості:

№	Показник	Інформація
1	ID запиту / ID роботи в СОЗ	
2	Дата та час реєстрації запиту / планового обслуговування	
3	Дата та час реакції Виконавця	
4	Дата та час виконання робіт	
5	Адреса або ідентифікатор Вузла ІКС ММІ	
6	Зона критичності Вузла ІКС ММІ	ЗК-1 / ЗК-2
7	Тип комплекту	Комплект ДБЖ тип 1 / Комплект ДБЖ тип 2
8	Модель інвертора	
9	Серійний номер інвертора, за наявності	
10	Кількість АКБ у складі комплекту	
11	Серійні номери АКБ, за наявності	
12	Стан інвертора	справний / несправний / потребує додаткової діагностики
13	Стан акумуляторного блоку	справний / несправний / наявні попередження / потребує заміни
14	Рівень заряду АКБ / SOC	
15	Напруга АКБ	
16	Температурні показники АКБ / BMS	
17	Наявність помилок або попереджень BMS	
18	Вхідна напруга	
19	Вихідна напруга	
20	Поточне навантаження системи	
21	Стан механічного байпаса	
22	Стан PDU, апаратів захисту, кабельних та клемних з'єднань	
23	Результат функціонального тестування переходу на резервне живлення	успішно / неуспішно / не проводилось із зазначенням причини
24	Результат повернення системи у штатний режим	
25	Результати тепловізійного контролю	без зауважень / виявлено перегрів / не проводилось із зазначенням причини
26	Фотофіксація виконаних робіт	наявна / відсутня із зазначенням причини
27	Виявлені дефекти, несправності або відхилення	

28	Виконані дії Виконавця	
29	Рекомендації щодо подальшої експлуатації, ремонту або заміни обладнання	
30	Статус виконання	виконано / не виконано / відстрочено / протерміновано
31	Бал за виконану послугу	
32	ПІБ відповідального фахівця Виконавця	
33	Підпис відповідального фахівця Виконавця	

Обсяг заповнення звіту залежить від типу наданої послуги. Для планового та позапланового технічного обслуговування заповнюються всі застосовні технічні показники. Для консультаційних або організаційних запитів допускається заповнення лише полів, що стосуються відповідного звернення.

У разі проведення планового або позапланового технічного обслуговування Виконавець додає до звіту фотофіксацію стану обладнання до та/або після виконання робіт, а також матеріали тепловізійного контролю у разі його проведення.

У разі виявлення дефектів, ознак перегріву, помилок BMS, зниження ємності АКБ, нестабільної роботи інвертора, пошкодження кабельних або клемних з'єднань Виконавець зазначає такі відхилення у звіті та надає рекомендації щодо подальших дій Замовника.

У разі неможливості виконання окремих перевірок Виконавець зобов'язаний зазначити у звіті причину їх невиконання. Відсутність доступу до обладнання, неможливість проведення тесту резервного живлення, відсутність навантаження або інші обставини повинні бути окремо зафіксовані у звіті.

5.1.2. Зведений додаток до звіту за звітний період:

№	Опис послуги	Бал	Планова кількість	Виконано вчасно	Виконано з коеф. 0,2	Не виконано	Планова сума балів	Фактична сума балів
1	Регулярне ТО Вузла ІКС ММІ	32						
2	Запит високого пріоритету	200						
3	Запит середнього пріоритету	150						
4	Запит низького пріоритету	100						
5	Інші запити	50						
	Загалом							
	Показник S, %							

5.2. Виконавець після завершення надання послуг (в останній місяць дії Договору) надає Замовнику:

- Пропозиції щодо вдосконалення інженерної інфраструктури, підвищення надійності, відмовостійкості, продуктивності та експлуатаційних характеристик ІКС ММІ;
- Пропозиції щодо запровадження сучасних способів обслуговування та підвищення ефективності робіт із супроводу обладнання та програмного забезпечення ІКС ММІ.

ПРОТОКОЛ № 68

засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки

м. Київ

«15» липня 2026 року

ПРИСУТНІ:

Члени робочої групи:

А. Бухта
А. Жежера
Н. Йожиков
С. Осіпов
С. Пашков
Т. Самойленко

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Розробка та погодження проєктів технічних вимог до закупівель у межах виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 14.05.2026 № 604/11071) (далі – Програма), у 2026 році, а саме:

доопрацьований проєкт технічних вимог до закупівлі «Технічне обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура» (пункт 6.4 «Супровід, проведення ремонтів, обслуговування та технічна підтримка мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, інфраструктури обробки даних, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, систем отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв'язку, комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, систем моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, інформаційно-комунікаційних, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів, обладнання, технічних засобів, модулів, програмно-апаратних комплексів, програмного забезпечення, ліцензій» переліку завдань і заходів Програми) у частині внесення змін до підпунктів 3.2 і 3.3.

2. Різне.

По питанню 1

СЛУХАЛИ:

С. Пашкова, який поінформував про необхідність забезпечити технічне обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура» з метою їхньої безперебійної та стабільної роботи та представив доопрацьований проєкт технічних вимог до закупівлі «Технічне обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура» (пункт 6.4 переліку завдань і заходів Програми) у частині змін у підпункті 3.2 щодо порядку передачі ЗІП виконавцю, у підпункті 3.3 – зміни до періодичності надання послуг технічного обслуговування відповідно календарного плану.

В обговоренні проєкту технічних вимог брали участь: Т. Самойленко, А. Жежера.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати спеціалізованому комунальному підприємству «Київтелесервіс» під час процедури закупівлі «Технічне обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура» (пункт 6.4 переліку завдань і заходів Програми) використовувати доопрацьований проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 6, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

Протокол вела

Тамара САМОЙЛЕНКО

Інформація про електронні підписи (ЕП)

№ документа 075-1627

Дата реєстрації 15.07.2026

Документ зареєстровано у картотеці:

Вихідна

Вид документа:

Лист

Стислий зміст:

Матеріали засідання робочої групи 15.07.2026 (Протокол № 68 від 15.07.2026)

Кількість файлів: 2

Кількість ЕП: 12

ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД ІТС ЄСПК

Департамент інформаційно-
комунікаційних технологій
15.07.2026 № 075-1627

Перелік електронних підписів

П.І.Б.	Дати і час нанесення ЕП	Погодження	Час останнього нанесення ЕП
ОСІПОВ СЕРГІЙ КОСТЯНТИНОВИЧ Кількість ЕП: 2	15.07.2026 14:49:52 ; 15.07.2026 14:49:56 ;	15.07.2026 14:49:57 Погодив;	15.07.2026 14:49:56 
Пашков Сергій Петрович Кількість ЕП: 2	15.07.2026 13:37:54 ; 15.07.2026 13:37:55 ;	15.07.2026 13:37:56 Погодив;	15.07.2026 13:37:55 
Йожиков Нікіта Сергійович Кількість ЕП: 2	15.07.2026 13:25:55 ; 15.07.2026 13:25:56 ;	15.07.2026 13:25:57 Погодив;	15.07.2026 13:25:56 
ЖЕЖЕРА АРТЕМ СЕРГІЙОВИЧ Кількість ЕП: 2	15.07.2026 13:17:05 ; 15.07.2026 13:17:05 ;	15.07.2026 13:17:06 Погодив;	15.07.2026 13:17:05 
ЖЕЖЕРА АРТЕМ СЕРГІЙОВИЧ Кількість ЕП: 2	15.07.2026 13:17:05 ; 15.07.2026 13:17:05 ;	15.07.2026 13:17:06 Погодив;	15.07.2026 13:17:05

			
Бухта Андрій Миколайович Кількість ЕП: 2	15.07.2026 13:11:26 ; 15.07.2026 13:11:27 ;	15.07.2026 13:11:27 Погодив;	15.07.2026 13:11:27 Погодив 
Самойленко Тамара Анатоліївна Кількість ЕП: 2	15.07.2026 13:09:50 ; 15.07.2026 13:09:50 ;	15.07.2026 13:09:50 Погодив;	15.07.2026 13:09:50 Погодив 
Самойленко Тамара Анатоліївна Кількість ЕП: 2	15.07.2026 13:09:50 ; 15.07.2026 13:09:50 ;	15.07.2026 13:09:50 Погодив;	15.07.2026 13:09:50 Погодив 

ІНФОРМАЦІЯ ТА ДОКУМЕНТИ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ВІДПОВІДНІСТЬ УЧАСНИКА КВАЛІФІКАЦІЙНИМ КРИТЕРІЯМ

Кваліфікаційні критерії, встановлені замовником відповідно до статті 16 Закону	Перелік документів на підтвердження відповідності учасника встановленим кваліфікаційним критеріям
1. Наявність обладнання, матеріально-технічної бази та технологій	Довідка в довільній формі про наявність обладнання, матеріально-технічної бази та технологій, необхідних для надання послуг, визначених у технічних вимогах, із зазначенням найменування, кількості та правової підстави володіння/користування.
2. Наявність працівників відповідної кваліфікації, які мають необхідні знання та досвід	Довідка в довільній формі, що підтверджує наявність в учасника спеціалістів відповідної кваліфікації, які мають необхідні знання та досвід і будуть залучені до виконання умов договору про закупівлю, із зазначенням посади, прізвища, ім'я, по батькові а також правової підстави використання праці кожного окремого спеціаліста. На підтвердження інформації, зазначеної в довідці, учасник має надати копію наказу про призначення/трудоного договору стосовно кожного спеціаліста, зазначеного в довідці. Для підтвердження кваліфікації спеціалістів, яких учасник планує залучати до виконання умов договору про закупівлю, в складі тендерної пропозиції надаються: Протоколи (або витяги з протоколів) та посвідчення працівників щодо проходження навчання та виявлення необхідних знань із: - правила охорони праці під час виконання робіт на висоті згідно вимог НПАОП 0.00-1.15-07 (не менше ніж на трьох осіб, зазначених у довідці), - правила безпечної експлуатації електроустановок споживачів згідно вимог НПАОП 40.1-1.21-98 та правила технічної експлуатації електроустановок споживачів (ПТЕЕС) які підтверджують групу з електробезпеки не нижче 3-ї групи (не менше ніж на трьох осіб, зазначених у довідці), - правила охорони праці під час роботи з інструментом та пристроями згідно вимог НПАОП 0.00-1.71-13 (не менше ніж на шість осіб, зазначених у довідці), - чинних законодавчих актів і нормативних документів з питань охорони праці (не менше ніж на двох осіб, зазначених у довідці); Чинні Сертифікати про проходження навчання з монтажу та налаштування від не менш одного виробника джерел безперебійного живлення з LiFePO4 батареями та /або джерел безперебійного живлення з Pb (AGM/GEL) батареями (не менш ніж на двох осіб, зазначених в довідці).
3. Наявність документально	Довідка в довільній формі про досвід виконання

Кваліфікаційні критерії, встановлені замовником відповідно до статті 16 Закону	Перелік документів на підтвердження відповідності учасника встановленим кваліфікаційним критеріям
підтвердженого досвіду виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів)	аналогічного (аналогічних) договору (договорів)*, яка має містити інформацію щодо предмету договору, обсягу закупівлі (кількісного та вартісного), замовника (найменування, код ЄДРПОУ, місцезнаходження), строку дії договору, а також для підтвердження виконання необхідно надати: - договір, що наведений в довідці, у повному обсязі (з усіма укладеними додатковими угодами, додатками та специфікаціями до договору); - документи (документ) на підтвердження виконання договору, зазначеного в наданій учасником довідці по вищенаведеному договору, що підтверджують (підтверджує) достовірність виконання аналогічного договору, у повному обсязі. * Під аналогічним договором слід розуміти повністю виконаний договір, відповідно до умов якого здійснювалося: монтаж та/або обслуговування та/або налаштування та/або ремонт обладнання в складі якого є джерела безперебійного живлення з LiFePO4 батареями та /або джерела безперебійного живлення з Pb (AGM/GEL) батареями за період з 2014 року по теперішній час. Якщо в довідці учасник вказує декілька аналогічних договорів, то всі документи щодо підтвердження виконання таких договорів надаються щодо кожного із вказаних в довідці договорів.

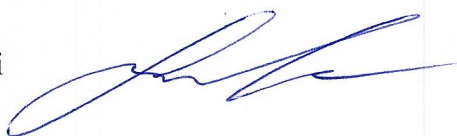
У разі участі об'єднання учасників підтвердження відповідності кваліфікаційним критеріям здійснюється з урахуванням узагальнених об'єднаних показників кожного учасника такого об'єднання на підставі наданої об'єднанням інформації.

Додатково в п. 6 розділу 3. Інструкція з підготовки тендерної пропозиції

Для підтвердження відповідності тендерної пропозиції технічним, якісним та кількісним характеристикам (вимогам) замовника учасник у складі тендерної пропозиції повинен надати:

- 1) інформацію про можливість надання послуг з урахуванням вимог, наведених у технічних вимогах;
- 2) інформацію у довільній формі щодо застосування Учасником заходів із захисту довкілля;
- 3) довідку в довільній формі щодо екологічної безпеки послуг, що пропонуються Учасником;
- 4) довідку в довільній формі про наявність служби технічної підтримки Виконавця з режимом роботи, що забезпечує можливість цілодобового (24 години на добу, 7 днів на тиждень) прийому та обробки запитів та повідомлень про інциденти.

Ініціатор закупівлі



О.Ф.Поліщук

GlobalSolution

Вих. № 396/2026 від 29.07.2026 р.



СКП «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС»

Цінова пропозиція

ТОВ «Глобал Солюшнс» на Ваш запит № 075/2-1219 від 23.07.2026 р. повідомляє, що вартість послуг з технічного обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура», відповідно до технічних вимог наданих у Додатку, за один місяць складає 1 385 000, 00 грн з ПДВ (Один мільйон триста вісімдесят п'ять тисяч гривень, 00 коп).

Директор

Юрій РУССУ

ТОВ «ФІРМА РУБІЖ»
Системи протипожежного захисту,
Системи охоронного призначення

вул. М.Берлінського, 27
м. Київ, 04060, Україна



«FIRM RUBIZH» LTD.
Fire protection systems,
Security systems

M. Berlinskogo Street, 27
Kiev, 04060, Ukraine

tel./fax: +38(044) 467-22-13, 453-96-78

www.firma-rubezh.com.ua

e-mail: info@firma-rubezh.com.ua

вих. №32 від 29.07.2026р.



В.о. директора
СКП «Київтелесервіс»
Олександр ВОЛОЩУК

Комерційна пропозиція

Ми розглянули Ваш запит 075/2-1218 від 23.07.2026 щодо надання пропозиції на Технічне обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура» (код за ДК 021:2015: 50530000-9 Послуги з ремонту і технічного обслуговування техніки (50532000-3 – Послуги з ремонту і технічного обслуговування електричної техніки, апаратури та супутнього обладнання)) та вивчили Технічні вимоги до предмету закупівлі.

Вартість надання послуг з технічного обслуговування систем та елементів, зазначених в Технічних вимогах складає **1 480 000 грн з ПДВ (один мільйон чотириста вісімдесят тисяч гривень 00 копійок).**

Наша компанія має всі необхідні ресурси та кваліфікаційний персонал для якісного надання послуг.

Генеральний директор



Анна ПКУЛЬСЬКА



Вих. № АТФ_7/5
Від 29.07.2026 року

СКП "КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"

Комерційна пропозиція

Товариство з обмеженою відповідальністю «АЙТІ Ф'ЮЧЕ» вдячні за виявлений інтерес до співпраці з нами, ознайомившись з технічними вимогами наданими у Додатку повідомляємо, що загальна вартість за 1 місяць послуг на Технічне обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура» складає 1 420 000 грн. з ПДВ.

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

Технічне обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура» (код за ДК 021:2015: 50530000-9 Послуги з ремонту і технічного обслуговування техніки (50532000-3 – Послуги з ремонту і технічного обслуговування електричної техніки, апаратури та супутнього обладнання))

1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

У цьому документі наведені технічні вимоги, перелік та строк надання послуг із технічного обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура», що належить до комунальної власності територіальної громади міста Києва.

1.1 Підстава для розроблення технічних вимог

На виконання пункту 6.4 «Супровід, проведення ремонтів, обслуговування та технічна підтримка мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, інфраструктури обробки даних, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, систем отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв'язку, комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, систем моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, інформаційно-комунікаційних, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів, обладнання, технічних засобів, модулів, програмно-апаратних комплексів, програмного забезпечення, ліцензій» переліку завдань та заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024 – 2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 14.05.2026 № 604/11071).

1.2 Найменування засобу інформатизації

Інформаційно-комунікаційна система «Міська мережева інфраструктура» (далі – ІКС ММІ).

1.3 Мета придбання послуг технічного обслуговування підсистеми забезпечення безперервного електроживлення міської мережевої інфраструктури

Технічне обслуговування здійснюється з метою забезпечення безперебійної та стабільної роботи джерел безперебійного живлення інверторного типу, які підтримують функціонування елементів ІКС ММІ.

Технічне обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу ІКС ММІ полягає у здійсненні Виконавцем поточного обслуговування, регулярного контролю функціонування обладнання, його налаштувань, виявлення та усунення порушень у роботі обладнання, виконання робіт з профілактичного обслуговування систем електроживлення інверторного типу на підставі графіка планового виконання регламентних робіт та запитів Замовника.

1.4 Терміни, скорочення, що використовуються

Термін	Значення
АКБ	Акумуляторна батарея
ІКС ММІ	інформаційно-комунікаційна система «Міська мережева інфраструктура»
Елемент ІКС ММІ	джерела безперебійного живлення інверторного типу, щодо яких здійснюється технічне обслуговування
Вузол ІКС ММІ	Місце розташування джерел безперебійного живлення інверторного типу (центри обробки даних (ЦОД), серверна, окрема телекомунікаційна шафа, тощо) за певною адресою
ЗІП	Складені одиниці, блоки та частини обладнання, що можуть використовуватися для оперативного відновлення працездатності ІКС ММІ
СТП	Служба технічної підтримки Виконавця
СОЗ	Система обліку звернень Service Desk
Звернення	Звернення відповідальної особи Замовника щодо надання послуг з технічного обслуговування систем електроживлення інверторного типу ІКС ММІ, такі як: - повідомлення про Інцидент (порушення функціонування елементу ІКС ММІ); - звернення щодо отримання консультації з функціонування та налаштувань елементів ІКС ММІ; - замовлення зміни конфігурації елементів ІКС ММІ; - інші замовлення, що стосуються функціонування ІКС ММІ
Відповідальна особа Замовника	Представник Замовника, який уповноважений Замовником на оформлення звернень до СТП та подальшого контролю надання відповідних послуг стосовно звернення. Перелік відповідальних осіб надається Виконавцю відповідно до порядку взаємодії з Замовником.
Інцидент	Порушення функціонування елементу ІКС ММІ. Інциденти класифікуються за категоріями критичності

Час реакції	Час, протягом якого Замовник отримує від Виконавця повідомлення про готовність до усунення Інциденту. Час реакції визначається в залежності від категорії та зони критичності
Час усунення	Час, протягом якого Виконавець повинен вжити необхідних заходів для усунення Інциденту. Час усунення визначається в залежності від категорії та зони критичності
Категорія критичності	Ступінь впливу Інциденту на функціонування ІКС ММІ
Зона критичності	Відношення елементу ІКС ММІ до сегменту опорної чи сервісної мережевої інфраструктури Замовника: ЗК-1 – сегмент опорної мережевої інфраструктури Замовника; ЗК-2 – сегмент сервісної мережевої інфраструктури Замовника.

2. ОПИС ТА ПЕРЕЛІК ЕЛЕМЕНТІВ ІКС ММІ, ЩОДО ЯКИХ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Технічне обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу міської мережевої інфраструктури здійснюється для наступних елементів ІКС ММІ:

- джерел безперебійного живлення інверторного типу виробництва компанії DEYE у кількості **137** комплектів.

Елементи ІКС ММІ передаються Виконавцю Замовником після укладання Договору у робочому стані і конфігурації, що забезпечує їх функціонування відповідно до вимог Виробника щодо встановлення та налагодження.

Перелік складових елементів мережевої інфраструктури наведено нижче.

Складові елементів ІКС ММІ

Складові елементи ІКС ММІ					
№ п/п	Виробник основного обладнання	Елемент ІКС ММІ	Од.	Кількість	
				ЗК-1	ЗК-2
Джерела безперебійного живлення інверторного типу					
1	DEYE	Комплект ДБЖ тип 1, у складі: 1) Гібридний сонячний інвертор, 6 кВт DEYE SUN-6k-SG05LP1-EU – 1шт. 2) Плата Моніторингу для інвертора через LAN інтерфейс DEYE LSE-3 – 1шт. 3) Акумулятор для ДБЖ DEYE SE-G 5.1 Pro-B – 1 шт. 4) Зовнішній механічний байпас для ДБЖ Hager SFT232 – 1шт. 5) Стійка 16U з комплектом кріплення Evoline 19" 16U 600X800 мм – 1 шт. 6) Блок розподілу живлення (PDU) 19" 16A PL 1U 19" (6-9)xC13 – 1шт. 7) Система захисту інвертору від перенапруги мережі – 1шт.	компл		100

№ п/ п	Виробник основного обладнан ня	Елемент ІКС ММІ	Од.	Кількість	
				ЗК-1	ЗК-2
2	DEYE	Комплект ДБЖ тип 2, у складі: 1) Гібридний сонячний інвертор, 6 кВт DEYE SUN-6k-SG05LP1-EU – 1шт. 2) Плата Моніторингу для інвертора через LAN інтерфейс DEYE LSE-3 – 1шт. 3) Акумулятор для ДБЖ DEYE SE-G 5.1 Pro-B – 3 шт. 4) Зовнішній механічний байпас для ДБЖ Hager SFT232 – 1шт. 5) Стійка 16U з комплектом кріплення Evoline 19" 16U 600X800 мм – 1 шт. 6) Блок розподілу живлення (PDU) 19" 16A PL 1U 19" (6-9)xC13 – 1шт. 7) Система захисту інвертору від перенапруги мережі – 1шт.	компл	37	
Всього:				137	

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Основні умови супроводу та підтримки:

Опис параметру	Характеристика
Звітний період надання послуг	Календарний місяць
Строк надання звіту щодо наданих послуг	Не пізніше 5 числа наступного за звітним місяцем
Звіт щодо наданих послуг за звітний період	Надається Виконавцем на підставі даних з Service Desk системи СТП
Мова, на якій здійснюється документування наданих послуг	Українська
Інструмент ведення реєстру наданих послуг	Service Desk система СТП
Канали зв'язку	Електронна пошта СТП Телефон СТП Service Desk система СТП

3.2. Послуги та умови їх надання

Виконавцем надаються послуги на регулярній основі та за запитом.

Замовник для надання послуг надає Виконавцю: доступ (VPN, логін та пароль) до обладнання ІКС ММІ з урахуванням вимог із захисту інформації.

Перелік адрес Вузлів ІКС ММІ, надається Виконавцю Замовником після укладання Договору. В разі, якщо потрібен виїзд Виконавця на Вузол ІКС ММІ та доступ до Складової ІКС ММІ, Виконавець повинен спиратися на надані Замовником інструкції, щодо доступу до кожної окремої локації. В разі відсутності доступу до Вузла ІКС ММІ та доступу до Складової ІКС ММІ - це питання повинно бути вирішено зусиллями Замовника.

Виконавець з метою забезпечення надання послуг на регулярній основі та за запитом протягом одного дня з дати підписання договору та звернення Замовника надає Замовнику доступ до СОЗ СТП.

Виконавець після підписання договору протягом 2 (двох) днів надає Замовнику інформацію стосовно відповідальних осіб за ведення реєстру наданих послуг в СОЗ СТП.

Технічне обслуговування систем електроживлення інверторного типу ІКС ММІ полягає у здійсненні Виконавцем поточного обслуговування обладнання систем електроживлення інверторного типу, загального регулярного контролю роботи обладнання, його налаштування, виявлення та усунення незначних порушень в алгоритмах роботи, виконання робіт з технічного обслуговування на підставі запитів Замовника та повинно передбачати:

- Забезпечення безперервної та стабільної роботи обладнання;
- Підтримка високого рівня надійності та безпеки експлуатації;
- Оптимізація витрат на утримання та ремонт шляхом планового технічного обслуговування;
- Мінімізація часу простою та оперативне реагування на інциденти;
- Інформування Замовника про доступні версії та корекції програмного забезпечення для обладнання, в тому числі нових прошивок мікроконтролерів, BMS тощо;
- Профілактичний огляд обладнання систем електроживлення інверторного типу (супроводжується виїздом інженера до об'єкту Замовника);
- Можливість технічної підтримки на об'єкті Замовника з окремим замовленням (перенос систем електроживлення інверторного типу, додаткове резервоване підключення нового обладнання);
- Можливість отримання від Замовника ЗІП комплектів основного обладнання для забезпечення оперативного відновлення працездатності ІКС ММІ на час виконання ремонту обладнання, що вийшло з ладу.

3.3. Послуги на регулярній основі:

№	Опис	Регулярність	Кількість	Бал
1.	Склад послуги з технічного обслуговування на регулярній основі			
1.1	• Зовнішній огляд обладнання Огляд інвертора, акумуляторного блоку, механічного байпаса, стійки 16U, PDU, апаратів захисту AC/DC, кабельних ліній, клемних з'єднань та елементів комутації. Перевірка відсутності механічних пошкоджень, слідів перегріву, корозії, конденсату, забруднення, послаблення кріплень та порушення ізоляції. • Очищення та перевірка умов експлуатації Очищення доступних поверхонь обладнання, вентиляційних зон, стійки, PDU та елементів комутації від пилу і забруднень. Перевірка умов експлуатації в місці встановлення обладнання, наявності вільного доступу для обслуговування та достатньої вентиляції. • Контроль параметрів роботи системи	За запитом Замовника, але не менше 45 елементів ІКС ММІ за звітний період	137*	32 бали за кожен вузол ІКС ММІ

№	Опис	Регуля р-ність	Кіль - кість	Бал
	Перевірка індикації, наявності аварійних або попереджувальних повідомлень, журналів подій інвертора та логера. Контроль вхідної та вихідної напруги, частоти, навантаження, температурних показників, параметрів заряду/розряду АКБ. • Перевірка електричних з'єднань і захисту Перевірка стану AC/DC-з'єднань, автоматичних вимикачів, захисної апаратури, клем, наконечників, кабельних вводів, контактних груп, захисного заземлення та РЕ-з'єднань. • Діагностика інвертора, АКБ та моніторингу Перевірка налаштувань інвертора, режимів роботи, уставок і параметрів резервного живлення. Перевірка працездатності каналів зв'язку між інвертором, акумуляторною системою та засобами моніторингу. Діагностика АКБ із контролем SOC, напруги, струмів заряду/розряду, температури, повідомлень про помилки та ознак деградації. • Тепловізійний контроль Проведення тепловізійного контролю силових з'єднань, захисної апаратури, механічного байпаса, PDU та зони підключення АКБ під робочим навантаженням. • Оновлення програмного забезпечення – за потреби Оновлення програмного забезпечення, прошивок інверторів, BMS та акумуляторів здійснюється лише після попереднього погодження із Замовником, із фіксацією поточної версії, збереженням налаштувань, оцінкою ризиків та можливості повернення до попередньої конфігурації. • Функціональне тестування резервного живлення Перевірка переходу системи на резервне живлення при імітації зникнення зовнішнього живлення, контроль стабільності живлення підключеного обладнання та перевірка повернення системи у штатний режим після відновлення живлення. • Аналіз результатів та оформлення висновку Аналіз накопичених журналів подій за міжсервісний період, актуалізація переліку налаштувань, фіксація виявлених дефектів, підготовка рекомендацій щодо подальшої експлуатації, ремонту або заміни елементів системи.			

*Технічне обслуговування кожного Елемента ІКС MMI здійснюється відповідно до графіка технічного обслуговування, погодженого із Замовником. Обсяг робіт з технічного обслуговування повинен відповідати переліку, визначеному в пункті 3.3 цих Технічних вимог.

Витратні матеріали, необхідні для виконання робіт з технічного обслуговування, забезпечуються Виконавцем за власний рахунок.

ЗІП знаходиться у Замовника, який забезпечує його своєчасне поповнення (за виключенням випадків, коли діючим контрактом підтримки від Виробника передбачено заміну обладнання, що вийшло з ладу). Виконавець має право направляти пропозиції щодо поповнення ЗІП (закупівлі запасних частин та матеріалів) до елементів ІКС MMI.

3.4. Усунення інцидентів

До усунення інциденту повинні належати наступні послуги з технічного обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу ІКС MMI:

- Перевірка працездатності елементів ІКС MMI.
- З'ясування причин та обставин несправності та/або надання рекомендацій відповідальним особам Замовника щодо відновлення функціонування елементів ІКС MMI.
- Відновлення працездатності (функціонування) елементу ІКС MMI.
- Виїзд безпосередньо на Вузол ІКС MMI в разі необхідності та в разі неможливості виконання робіт віддалено.
- Заміна елементів ІКС MMI з використанням ЗІП.
- Збирання та тестування елементів ІКС MMI.
- Монтаж елементів ІКС MMI на Вузлі ІКС MMI.
- Створення кейсу (case) проблеми для звернення на зовнішній рівень підтримки Виробника, відстеження виконання і співпраця з Виробником, впровадження рішень та рекомендацій Виробника стосовно звернення.
- Організація відправлення основного обладнання, що вийшло з ладу, на ремонт до офіційних сервісних центрів здійснюється Виконавцем за погодженням із Замовником та за власний рахунок.
- Налаштування елементів ІКС MMI відповідно до інструкцій Виробника.

Усунення інциденту повинно здійснюватися у терміни відповідно до встановленої категорії критичності Інциденту, за умови надання Замовником доступу до місця розташування елементу ІКС MMI та дозволу на проведення робіт.

Усунення інцидентів, що виникли з причини порушення електропостачання Вузлів ІКС MMI (відсутність зовнішнього електроживлення, неякісні параметри електромережі), здійснюється після відновлення електропостачання. Питання з електропостачання вузлів ІКС MMI вирішуються Замовником самостійно.

Усунення Інцидентів повинно проводитись у порядку їх надходження та відповідно до встановленої категорії критичності Інциденту. Позачергово повинен оброблятися Інцидент з високою категорією критичності, що вимагає екстреного втручання або консультації фахівців Виконавця.

3.5. Послуги за запитом

Кат его рія кри тич	Склад послуг	Регулярність	Режи м нада ння	Час реакції		Час усунення*		Ба л
				ЗК-1	ЗК-2	ЗК-1	ЗК-2	

нос ті			посл уг					
1	Вирішення проблем супроводу з високим пріоритетом	За запитом Замовника, але не більше 10 разів за звітний період	00:00 – 23:59 ПН-НД	1 година	2 години	4 години	8 годин	20 0
2	Вирішення проблем супроводу середнім пріоритетом	За запитом Замовника, але не більше 20 разів за звітний період	05:00 – 23:59 ПН-НД	2 години	4 години	8 годин	16 годин	15 0
3	Вирішення проблем супроводу з низьким пріоритетом	За запитом Замовника, але не більше 30 разів за звітний період	08:00 – 20:00 ПН-ПТ	4 години	8 годин	16 годин	24 години	10 0
4	Вирішення запиту будь-якого характеру іншого	За запитом Замовника, але не більше 10 разів за звітний період	09:00 – 18:00 ПН-ПТ	6 годин	8 годин	до повного виконання	до повного виконання	50

3.5.1. Позапланове технічне обслуговування здійснюється за фактом аварійної події або за окремим запитом Замовника у випадках аварійного вимкнення, зниження часу автономної роботи, появи ознак перегріву, нестабільної роботи інвертора, відмови акумуляторного блоку, спрацювання захистів, збоїв моніторингу, пошкодження кабельних з'єднань або інших відхилень у роботі системи.

3.5.2. До складу позапланового технічного обслуговування входить діагностика, визначення причин відмови, локалізація несправності, контрольна перевірка параметрів після усунення причин несправності та повторне функціональне тестування.

3.5.3. Бальна оцінка позапланового технічного обслуговування визначається відповідно до категорії критичності запиту згідно з п. 3.5. таблиця «Послуги за запитом».

3.5.4. Час реакції та час усунення розраховується згідно режиму надання послуг. Виконання запитів має містити стислий опис результату, що зазначається у звіті, щодо наданих послуг за звітний період.

3.5.5. Проблемою з **високим пріоритетом** вважається аварійне пошкодження (відмова) всього комплексу обладнання або ключових (центральных) елементів, що впливає на роботу MMI у цілому, та/або є критичним для функціонування ІКС MMI.

3.5.6. Проблемою з **середнім пріоритетом** вважається аварійне пошкодження (відмова) частини комплексу обладнання або не ключових (в тому числі центральных) елементів, що впливає на роботу ІКС MMI у цілому, та не є критичним або відповідне обладнання може тимчасово (з обмеженнями) функціонувати завдяки засобам відмовостійкості (резервування).

3.5.7. Проблемою з **низьким пріоритетом** вважається експлуатаційне пошкодження (відмова) частини комплексу обладнання або не ключових (в тому числі центральных) елементів, що не впливає на роботу ІКС MMI у цілому, та не є

критичним або відповідне обладнання може повноцінно функціонувати завдяки засобам відмовостійкості (резервування).

3.5.8. Запити **іншого характеру** виконуються в межах існуючої конфігурації обладнання та не включають роботи з реконструкції, модернізації, збільшення потужності, прокладання нових кабельних трас, капітального ремонту або нового монтажу обладнання, якщо такі роботи не погоджені Сторонами окремо. Запитами будь-якого іншого характеру вважаються запити пов'язані з виконанням будь-якого типу робіт, пов'язаного зі складовими елементами ІКС ММІ, включаючи наступні типи робіт – організація відправлення основного обладнання, що вийшло з ладу, на ремонт до офіційних сервісних центрів, налаштування обладнання, операційних систем, програмного забезпечення, підключення обладнання до мережі, монтаж та демонтаж обладнання, перевірка якості кабельних з'єднань, перепіювка кабельних роз'ємів, та не обмежуючись ними. Час виконання запитів по перенесенню обладнання погоджується Сторонами у кожному випадку окремо. При цьому кількість запитів по перенесенню обладнання протягом дії Договору не має перевищувати 5% від загальної кількості елементів ІКС ММІ, що обслуговуються.

3.6. Надання послуг на регулярній основі та за запитом

3.6.1. Підтримка передбачає можливість вирішення проблеми віддалено або з виїздом Виконавця до Замовника для встановлення причини несправності та підтвердження необхідності надання послуг щодо усунення причини несправності, у порядку, передбаченому цими Технічними вимогами.

3.6.2. Віддалена діагностика за запитом проводиться Виконавцем на підставі отриманих від Замовника даних. В ході віддаленої діагностики Виконавець може запитувати додаткову інформацію, яка більш детально описує умови проблеми. Замовник за інструкціями Виконавця надає всю запитувану інформацію, необхідну для опису умов проблеми та визначення причин її появи.

3.6.3. У разі неможливості вирішення запиту віддалено Виконавець повідомляє про це Замовника та погоджує необхідність виїзду фахівців на Вузол ІКС ММІ. Виїзд та виконання робіт на об'єкті здійснюються у строки, визначені п. 3.5. таблиця «Послуги за запитом», з урахуванням фактичної можливості доступу до об'єкта, безпекових обмежень, комендантської години, повітряних тривог та інших обмежень, встановлених у період дії воєнного стану відповідно до законодавства України.

3.6.4. Виконавець вносить в СОЗ СТП всі послуги, що надаються, відповідно до визначеного переліку та режиму надання послуг згідно пунктів 3.3. та 3.5. цих вимог, з розгорнутим описом наданої послуги та строків виконання по кожному запиту. Виконання послуг передбачає встановлення відповідного статусу для звернення в СОЗ СТП. Регламент ведення СОЗ СТП узгоджується Замовником і Виконавцем після підписання Договору.

3.6.5. У разі порушення строків реакції на запити Замовника при відсутності технічних збоїв в роботі СОЗ СТП, такі запити Замовника позначаються в СОЗ СТП статусом «Затримка реакції при виконанні» та приймаються в розрахунок залікових балів за звітний період з понижуючим коефіцієнтом $\times 0,2$.

3.6.6. Виконані з порушенням строків запити Замовника позначаються в СОЗ СТП статусом «Протерміновано» та приймаються до розрахунку залікових балів за звітний період із понижуючим коефіцієнтом $0,2$, крім випадків затримки, спричиненої діями третіх осіб, відсутністю доступу до Вузла ІКС ММІ, відсутністю необхідного ЗІП або призупиненням виконання запиту Замовником.

3.6.7. У разі якщо до одного запиту одночасно може бути застосовано кілька понижуючих підстав, до розрахунку приймається один найнижчий коефіцієнт, передбачений цими Технічними вимогами..

3.6.8. Не виконані запити Замовника позначаються в СОЗ СТП статусом «Не виконано» та не приймаються в розрахунок балів за звітний період.

3.6.9. У разі невиконання будь якої складової послуги на регулярній основі згідно пункту 3.3. за звітний період в повному обсязі така складова послуги вважається не виконаною та не приймається в розрахунок фактичних балів за звітний період.

3.6.10. За обґрунтованим зверненням Виконавця, пріоритет запиту може бути змінено, або час виконання запиту може бути збільшений. Погодження із Замовником збільшення часу виконання, або пріоритету запиту обов'язково фіксується в СОЗ СТП із зазначенням причини продовження терміну виконання.

3.6.11. Виконання запитів має здійснюватися у порядку отримання запитів з урахуванням пріоритету (від високого до низького).

3.6.12. Запит ініціюється шляхом направлення відповідного листа електронною поштою на визначену електронну адресу Виконавця. Запит має містити питання, на яке потрібна відповідь; опис проблеми, яка потребує вирішення, номер договору, категорію критичності, тощо. Для більш оперативного розгляду запиту та швидкого вирішення проблеми, запит повинен включати наступну інформацію: детальний опис проблеми, що виникла; перелік обставин, що передували виникненню проблеми та контактні дані уповноваженого представника Замовника, який присутній на місці розміщення обладнання. Для кожного запиту створюється окремий запис в СОЗ СТП.

3.6.13. У випадках, якщо у Замовника відсутня технічна можливість відправки Запиту електронною поштою, то Запит може бути ініційовано засобами телефонного зв'язку. Для кожного запиту створюється окремий запис в СОЗ СТП.

3.6.14. При відправленні запиту Замовник може додавати зображення, фотознімки та відеозаписи, які можуть допомогти у розв'язанні проблеми.

3.6.15. Виконавцем може бути зроблено додатковий запит для уточнення необхідної інформації з метою локалізації та вирішення проблеми.

3.6.16. Розв'язання проблеми за запитом може бути закрито Виконавцем без виконання з наданням аргументованого підтвердження за такими основними причинами:

- питання виходить за рамки супроводу та підтримки елементів ІКС ММІ;
- повне знищення обладнання або елементів обладнання ІКС ММІ, що обслуговуються на регулярній основі за договором, внаслідок збройної агресії РФ чи інших протиправних дій третіх осіб.

3.6.17. За обґрунтованим зверненням Виконавця строк виконання запиту може бути продовжений за погодженням із Замовником. Погоджений строк виконання та причина продовження фіксуються в СОЗ СТП, а статус запиту змінюється на «Відстрочено». У разі невиконання запиту у погоджений продовжений строк такий запит позначається статусом «Не виконано» та враховується при розрахунку показника S з коефіцієнтом 0.

3.6.18. Запит отримує статус «Завершено» після отримання підтвердження від Замовника про вирішення проблеми. У разі відсутності відповіді від Замовника про закриття запиту протягом 3 (трьох) календарних днів запит вважається «Завершеним» автоматично.

4. ВИМОГИ ДО ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Виконавець повинен забезпечити надання послуг, які проводяться відповідно до вимог, визначених у пунктах 3.3. та 3.5. цих вимог, дотримання правил охорони праці та техніки безпеки і гарантує наявність достатньої кількості спеціалістів та працівників відповідної кваліфікації для виконання комплексу заходів, спрямованих на забезпечення гарантованої працездатності елементів ІКС ММІ.

4.2. Відновлення працездатності складових елементів ІКС ММІ в межах технічного обслуговування та послуг за запитом здійснюється Виконавцем із використанням необхідної кількості спеціалістів, інструментів, обладнання та приладдя і не потребує від Замовника додаткової оплати за роботи, що входять до складу послуг за Договором.

4.3. Для усунення виявлених несправностей складових елементів ІКС ММІ Виконавець використовує власні витратні матеріали та інструменти. У разі необхідності заміни деталей та комплектуючих на час проведення ремонту використовується ЗІП Замовника, у випадках відсутності необхідних компонентів у ЗІП Замовника, Виконавець може, за попереднім погодженням із Замовником, надати власні деталі та комплектуючі в тимчасове використання.

4.4. Загальний показник наданих Виконавцем послуг за звітний період розраховується за формулою:

$$S = ((A + B) / (C + D)) \times 100\%$$

де:

S — показник наданих Виконавцем послуг за звітний період, %;

A — фактична залікова сума балів за послуги, надані на регулярній основі у звітному періоді;

B — фактична залікова сума балів за послуги, надані за запитами Замовника у звітному періоді;

C — планова сума балів за послуги, що підлягали наданню на регулярній основі у звітному періоді;

D — планова сума балів за послуги за запитами Замовника, що надійшли Виконавцю у відповідному звітному періоді.

Фактична залікова сума балів визначається з урахуванням статусу виконання послуг та відповідних коефіцієнтів: для послуг, виконаних у встановлені строки, застосовується коефіцієнт 1,0; для послуг, виконаних із порушенням строку реакції або строку виконання, — коефіцієнт 0,2; для невиконаних послуг — коефіцієнт 0.

У разі якщо у звітному періоді відсутні планові регулярні послуги та відсутні запити Замовника, показник S вважається таким, що дорівнює 100%, за умови відсутності невиконаних зобов'язань Виконавця за попередні звітні періоди.

4.5. Таблиця відсотку оплати, відповідно до показника наданих Виконавцем послуг:

Показник наданих послуг (S) за звітний період	Відсоток оплати послуги за звітний період
$100 \geq S \geq 80$	Оплачується S% від вартості послуги за звітний період
$S < 80$	Послуга не оплачується

4.6. У разі якщо показник S за звітний період становить менше 80%, послуги за відповідний звітний період не оплачуються. У разі повторного зниження показника S нижче 80% протягом строку дії Договору Замовник має право в односторонньому порядку відмовитися від Договору та/або застосувати штрафні санкції у розмірі, визначеному Договором.

5. ІНШІ ВИМОГИ

5.1. Виконавець щомісяця по завершенню звітного періоду надає Замовнику звіт у паперовому вигляді та на електронну пошту kts@kyivcity.gov.ua щодо наданих послуг з СОЗ СТП за звітний період та акт приймання-передачі наданих послуг.

5.1.1. Шаблон звіту щодо наданих послуг

Звіт щодо наданих послуг за звітний період повинен містити інформацію щодо кожного Вузла ІКС ММІ, на якому Виконавцем надавалися послуги з технічного обслуговування, діагностики, усунення інцидентів або інші послуги за запитом Замовника.

До звіту обов'язково включаються такі відомості:

№	Показник	Інформація
1	ID запиту / ID роботи в СОЗ	
2	Дата та час реєстрації запиту / планового обслуговування	
3	Дата та час реакції Виконавця	
4	Дата та час виконання робіт	
5	Адреса або ідентифікатор Вузла ІКС ММІ	
6	Зона критичності Вузла ІКС ММІ	ЗК-1 / ЗК-2
7	Тип комплекту	Комплект ДБЖ тип 1 / Комплект ДБЖ тип 2
8	Модель інвертора	
9	Серійний номер інвертора, за наявності	
10	Кількість АКБ у складі комплекту	
11	Серійні номери АКБ, за наявності	
12	Стан інвертора	справний / несправний / потребує додаткової діагностики
13	Стан акумуляторного блоку	справний / несправний / наявні попередження / потребує заміни
14	Рівень заряду АКБ / SOC	
15	Напруга АКБ	
16	Температурні показники АКБ / BMS	
17	Наявність помилок або попереджень BMS	
18	Вхідна напруга	
19	Вихідна напруга	
20	Поточне навантаження системи	
21	Стан механічного байпаса	
22	Стан PDU, апаратів захисту, кабельних та клемних з'єднань	

23	Результат функціонального тестування переходу на резервне живлення	успішно / неуспішно / не проводилось із зазначенням причини
24	Результат повернення системи у штатний режим	
25	Результати тепловізійного контролю	без зауважень / виявлено перегрів / не проводилось із зазначенням причини
26	Фотофіксація виконаних робіт	наявна / відсутня із зазначенням причини
27	Виявлені дефекти, несправності або відхилення	
28	Виконані дії Виконавця	
29	Рекомендації щодо подальшої експлуатації, ремонту або заміни обладнання	
30	Статус виконання	виконано / не виконано / відстрочено / протерміновано
31	Бал за виконану послугу	
32	ПІБ відповідального фахівця Виконавця	
33	Підпис відповідального фахівця Виконавця	

Обсяг заповнення звіту залежить від типу наданої послуги. Для планового та позапланового технічного обслуговування заповнюються всі застосовні технічні показники. Для консультаційних або організаційних запитів допускається заповнення лише полів, що стосуються відповідного звернення.

У разі проведення планового або позапланового технічного обслуговування Виконавець додає до звіту фотофіксацію стану обладнання до та/або після виконання робіт, а також матеріали тепловізійного контролю у разі його проведення.

У разі виявлення дефектів, ознак перегріву, помилок BMS, зниження ємності АКБ, нестабільної роботи інвертора, пошкодження кабельних або клемних з'єднань Виконавець зазначає такі відхилення у звіті та надає рекомендації щодо подальших дій Замовника.

У разі неможливості виконання окремих перевірок Виконавець зобов'язаний зазначити у звіті причину їх невиконання. Відсутність доступу до обладнання, неможливість проведення тесту резервного живлення, відсутність навантаження або інші обставини повинні бути окремо зафіксовані у звіті.

5.1.2. Зведений додаток до звіту за звітний період:

№	Опис послуги	Бал	Планова кількість	Виконано вчасно	Виконано з коеф. 0,2	Не виконано	Планова сума балів	Фактична сума балів
1	Регулярне ТО Вузла ІКС ММІ	32						
2	Запит високого	200						

	пріоритет у							
3	Запит середнього пріоритету	150						
4	Запит низького пріоритету	100						
5	Інші запити	50						
	Загалом							
	Показник S, %							

5.2. Виконавець після завершення надання послуг (в останній місяць дії Договору) надає Замовнику:

- Пропозиції щодо вдосконалення інженерної інфраструктури, підвищення надійності, відмовостійкості, продуктивності та експлуатаційних характеристик ІКС ММІ;
- Пропозиції щодо запровадження сучасних способів обслуговування та підвищення ефективності робіт із супроводу обладнання та програмного забезпечення ІКС ММІ.

Директор
ТОВ «АЙТІ Ф'ЮЧЕ»

КЕП

Ганна ВЕНГЕР

Matrasys P... p-n Kapotni... Бочка 60д... ул. Мостиц... АСКОД | Си... як вирости... Як вирости... Пошта - По... Послуги з г... Підтвердіть свою особу

prozorro.gov.ua/uk/tender/UA-2026-05-28-003726-a

UA | ENG

Служба підтримки 0-800-503-400

Зареєструватися

Новини Prozorro Market Інфобокс Тестування уповноважених осіб Локалізація

Інформація про закупівлю Обґрунтування та план закупівлі UA-P-2026-05-28-003429-a

Послуги з підтримання експлуатаційної придатності обладнання гарантованого безперебійного електроживлення (Відділ в м. Дніпро Харківського територіального управління Національного антикорупційного бюро України) (код 50530000-9 національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник»)

Очікувана вартість 50 650,00 УАН з ПДВ

UA-2026-05-28-003726-a • 3926623da140483e970abc8c03faa839

Відкриті торги з особливостями

Подання пропозицій Аукціон Визначення переможця Пропозиції розглянуті Завершена

☒ На що звернути увагу потенційному постачальнику?

Контактна особа
Рубілікіна Ганна Сергіївна
380443639675 g.rubikina@nabu.gov.ua

Інформувати ДАСУ про порушення

Colombia - Congo D... 12:29 24.06.2026

Matrasys P... p-n Kapotni... Бочка 60д... ул. Мостиц... АСКОД | Си... як вирости... Як вирости... Пошта - По... Послуги з г... Підтвердіть свою особу

prozorro.gov.ua/uk/tender/UA-2026-04-15-007648-a

UA | ENG

Служба підтримки 0-800-503-400

Зареєструватися

Новини Prozorro Market Інфобокс Тестування уповноважених осіб Локалізація

Інформація про закупівлю Обґрунтування та план закупівлі UA-P-2026-04-15-009236-a

Послуги з поточного ремонту джерела безперебійного живлення (ДБЖ) з заміною ресурсних компонентів (Код ДК 021:2015: 50530000-9 Послуги з ремонту і технічного обслуговування техніки; 50532000-3 Послуги з ремонту і технічного обслуговування електричної техніки, апаратури та супутнього обладнання)

Очікувана вартість 2 295 902,00 УАН з ПДВ

UA-2026-04-15-007648-a • e4dee7d9a0fa4f02aa47364ba7e42495

Відкриті торги з особливостями

Подання пропозицій Аукціон Визначення переможця Пропозиції розглянуті Завершена

☒ На що звернути увагу потенційному постачальнику?

Контактна особа
Лариса Буханченко
+380532609547
larisabuchanenko201185@gmail.com

Інформувати ДАСУ про порушення

Hot days ahead 12:45 24.06.2026

бул. Хрещатик, буд. 10, м. Київ, 01001 (юридична адреса), а/с 38, м. Київ-04071 (для листування),
тел.: (044) 366 85 00 e-mail: KTS@KYIVCITY.GOV.UA, код ЄДРПОУ 31815760

075/2-1217 від
23.07.2026

Додаток: Технічні вимоги до предмету закупівлі «Технічне обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура» (код за ДК 021:2015: 50530000-9 Послуги з ремонту і технічного обслуговування техніки (50532000-3 – Послуги з ремонту і технічного обслуговування електричної техніки, апаратури та супутнього обладнання)).

Олександр ВОЛОЩУК

Олег ПОЛИЩУК 044-366-85-82



Сертифікат **0A702A0800**
Підписувач **Волощук Олександр Олександрович**
Дійсний з **03.09.2025 14:15:51 по 03.09.2026 23:59:59**



075/2-1217 від
23.07.2026

бул. Хрещатик, буд. 10, м. Київ, 01001 (юридична адреса), а/с 38, м. Київ-04071 (для листування),
тел.: (044) 366 85 00 e-mail: KTS@KYIVCITY.GOV.UA, код ЄДРПОУ 31815760

075/2-1215 від
23.07.2026

Додаток: Технічні вимоги до предмету закупівлі «Технічне обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура» (код за ДК 021:2015: 50530000-9 Послуги з ремонту і технічного обслуговування техніки (50532000-3 – Послуги з ремонту і технічного обслуговування електричної техніки, апаратури та супутнього обладнання)).

Олександр ВОЛОЩУК

Олег ПОЛИЩУК 044-366-85-82

[illegible]

075/2-1215 від
23.07.2026

бул. Хрещатик, буд. 10, м. Київ, 01001 (юридична адреса), а/с 38, м. Київ-04071 (для листування),
тел.: (044) 366 85 00 e-mail: KTS@KYIVCITY.GOV.UA, код ЄДРПОУ 31815760

075/2-1219 від
23.07.2026

Додаток: Технічні вимоги до предмету закупівлі «Технічне обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура» (код за ДК 021:2015: 50530000-9 Послуги з ремонту і технічного обслуговування техніки (50532000-3 – Послуги з ремонту і технічного обслуговування електричної техніки, апаратури та супутнього обладнання)).

Олександр ВОЛОЩУК

Дійсний з 03.09.2025 14:15:51 по 03.09.2026 23:59:59



075/2-1219 від
23.07.2026

бул. Хрещатик, буд. 10, м. Київ, 01001 (юридична адреса), а/с 38, м. Київ-04071 (для листування),
тел.: (044) 366 85 00 e-mail: KTS@KYIVCITY.GOV.UA, код ЄДРПОУ 31815760

075/2-1214 від
23.07.2026

Додаток: Технічні вимоги до предмету закупівлі «Технічне обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура» (код за ДК 021:2015: 50530000-9 Послуги з ремонту і технічного обслуговування техніки (50532000-3 – Послуги з ремонту і технічного обслуговування електричної техніки, апаратури та супутнього обладнання)).

Олександр ВОЛОЩУК

Олег ПОЛИЩУК 044-366-85-82



Дійсний з 03.09.2025 14:15:51 по 03.09.2026 23:59:59



075/2-1214 від
23.07.2026

вул. Хрещатик, буд. 10, м. Київ, 01001 (юридична адреса), а/с 38, м. Київ-04071 (для листування),
тел.: (044) 366 85 00 e-mail: KTS@KYIVCITY.GOV.UA, код ЄДРПОУ 31815760

075/2-1218 від
23.07.2026

Додаток: Технічні вимоги до предмету закупівлі «Технічне обслуговування джерел безперебійного живлення інверторного типу підсистеми забезпечення безперервного електроживлення інформаційно-комунікаційної системи «Міська мережева інфраструктура» (код за ДК 021:2015: 50530000-9 Послуги з ремонту і технічного обслуговування техніки (50532000-3 – Послуги з ремонту і технічного обслуговування електричної техніки, апаратури та супутнього обладнання)).

Олександр ВОЛОЩУК

Дійсний з 03.09.2025 14:15:51 по 03.09.2026 23:59:59



075/2-1218 від
23.07.2026