Виконуючому обов'язки директора Спеціалізованого комунального підприємства «Київтелесервіс» Волощуку Олександру Олександровичу

Начальника відділу інформаційної безпеки Стревалюк А.С.

СЛУЖБОВА ЗАПИСКА

місто Київ
21 вересня 2026 року

Конкретна назва предмета закупівлі: Супровід та підтримка інформаційно-комунікаційної системи «Система віртуалізації HPE Synergy» (код за ДК 021:2015: 72250000-2 – Послуги, пов'язані із системами та підтримкою)

Обґрунтування доцільності закупівлі:

Для забезпечення безперебійної роботи та підтримки інформаційно-комунікаційної системи «Система віртуалізації HPE Synergy», на виконання пункту 6.4 «Супровід, проведення ремонтів, обслуговування та технічна підтримка мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, інфраструктури обробки даних, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, систем отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв'язку, комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, систем моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, інформаційно-комунікаційних, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів, обладнання, технічних засобів, модулів, програмно-апаратних комплексів, програмного забезпечення, ліцензій» переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07 грудня 2023 року № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 14.05.2026 № 604/11071).

Обґрунтування обсягів закупівлі:

Обсяг закупівлі визначено на підставі потреби у забезпеченні безперервного функціонування, супроводу та технічного обслуговування інформаційно-комунікаційної системи «Система віртуалізації HPE Synergy», що перебуває в експлуатації СКП «Київтелесервіс».

Обґрунтування якісних характеристик закупівлі:

Технічні вимоги (якісні характеристики) розроблені на виконання заходу 6.4 переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки з метою безперебійного функціонування інформаційно-комунікаційної системи «Система віртуалізації HPE Synergy» та рекомендовані до використання протоколом засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки від 11 вересня 2026 року №91.

Обґрунтування очікуваної вартості закупівлі:

Очікувана вартість предмета закупівлі сформована Ініціатором закупівлі відповідно до «Порядку визначення очікуваної вартості предмета закупівлі в спеціалізованому комунальному підприємстві «Київтелесервіс»», розробленого на основі Примірної методики

визначення очікуваної вартості предмета закупівлі (наказ Мінекономіки від 18.02.2020 № 275) та затвердженого наказом СКП «Київтелесервіс» №68 від 21.08.2023, з використанням методу порівняння ринкових цін у спосіб, що передбачає направлення не менше 3-х письмових запитів цінових пропозицій (електронною поштою) виробникам, офіційним представникам та дилерам, постачальникам конкретного товару, надавачам послуг.

Для розрахунку очікуваної вартості було направлено 6 (шість) запитів підприємствам - надавачам схожих послуг. У відповідь отримано 4 (чотири) комерційні пропозиції, на підставі яких проведено математичний розрахунок відповідно до методики, зазначеної вище.

Середньоарифметичне значення отриманих комерційних пропозицій, із розрахунку строку надання послуг - 3 місяці, складає 5 890 230 грн. (п'ять мільйонів вісімсот дев'яноста тисяч двісті тридцять гривень, 00 копійок) з ПДВ.

Враховуючи дату формування цієї службової записки та строки проведення тендеру, очікувана вартість даної закупівлі визначається зі строком надання послуг - 3 місяці та складає - 5 890 230 грн. (п'ять мільйонів вісімсот дев'яноста тисяч двісті тридцять гривень, 00 копійок) з ПДВ.

Розмір бюджетного призначення визначено паспортом бюджетної програми на 2026 рік відповідно до заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024 – 2027 роки.

Джерело фінансування закупівлі – місцевий бюджет, КЕКВ 2610 Субсидії та поточні трансферти підприємствам (установам, організаціям).

Процедура закупівлі – відкриті торги.

Вид предмету закупівлі – послуги.

Обсяг надання послуг – 3 (три).

Термін надання послуг – з жовтня 2026 року по 31 грудня 2026 року.

Місце надання послуг – 01001, м. Київ, згідно переліку адрес, що буде наданий після підписання договору.

Додатки:

1. Додаток 1. Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі (Технічні вимоги) на 11 арк.
2. Додаток 2. Кваліфікаційні критерії до учасників
3. Додаток 3. Підтвердження очікуваної вартості предмета закупівлі (моніторинг цін) на 4 арк.

Ініціатор закупівлі _____ А.С. Стревалюк

«ПОГОДЖЕНО»:

Перший заступник директора _____ С.П.Пашков

Заступник директора з технічних питань _____ О. Ф. Поліщук

Начальник фінансово-економічного відділу — Головний бухгалтер _____ Г. А. Букша

Заступник начальника фінансово-економічного відділу з економічних питань _____ Ю.В. Волочаєва

Заступник директора з юридичних питань _____ О.Є. Юрко

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

Супровід та підтримка інформаційно-комунікаційної системи «Система віртуалізації HPE Synergy» (код за ДК 021:2015: 72250000-2 – Послуги, пов'язані із системами та підтримкою)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

У цьому документі наведені технічні, якісні характеристики, перелік та термін надання послуг із супроводу та підтримки Інформаційно-комунікаційної системи «Система віртуалізації HPE Synergy» (далі - Система віртуалізації).

1.1.Підстава для розроблення технічних вимог

Пункт 6.4 «Супровід, проведення ремонтів, обслуговування та технічна підтримка мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, інфраструктури обробки даних, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, систем отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв'язку, комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, систем моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, інформаційно-комунікаційних, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів, обладнання, технічних засобів, модулів, програмно-апаратних комплексів, програмного забезпечення, ліцензій» переліку завдань та заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024 – 2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 14.05.2026 № 604/11071).

1.2.Мета придбання послуг із супроводу та підтримки системи віртуалізації

Метою надання послуг із супроводу та підтримки Системи віртуалізації **HPE Synergy** (далі система віртуалізації) є забезпечення безперебійного функціонування серверного та мережевого обладнання із встановленим програмним забезпеченням.

1.3.Терміни, скорочення, що використовуються

Термін	Значення
Система віртуалізації	Інформаційно-комунікаційна система «Система віртуалізації HPE Synergy» - комплекс серверного обладнання (обчислювальна платформа HPE Synergy та системи зберігання даних) із встановленим програмним забезпеченням (операційні системи, програмна продукція (далі - ПП) віртуалізації та ПП резервного копіювання)
ПП	Програмна продукція
ЗІП	Запасні складені одиниці, блоки та частини обладнання, що можуть використовуватися для оперативного відновлення працездатності Системи віртуалізації
СЗД	Система зберігання даних
СТП	Служба технічної підтримки Виконавця
Запит	Звернення відповідальної особи Замовника щодо надання послуг із супроводу та підтримки Системи, такі як: • повідомлення про Інцидент (порушення функціонування Системи); • звернення щодо отримання консультації з функціонування та налаштувань Системи; • замовлення зміни конфігурації Системи віртуалізації; • інші замовлення, що стосуються функціонування Системи віртуалізації
Відповідальна особа Замовника	Представник Замовника, який уповноважений Замовником на оформлення звернень до СТП та подальшого контролю надання

Термін	Значення
	відповідних послуг стосовно звернення. Перелік відповідальних осіб надається Виконавцю відповідно до порядку взаємодії із Замовником
Інцидент	Порушення функціонування Системи віртуалізації. Інциденти класифікуються за категоріями критичності
Час реакції	Час, протягом якого Замовник отримує від Виконавця повідомлення щодо готовності до усування Інциденту. Час реакції визначається в залежності від категорії критичності
Час усунення	Час, протягом якого Виконавець повинен вжити необхідних заходів для усунення Інциденту. Час усунення визначається в залежності від категорії критичності
Категорія критичності	Ступінь впливу Інциденту на функціонування Системи віртуалізації

2. СКЛАД СИСТЕМИ ВІРТУАЛІЗАЦІЇ

2.1. Апаратна частина:

- Обчислювальна платформа HPE Synergy – 1 комплект.
- СЗД для зберігання «холодних» даних HPE MSA – 1 комплект.
- СЗД для резервного копіювання HPE StoreOnce – 1 комплект.

2.2. Програмна продукція у складі Системи віртуалізації.

- ПП віртуалізації VMware vSphere, операційні системи Linux та Microsoft Windows Server, що встановлені на серверному обладнанні;
- ПП резервного копіювання Nakivo.

2.3. Опис та перелік складових Системи віртуалізації:

№ п/п	Виробник	Складова	Од.	Кількість
1.	HPE	***Обчислювальна платформа HPE Synergy***		
		HPE Synergy 12000 Frame	шт.	1
		HPE Virtual Connect SE 100Gb F32 module	шт.	2
		HPE Synergy D3940 Storage Module	шт.	2
		HPE Synergy 480 Gen10 Compute Module	шт.	4
		HPE Synergy 480 Gen10 Plus Compute Module	шт.	2
		HPE Synergy 480 Gen11 Compute Module	шт.	2
2.	HPE	***СЗД для зберігання «холодних» даних***		
		HPE MSA 2070	шт.	2
3.	HPE	***СЗД для резервного копіювання***		
		HPE StoreOnce 3660 186TB	шт.	1

Для частини обладнання, перелік якого наведено у таблиці нижче, Виконавець забезпечує сервісну підтримку рівня не нижче HPE Tech Care Essential від Виробника (офіційного представника Виробника) на час дії договору.

№	Виробник	Обладнання	Од.	Кількість
1	HPE	HPE Synergy 12000 Frame	шт.	1
2	HPE	HPE Synergy D3940 Storage Module	шт.	1
3	HPE	HPE Synergy 480 Gen10 Compute Module	шт.	4

Сервісна підтримка від Виробника (офіційного представника Виробника) має забезпечувати:

- Цілодобову технічну підтримку (24 години на добу, 7 днів на тиждень, включаючи святкові та вихідні дні) для зареєстрованих звернень щодо підтримуваного обладнання та програмного забезпечення.
- Час реагування на критичні інциденти (Severity 1) не більше 15 хвилин з моменту реєстрації звернення із забезпеченням прямого підключення до профільного технічного спеціаліста або зворотного дзвінка спеціаліста Виробника.
- Виїзд сертифікованого сервісного інженера на місце експлуатації обладнання протягом не більше 4 годин з моменту підтвердження несправності апаратного забезпечення і необхідності виїзду фахівця для усунення апаратних несправностей у режимі 24x7.
- Віддалену технічну діагностику та усунення несправностей із залученням профільних експертів Виробника.
- Надання консультацій щодо експлуатації, адміністрування, налаштування, продуктивності та безпеки підтримуваного обладнання та програмної продукції.
- Доступ до спеціалізованого веб-порталу технічної підтримки Виробника для реєстрації та відстеження звернень, отримання технічної документації, бази знань та рекомендацій щодо експлуатації обладнання.
- Надання оновлень програмної продукції, мікропрограм (firmware), виправлень помилок (patches) та нових версій програмних компонентів протягом строку дії сервісної підтримки.
- Постачання необхідних запасних частин та виконання робіт із ремонту обладнання силами Виробника або авторизованого сервісного партнера без додаткової оплати для Замовника.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Основні умови супроводу та підтримки:

Опис параметру	Характеристика
Звітний період надання послуг	Календарний місяць
Час надання звіту щодо наданих послуг по завершенню звітного періоду	Не пізніше 5 (п'ятого) числа наступного за звітним місяцем
Звіт щодо наданих послуг за звітний період	Надається Виконавцем на підставі даних з Service Desk система СТП
Мова, на якій здійснюється документування надання послуг	Українська
Інструмент ведення реєстру виконання послуги	Service Desk система СТП
Канали зв'язку	Електронна пошта СТП Телефон СТП Service Desk система СТП

3.2. Послуги та умови їх надання

Виконавцем надаються послуги на регулярній основі та за запитом Замовника. Замовник для надання послуг віддалено надає Виконавцю доступ (VPN, логін та пароль) до обладнання Системи віртуалізації з урахуванням вимог із захисту інформації, а також у разі надання послуг з виїздом Виконавця до Замовника, безпосередньо на місці розташування Системи віртуалізації, Замовник забезпечує доступ.

Виконавець з метою забезпечення надання послуг на регулярній основі та за запитом протягом одного дня з дати підписання договору та звернення Замовника надає Замовнику доступ до Service Desk системи СТП.

Виконавець після підписання договору протягом 2 (двох) днів надає Замовнику інформацію стосовно відповідальних осіб за ведення реєстру наданих послуг в Service Desk системі СТП.

3.2.1. **Послуги на регулярній основі**

№	Опис	Регулярність	Режим надання послуг	Бал
1.	Перевірка наявності вільного місця для збереження даних з наданням відомостей про поточні показники та перевищення (за наявності) граничних показників для серверного обладнання (HPE Synergy)	*1 раз на день*	Цілодобово	10
2.	Перевірка достатності оперативної пам'яті, приймаючи до уваги актуальне навантаження, з наданням відомостей про поточні показники та перевищення (за наявності) граничних показників для серверного обладнання (HPE Synergy)	*1 раз на день*	Цілодобово	10
3.	Перевірка достатності потужностей процесора, приймаючи до уваги актуальне навантаження, з наданням відомостей про поточні показники та перевищення (за наявності) граничних показників для серверного обладнання (HPE Synergy)	*1 раз на день*	Цілодобово	10
4.	Перевірка статусу та працездатності СЗД та RAID масивів серверного обладнання (СЗД HPE MSA, СЗД HPE StoreOnce)	*1 раз на день*	Цілодобово	10
5.	Перевірка статусу сервісів і компонентів HPE Synergy, СЗД HPE MSA та СЗД HPE StoreOnce (з використанням віддаленого доступу до компонентів)	*1 раз на день*	6:00–23:00 ПН-НД	10
6.	Забезпечення проведення резервування конфігураційних файлів HPE Synergy	*1 раз на день*	6:00–23:00 ПН-НД	10
7.	Перевірка цілісності файлів резервування конфігураційних файлів HPE Synergy	*4 рази за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	10
8.	Перевірка стану шасі, контролерів, вентиляторів, блоків живлення (HPE Synergy, СЗД HPE MSA, СЗД HPE StoreOnce)	*4 рази за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	10
9.	Перевірка статусу ESXi хостів, VM, vCenter	*1 раз на день*	Цілодобово	10
10.	Виявлення "zombie" VM, ресурсних конфліктів (CPU ready, ballooning, swapping)	*4 рази за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	20
11.	Перевірка та аналіз журналів роботи компонентів системи (HPE Synergy, СЗД HPE MSA, СЗД HPE StoreOnce)	*1 раз за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	20
12.	Перевірка та аналіз журналів роботи vCenter, ESXi	*1 раз за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	20

13.	Очистка та архівація журналів роботи HPE Synergy, СЗД HPE MSA, СЗД HPE StoreOnce (за необхідністю)	*1 раз за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	10
14.	Моніторинг і аналіз продуктивності СЗД	*1 раз за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	20
15.	Перевірка мережевих конфігурацій та продуктивності мережевої підсистеми	*1 раз за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	10
16.	Моніторинг і аналіз продуктивності шасі	*1 раз за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	20
17.	Моніторинг і аналіз продуктивності VMware	*1 раз за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	20
18.	Моніторинг реплікації, оптимізація ємностей дискових масивів та дедуплікації (за необхідністю)	*1 раз за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	10
19.	Ревізія конфігурацій профілів, та мереж	*1 раз за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	10
20.	Перевірка статусу лінків та портів	*4 рази за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	10
21.	Перевірка наявності критичних CVE та застосування security-patches	*1 раз за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	10
22.	Перевірка налаштувань Overcommit, Reservations, Limits	*1 раз за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	10
23.	Контроль snapshot'ів	*4 рази за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	10
24.	Перевірка конфігурації vSwitch/DSwitch, VLAN	*1 раз за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	10
25.	Контроль трафіку через port groups	*1 раз за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	10
26.	Перевірка MTU/Jumbo Frames	*1 раз за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	10
27.	Аналіз конфігурації NIC teaming	*1 раз за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	10

3.2.2. **Послуги за запитом Замовника:**

Категорія критичності	**Склад послуги**	**Регулярність**	**Режим надання послуги**	**Час реакції**	**Час усунення**	**Бал**
1	Вирішення проблем з **високим** пріоритетом	*за запитом Замовника, але не більше 10 разів за звітний період*	Ціло-добово	до 2 годин	до 4 годин	200
2	Вирішення проблем з **середнім** пріоритетом	*за запитом Замовника, але не більше 20 разів за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	до 2 годин	до 8 годин	150

3	Вирішення проблем з **низьким** пріоритетом	*за запитом Замовника, але не більше 30 разів за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	до 4 годин	до 16 годин	100
4	Вирішення запиту будь-якого іншого характеру	*за запитом Замовника, але не більше 50 разів за звітний період*	6:00–23:00 ПН-НД	до 60 годин	до повного виконання	50

Час реакції та час усунення розраховується згідно режиму надання послуг. Виконання запитів має містити стислий опис результату, що зазначається у звіті, щодо наданої послуги за звітний період.

Проблеми з високим пріоритетом – це проблеми з обладнанням Системи віртуалізації, що можуть призвести до значних збоїв в роботі, не працює або відсутній основний функціонал, що є критичним для функціонування Системи віртуалізації.

Проблеми з середнім пріоритетом – це некоректна робота серверного обладнання Системи віртуалізації, яка впливає на працездатність Системи віртуалізації в цілому.

Проблеми з низьким пріоритетом – це некоректна робота серверного обладнання Системи віртуалізації, яка не впливає на працездатність Системи віртуалізації в цілому.

Запитами будь-якого іншого характеру вважаються запити пов'язані з виконанням будь-якого типу робіт, пов'язаних зі складовими Системи віртуалізації, включаючи наступні типи робіт – це монтаж або демонтаж обладнання, оновлення ПП та спеціалізованої ПП, оновлення мікрокодів серверного обладнання, внесення змін у налаштування серверного обладнання, тощо. Невичерпний перелік Запитів будь-якого іншого характеру наведено нижче.

Перелік запитів будь-якого іншого характеру (не вичерпний):

№	Опис	Регулярність
1.	Оптимізація профілів серверів	*Не більше 1-го разу протягом дії договору*
2.	Оптимізація налаштувань блейд-серверів	*Не більше 1-го разу протягом дії договору*
3.	Оптимізація налаштуваль iSCSI-target та підключених хостів, балансування	*Не більше 2-х разів протягом дії договору*
4.	Тестування під навантаженням після змін	*Не більше 2-х разів протягом дії договору*
5.	Тестування резервування живлення та охолодження	*Не більше 2-х разів протягом дії договору*
6.	Перевірка та оновлення версій OneView	*Не більше 2-х разів протягом дії договору*
7.	Перевірка та оновлення прошивок iLO, BIOS, RAID-контролерів, мережевих адаптерів тощо	*Не більше 2-х разів протягом дії договору*
8.	Оновлення драйверів пристроїв	*Не більше 2-х разів протягом дії договору*

№	Опис	Регулярність
9.	Перевірка та оновлення прошивок Virtual Connect та FLM модулів	*Не більше 2-х разів протягом дії договору*
10.	Перевірка та оновлення прошивок контролерів СЗД	*Не більше 2-х разів протягом дії договору*
11.	Чистка вентиляторів та повітроводів	*Не більше 2-х разів протягом дії договору*
12.	Оновлення ESXi, vCenter Server Appliance (VCSA)	*Не більше 4-х разів протягом дії договору*
13.	Встановлення VMware Tools та VM hardware version на віртуальні машини	*Не більше 4-х разів протягом дії договору*
14.	Аналіз та актуалізація схем реплікації	*Не більше 4-х разів протягом дії договору*
15.	Очистка застарілих та налаштування нових реплікацій	*Не більше 4-х разів протягом дії договору*

3.3. Умови надання послуг на регулярній основі та за запитом

3.3.1. Підтримка Системи віртуалізації передбачає можливість вирішення проблеми віддалено або з виїздом Виконавця до Замовника для встановлення причини несправності та підтвердження необхідності надання послуг щодо усунення причини несправності, у порядку, передбаченому цими Технічними вимогами.

3.3.2. Віддалена діагностика за запитом проводиться Виконавцем на підставі отриманих від Замовника даних. В ході віддаленої діагностики Виконавець може запитувати додаткову інформацію, яка більш детально описує умови проблеми. Замовник за інструкціями Виконавця надає всю запитувану інформацію, необхідну для опису умов проблеми та визначення причин її появи. Для даних цілей Виконавець може надати Замовнику додаткові інструкції щодо дій, які він має виконати для збору додаткової інформації.

3.3.3. У разі неможливості вирішити запит віддалено, Виконавець сповіщає про це Замовника та невідкладно, але не пізніше 2 (двох) годин (із урахуванням часових обмежень встановлених, в тому числі воєнним часом у відповідності до Указу Президента України №64/2022 від 24 лютого 2022 року у зв'язку з повномасштабним вторгненням РФ, затвердженим Законом №2102-IX) з моменту прийняття рішення про необхідність виїзду до Замовника, направляє фахівців відповідної кваліфікації для вирішення запиту.

3.3.4. Виконавець вносить в Service Desk систему СТП всі послуги, що надаються, у відповідності до визначеного переліку та режиму надання послуг згідно пунктів 3.2.1. та 3.2.2. даних вимог, з розгорнутим описом наданої послуги та строків виконання по кожному запиту. Виконання послуг передбачає встановлення відповідного статусу для звернення в Service Desk системі СТП. Регламент ведення Service Desk системи СТП узгоджується Замовником та Виконавцем після підписання Договору.

3.3.5. У разі порушення строків реакції на запити Замовника при відсутності технічних збоїв у роботі Service Desk системи СТП, такі запити Замовника позначаються в Service Desk системі

СТП статусом «Затримка реакції при виконанні» та приймаються в розрахунок залікових балів за звітний період з понижуючим коефіцієнтом х0,5.

3.3.6. Виконані з порушенням строків запити Замовника позначаються в Service Desk системі СТП статусом «Протерміновано» та не приймаються в розрахунок балів за звітний період, окрім випадків затримки виконання внаслідок дій третьої сторони та призупинки виконання запиту Замовником або Виконавцем.

3.3.7. Не виконані запити Замовника позначаються в Service Desk системі СТП статусом «Не виконано» та не приймаються в розрахунок балів за звітний період.

3.3.8. У разі не виконання будь-якої складової послуги на регулярній основі згідно пункту 3.2.1. у відповідності до періоду виконання в повному обсязі така складова послуги вважається не виконаною та не приймається в розрахунок фактичних балів за звітний період.

3.3.9. За обґрунтованим зверненням Виконавця, час виконання запиту може бути збільшений Замовником. Погодження із Замовником збільшення часу виконання запиту обов'язково фіксується в Service Desk системі СТП із зазначенням причини продовження терміну виконання.

3.3.10. Виконання запитів має здійснюватися у порядку отримання запитів з урахуванням пріоритету (від високого до низького).

3.3.11. Запит ініціюється шляхом направлення відповідного листа електронною поштою на визначену електронну адресу Виконавця. Запит має містити питання, на яке потрібна відповідь; опис проблеми, яка потребує вирішення, номер договору, серійні номери обладнання, тощо. Для більш оперативного розгляду запиту та швидкого вирішення проблеми, запит повинен включати наступну інформацію: детальний опис проблеми, що виникла; перелік обставин, що передували виникненню проблеми та контактні дані уповноваженого представника Замовника, який присутній на місці розміщення обладнання. Для кожного запиту створюється окремий запис в Service Desk системі СТП.

3.3.12. У випадках, якщо у Замовника відсутня технічна можливість відправки Запиту електронною поштою, то Запит може бути ініційовано засобами телефонного зв'язку. Для кожного запиту створюється окремий запис в Service Desk системі СТП.

3.3.13. При відправленні запиту Замовник може додавати зображення, фотознімки та відеозаписи, які можуть допомогти у розв'язанні проблеми.

3.3.14. Виконавцем може бути зроблено додатковий запит для уточнення необхідної інформації з метою локалізації та вирішення проблеми.

3.3.15. Розв'язання проблеми за запитом може бути закрите Виконавцем без виконання з наданням аргументованого підтвердження за такими основними причинами:

- питання виходить за рамки супроводу та підтримки Системи віртуалізації;
- на обладнанні встановлено додаткові утиліти або неліцензійне програмне забезпечення, які не відповідають рекомендаціям виробників програмного забезпечення;
- повне знищення обладнання Системи віртуалізації внаслідок збройної агресії РФ чи інших протиправних дій третіх осіб, окрім питань відновлення з резервних копій.

3.3.16. За обґрунтованим зверненням Виконавця, час виконання запиту може бути збільшений Замовником. Погоджений із Замовником час виконання обов'язково зазначається в Service Desk системі СТП із зазначенням причини подовження. Статус запиту змінюється на «Відстрочено» із зазначенням узгодженого часу виконання. За умови, якщо такий запит не виконано у зазначений час виконання, така заявка позначається статусом в Service Desk системі СТП «Не виконано», та планова кількість балів цього запиту береться до розрахунку з коефіцієнтом х2.0.

3.3.17. Запит отримує статус «Завершено» після отримання підтвердження від Замовника про вирішення проблеми. У разі відсутності відповіді від Замовника про закриття запиту протягом 3 (трьох) календарних днів запит вважається «Завершеним» автоматично.

4. ВИМОГИ ДО ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Виконавець повинен забезпечити надання послуг, які надаються відповідно до вимог, зазначених у пунктах 3.2.1. та 3.2.2. даних вимог, дотримання правил охорони праці та техніки безпеки і гарантує наявність достатньої кількості спеціалістів та працівників відповідної

кваліфікації для виконання комплексу заходів, направлених на забезпечення гарантованої працездатності Системи віртуалізації.

4.2. Відновлення працездатності Системи віртуалізації та/або її складових, проводиться за рахунок Виконавця з урахуванням необхідної для цього достатньої кількості спеціалістів та працівників відповідної кваліфікації, інструментів, обладнання і приладдя та не вимагатиме від Замовника додаткової оплати за нього.

4.3. Для усунення виявлених несправностей обладнання Системи віртуалізації Виконавець використовує власні витратні матеріали та інструменти. У разі необхідності заміни деталей та комплектуючих використовується ЗІП Замовника, у випадках відсутності необхідних компонентів у ЗІП Замовника, Виконавець може, за попереднім погодженням із Замовником, надати власні деталі та комплектуючі в тимчасове безоплатне використання.

4.4. Замовник, згідно рекомендацій Виконавця після первинного обстеження складу та стану апаратного комплексу, планує та формує на власний розсуд підмінний фонд деталей та комплектуючих для підтримання працездатності Системи віртуалізації.

4.5. Замовник для надання послуг надає Виконавцю:

- обладнання з достатнім дисковим простором для збереження створених резервних копій конфігурацій налаштувань серверного та мережевого обладнання, що входить до Системи віртуалізації;
- віддалений доступ VPN та фізичний доступ (у разі необхідності) до апаратного комплексу Системи віртуалізації з урахуванням вимог із захисту інформації.

4.6. Показник наданих Виконавцем послуг (далі – S) розраховується наступним чином:

- Кожна послуга, зазначена в пунктах 3.2.1 та 3.2.2 даних вимог, має бальну оцінку.
- Кількість балів, отриманих за послуги, що були надані у звітному періоді на регулярній основі, додаються у «залікову суму балів на регулярній основі» (далі – A).
- Кількість балів, отриманих за послуги, що були надані у звітному періоді за запитом, додаються у «залікову суму балів за запитом» (далі – B).
- Кількість балів за послуги, що повинні бути надані у звітному періоді на регулярній основі, додаються у «планову суму балів на регулярній основі» (далі – C).
- Кількість балів за послуги, що повинні бути надані у звітному періоді за запитом, що надійшли до Виконавця у відповідному звітному періоді, додаються у «планову суму балів за запитом» (далі – D).
- Загальний розрахунок наданих Виконавцем послуг за звітний період розраховується за формулою:

$$S = \frac{A+B}{C+D} \cdot 100\ \%$$

4.7. Таблиця відсотку оплати, відповідно до показника наданих Виконавцем послуг:

Показник наданих послуг (S) за звітний період	**Відсоток оплати послуги за звітний період**
$100 \geq S \geq 80$	Оплачується S% від вартості послуги за звітний період
$S < 80$	Послуга не оплачується

4.8. Якщо показник наданих послуг S < 80% два рази за час надання послуг, то Замовник має право в односторонньому порядку відмовитись від отримання послуг.

4.9. Якщо показник наданих послуг S < 80% більше одного разу за час надання послуг, то до Виконавця застосовується штрафні санкції у розмірі 20% від загальної вартості послуг за весь період їх надання.

5. ІНШІ ВИМОГИ

5.1. Виконавець щомісяця по завершенню звітного періоду надає Замовнику звіт у паперовому вигляді та на електронну пошту kts@kyivcity.gov.ua щодо наданих послуг з Service Desk системи СТП за звітний період.

5.1.1. Шаблон звіту:

ID	Дата та час реєстрації запиту в Service Desk	Дата та час реакції на запит	Дата та час виконання запиту	Опис послуги	Тип послуги (регулярні, запит)	Статус (виконано (стислий опис результату)/не виконано)	Звітний період	Бал

5.1.2. Додаток до звіту:

№ п/п	Опис послуги	Бал	Планова кількість послуг	Фактична кількість послуг	Планова сума балів	Фактична сума балів
Загалом:						
$S = \frac{A+B}{C+D} \cdot 100\%$						

5.2. Виконавець після підписання договору:

- Протягом строку дії договору одночасно з наданням послуг, надає Замовнику актуалізований кабельний журнал.
- Протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дати укладання Договору, одночасно із наданням послуг, здійснює первинне обстеження складу та стану апаратного комплексу Системи віртуалізації за результатами якого надає звіт, що повинен містити:
  - опис наявних помилок на серверному та мережевому обладнанні (на дату укладання Договору);
  - опис компонентів спеціалізованої ПП з прив'язкою до серверного обладнання;
  - перелік версій мікропрограм (мікрокодів) на серверному та мережевому обладнанні;
  - інформацію про наявність оновлень мікропрограм (мікрокодів) на серверному та мережевому обладнанні від виробника обладнання;
  - перелік версій встановленої ПП на серверному обладнанні;
  - рекомендації з оновлення версій ПП, встановлення додаткової ПП, тощо, для забезпечення стабільної роботи Системи віртуалізації;
  - перелік серверного та мережевого обладнання, яке функціонує у режимі завантаженості більш ніж 80%;
  - рекомендації щодо формування складу запасних інструментів та приладдя (ЗІП) для забезпечення можливостей виконання ремонту і відновлення працездатності серверного та мережевого обладнання у найкоротші терміни;
  - аналіз та узгоджені із Замовником граничні показники працездатності Системи віртуалізації за умови що дана система є критичного рівня.

5.3. Виконавець після завершення надання послуг (в останній місяць дії Договору) надає Замовнику:

- Пропозиції щодо вдосконалення інженерної інфраструктури, підвищення надійності, відмовостійкості, продуктивності та експлуатаційних характеристик Системи віртуалізації.

- Пропозиції по запровадженню сучасних способів обслуговування та підвищення ефективності робіт із супроводу обладнання та ПП Системи віртуалізації.
- Рекомендації щодо заміни обладнання Системи віртуалізації.

Ініціатор закупівлі  А.С. Стревалюк

Засідання в онлайн режимі
із використанням Microsoft Teams

ПРОТОКОЛ № 91
засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки

м. Київ «11» вересня 2026 року

ПРИСУТНІ:

Члени робочої групи:
А. Бухта
А. Жежера
Н. Йожиков
М. Клюєва
С. Осіпов
С. Пашков
Т. Самойленко
В. Тихонов

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Розробка та погодження проєктів технічних вимог до закупівель у межах виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 14.05.2026 № 604/11071) (далі – Програма), у 2026 році, а саме:

доопрацьований проєкт технічних вимог до закупівлі «Супровід та підтримка інформаційно-комунікаційної системи «Система віртуалізації HPE Synergy» (пункт 6.4 «Супровід, проведення ремонтів, обслуговування та технічна підтримка мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, інфраструктури обробки даних, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, систем отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв'язку, комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, систем моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, інформаційно-комунікаційних, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів, обладнання, технічних засобів, модулів, програмно-апаратних комплексів, програмного забезпечення, ліцензій» переліку завдань

і заходів Програми) у частині виправлення технічних помилок та уточнення характеристик складових системи.

2. Різне.

По питанню 1

СЛУХАЛИ:

В. Тихонова, який поінформував про необхідність придбання послуг із супроводу та підтримки інформаційно-комунікаційної системи «Система віртуалізації HPE Synergy» для забезпечення безперебійного функціонування серверного та мережевого обладнання із встановленим програмним забезпеченням та представив доопрацьований проєкт технічних вимог до закупівлі «Супровід та підтримка інформаційно-комунікаційної системи «Система віртуалізації HPE Synergy» (пункт 6.4 переліку завдань і заходів Програми) у частині виправлення технічних помилок та уточнення характеристик складових системи.

В обговоренні проєкту технічних вимог брали участь: С. Осіпов, Т. Самойленко.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати спеціалізованому комунальному підприємству «Київтелесервіс» під час процедури закупівлі «Супровід та підтримка інформаційно-комунікаційної системи «Система віртуалізації HPE Synergy» (пункт 6.4 переліку завдань і заходів Програми) використовувати доопрацьований проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 8, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

Протокол вела Тамара САМОЙЛЕНКО

Інформація про електронні підписи (ЕП)

№ документа 075-2117
Дата реєстрації 11.09.2026
Документ зареєстровано у картотеці: Вихідна
Вид документа: Лист
Стислий зміст:
Матеріали засідання робочої групи 11.09.2026 (Протокол № 91 від 11.09.2026)

Кількість файлів: 2
Кількість ЕП: 16

ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД ІТС ЄІПК

Департамент інформаційно-комунікаційних технологій
11.09.2026 № 075-2117

Перелік електронних підписів

П.І.Б.	Дати і час нанесення ЕП	Погодження	Час останнього нанесення ЕП
Тихонов Володимир Володимирович **Кількість ЕП:** 2	14.09.2026 12:24:35 ; 14.09.2026 12:24:36 ;	14.09.2026 12:24:36 Погодив;	14.09.2026 12:24:36 Погодив
Бухта Андрій Миколайович **Кількість ЕП:** 2	11.09.2026 16:31:02 ; 11.09.2026 16:31:03 ;	11.09.2026 16:31:03 Погодив;	11.09.2026 16:31:03 Погодив
ЖЕЖЕРА АРТЕМ СЕРГІЙОВИЧ **Кількість ЕП:** 2	11.09.2026 14:13:25 ; 11.09.2026 14:13:27 ;	11.09.2026 14:13:27 Погодив;	11.09.2026 14:13:27 Погодив
КЛЮЄВА МАРІЯ ПАВЛІВНА **Кількість ЕП:** 2	11.09.2026 13:44:27 ; 11.09.2026 13:44:29 ;	11.09.2026 13:44:29 Погодив;	11.09.2026 13:44:29 Погодив
Йожиков Нікіта Сергійович **Кількість ЕП:** 2	11.09.2026 13:33:18 ; 11.09.2026 13:33:20 ;	11.09.2026 13:33:20 Погодив;	11.09.2026 13:33:20 Погодив

Пашков Сергій Петрович **Кількість ЕП:** 2	11.09.2026 13:26:10 ; 11.09.2026 13:26:11 ;	11.09.2026 13:26:11 Погодив;	11.09.2026 13:26:11 Погодив
ОСІПОВ СЕРГІЙ КОСТЯНТИНОВИЧ **Кількість ЕП:** 2	11.09.2026 13:19:21 ; 11.09.2026 13:19:23 ;	11.09.2026 13:19:23 Погодив;	11.09.2026 13:19:23 Погодив
Самойленко Тамара Анатоліївна **Кількість ЕП:** 2	11.09.2026 13:17:11 ; 11.09.2026 13:17:12 ;	11.09.2026 13:17:12 Погодив;	11.09.2026 13:17:12 Погодив

1. Інформація про відповідність УЧАСНИКА кваліфікаційним критеріям

Документи для підтвердження відповідності пропозицій учасника кваліфікаційним критеріям відповідно до частини другої статті 16 Закону (з урахуванням *Особливостей*):

Кваліфікаційні критерії	Перелік документів на підтвердження відповідності учасника встановленим кваліфікаційним критеріям
наявність обладнання, матеріально-технічної бази та технологій	1.1.Довідка в довільній формі про наявність обладнання, матеріально-технічної бази та технологій, необхідних для надання послуг, визначених у технічних вимогах, із зазначенням найменування, кількості та правової підстави володіння/користування.
наявність працівників відповідної кваліфікації, які мають необхідні знання та досвід	1.2.Довідка в довільній формі, що підтверджує наявність в учасника спеціалістів відповідної кваліфікації, які мають необхідні знання та досвід і будуть залучені до виконання умов договору про закупівлю, із зазначенням посади, прізвища, ім'я, по батькові, освіти та загального стажу роботи (років), а також правової підстави використання праці кожного окремого спеціаліста. 1.3.На підтвердження інформації, зазначеної в довідці, учасник має надати копію власного штатного розпису/наказу про призначення/трудового договору/цивільно-правового договору стосовно кожного спеціаліста, зазначеного в довідці. 1.4.Для підтвердження кваліфікації спеціалістів, яких учасник планує залучати до виконання умов договору про закупівлю, в складі тендерної пропозиції надаються: - сертифікати (свідоцтва, дипломи тощо) про проходження навчання спеціалістів, видані виробником або офіційним представником виробника на території України обладнання ІПЕ. *Сертифікати, свідоцтва, дипломи чи інші документи, що підтверджують проходження навчання спеціалістів, які видані на іноземній мові, повинні мати переклад тексту документу на українську мову. Вищезазначені документи надаються щодо кожного із спеціалістів, зазначених в довідці.*
наявність документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного (аналогічних) за предметом закупівлі договору (договорів)	1.5.Довідка в довільній формі за підписом уповноваженої особи учасника, завірена печаткою (у разі її використання), на фірмовому бланку (у разі наявності) про наявність досвіду виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів)* із зазначенням: найменування контрагента, предмету договору, дати укладання. 1.6.На підтвердження виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів), який (які) зазначений (зазначені) в довідці, надаються копії виконаного договору та документів, що підтверджують його виконання. ** Під аналогічним договором розуміється договір за таким кодом ДК або подібний за предметом закупівлі, а саме щодо надання послуг по супроводженню або обслуговуванню мережевої інфраструктури/систем, технічної підтримки обладнання та програмного забезпечення тощо, за період з 2014 року по теперішній час. Якщо в довідці учасник вказує декілька аналогічних договорів, то всі документи щодо підтвердження виконання таких договорів надаються щодо кожного із вказаних в довідці договорів.*

У разі участі об'єднання учасників підтвердження відповідності кваліфікаційним критеріям здійснюється з урахуванням узагальнених об'єднаних показників кожного учасника такого об'єднання на підставі наданої об'єднанням інформації.

Якщо для закупівлі робіт або послуг замовник встановлює кваліфікаційний критерій такий як наявність обладнання, матеріально-технічної бази та технологій та/або наявність працівників, які мають необхідні знання та досвід, учасник може для підтвердження своєї

відповідності такому критерію залучити спроможності інших суб'єктів господарювання як субпідрядників/співвиконавців.

2. Підтвердження відповідності УЧАСНИКА (в тому числі для об'єднання учасників як учасника процедури) вимогам, визначеним у пункті 47 Особливостей.

Замовник не вимагає від учасника процедури закупівлі під час подання тендерної пропозиції в електронній системі закупівель будь-яких документів, що підтверджують відсутність підстав, визначених у пункті 47 Особливостей, крім самостійного декларування відсутності таких підстав учасником процедури закупівлі відповідно до абзацу шістнадцятого пункту 47 Особливостей.

Учасник процедури закупівлі підтверджує відсутність підстав, зазначених в пункті 47 Особливостей (крім підпунктів 1 і 7 цього пункту), шляхом самостійного декларування відсутності таких підстав в електронній системі закупівель під час подання тендерної пропозиції, з урахуванням пункту 5 розділу 3 тендерної документації.

Замовник самостійно за результатами розгляду тендерної пропозиції учасника процедури закупівлі підтверджує в електронній системі закупівель відсутність в учасника процедури закупівлі підстав, визначених підпунктами 1 і 7 цього пункту.

Якщо на момент подання тендерної пропозиції учасником в електронній системі закупівель відсутня технічна можливість підтвердження учасником відсутності окремих підстав, зазначених у пункті 47 Особливостей, шляхом самостійного декларування в електронній системі, то факт подання тендерної пропозиції вважається самостійним декларуванням відсутності таких підстав для відмови йому в участі в торгах за вимогами пункту 47 Особливостей.

У разі коли учасник процедури закупівлі має намір залучити інших суб'єктів господарювання як субпідрядників/співвиконавців в обсязі не менш як 20 відсотків вартості договору про закупівлю у разі закупівлі робіт або послуг, для підтвердження його відповідності кваліфікаційним критеріям відповідно до частини третьої статті 16 Закону *(у разі застосування таких критеріїв до учасника процедури закупівлі)*, замовник перевіряє таких суб'єктів господарювання щодо відсутності підстав, визначених пунктом 47 Особливостей.

У разі подання тендерної пропозиції об'єднанням учасників підтвердження відсутності підстав для відмови в участі у процедурі закупівлі, встановленими пунктом 47 Особливостей, подається по кожному з учасників, які входять у склад об'єднання окремо.

3. Перелік документів, що підтверджують надання учасником забезпечення тендерної пропозиції:

Забезпечення тендерної пропозиції не вимагається.

4. Перелік документів та/або інформації щодо субпідрядника / співвиконавця *(у випадку закупівлі робіт чи послуг)*:

4.1. Учасник у тендерній пропозиції надає довідку в довільній формі із зазначенням інформації (повне найменування, місцезнаходження, код СДРПОУ та ПІБ керівника) щодо кожного суб'єкта господарювання, якого учасник планує залучати до виконання послуг як субпідрядника/співвиконавця в обсязі не менше 20 відсотків від вартості договору про закупівлю.

У разі, якщо учасник не планує залучати до виконання послуг субпідрядника/співвиконавця в обсязі не менше 20 відсотків вартості договору про закупівлю, він зазначає про це в довідці.

5. Перелік документів та/або інформації на підтвердження інформації про технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі:

5.1. Інформаційна довідка в довільній формі про можливість надання послуг з урахуванням вимог, наведених у технічних вимогах;

5.2. Інформаційна довідка у довільній формі щодо застосування Учасником заходів із захисту довкілля;

5.3. Інформаційна довідка у довільній формі щодо екологічної безпеки послуг, що пропонуються Учасником;
5.4. Інформаційна довідка у довільній формі про наявність сервісної служби з режимом роботи, що забезпечує можливість цілодобового (24 години на добу, 7 днів на тиждень) прийому та обробки запитів та повідомлень про інциденти;
5.5. Авторизаційні (інформаційні) листи (форми, тощо) від компаній-виробників (офіційних представників компаній виробників в Україні) обладнання ІРЕ про авторизацію (уповноваження) Учасника, адресовані на ім'я Замовника із посиланням на закупівлю;

6. Перелік інших документів та/або інформації, які надаються у складі тендерної пропозиції:

- На підтвердження відсутності підстав, визначених підпунктом 9 пункту 47 Особливостей, Учасником-нерезидентом надається довідка в довільній формі, що повинна містити: прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), країна громадянства (підданства), а в разі, коли кінцевий бенефіціарний власник — іноземець є громадянином (підданим) кількох країн, — усі країни його громадянства (підданства), а також повне найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код (**для резидента**) засновника юридичної особи, в якому така особа є кінцевим бенефіціарним власником, характер та міра (рівень, ступінь, частка) бенефіціарного володіння (вигоди, інтересу, впливу);
- Документи, що підтверджують повноваження посадової (службової) особи або представника учасника процедури закупівлі щодо підпису документів тендерної пропозиції (один із зазначених документів): протокол або виписка з протоколу засновників, розпорядчий документ (наказ про призначення, про надання права підпису тощо), довіреність, доручення або інший документ, що підтверджує повноваження посадової (службової) особи або представника учасника на підписання документів;
- Статут, або інший установчий документ (зі змінами у разі їх наявності), або інформацію про код доступу до результатів надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації (для юридичних осіб). У разі якщо учасник здійснює діяльність на підставі модельного статуту надається рішення засновників про створення такої юридичної особи;
- Проєкт договору про закупівлю, відповідно до ***Додатку №3*** до тендерної документації, погоджений уповноваженою особою учасника і засвідчений печаткою учасника (у разі використання);
- Копія ліцензії або документа дозвільного характеру на провадження певного виду господарської діяльності, якщо отримання дозволу або ліцензії на провадження такого виду діяльності передбачено законодавством.

7. Інша інформація:

7.1. Документи або копії документів (які передбачені вимогами тендерної документації та додатками до неї), які надаються учасником у складі тендерної пропозиції, викладені іншими мовами, повинні надаватися разом із їх автентичним перекладом на українську мову, який зроблений в центрі (бюро) перекладів та завірений підписом уповноваженої особи та печаткою цього центру (бюро), або зроблений перекладачем та завірений нотаріально.
7.2. У разі, якщо тендерна пропозиція подається об'єднанням учасників, до неї обов'язково включається документ про створення такого об'єднання.
7.3. У разі, якщо учасник не повинен складати та/або надавати відповідно до норм чинного законодавства документи (матеріали та інформацію), які вимагаються у тендерній документації, то він надає лист-роз'яснення в довільній формі, в якому зазначає законодавчі підстави ненадання відповідних документів (матеріалів та інформації).
7.4. Учасники-нерезиденти подають у складі своєї тендерної пропозиції документи, передбачені законодавством країн, де вони зареєстровані.

Ініціатор закупівлі Л.С. Стревалюк

IT.Integrator

вул. Костянтинівська, 73,
м. Київ, 04080, Україна
тел.: +380 44 538-00-69

Вих № 2026/к-6
Від 17.09.2026

В.о. директора
СКП «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС»
О. Волощуку

КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ»

ТОВ «ІТ-ІНТЕГРАТОР» висловлює свою повагу, розглянувши технічні вимоги запиту цінової пропозиції від 10.08.2026 р., надаємо Вам орієнтовну вартість закупівлі «Супровід та підтримка інформаційно-комунікаційної системи «Система віртуалізації HPE Synergy» (код за ДК 021:2015: 72250000- 2 – Послуги, пов'язані із системами та підтримкою)».

Відповідно до запиту, орієнтовну вартість надаємо у вигляді вартості послуг за 1 місяць.

№ п/п	Назва	Вартість*, грн. без ПДВ	ПДВ	Вартість*, грн. з ПДВ
1	Супровід та підтримка інформаційно-комунікаційної системи «Система віртуалізації HPE Synergy»	1 595 700,00	319 140,00	1 914 840,00

* Щомісячна вартість послуг розрахована при умові надання послуг не менше 3 місяців.

Директор департаменту
з договірної роботи
ТОВ «ІТ-ІНТЕГРАТОР» **КЕП** **Олександр МЕЛЬНИК**

Київська міська державна адміністрація
Спеціалізоване комунальне підприємство
"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
Вхідний № 07572/838
Від 18. вересня 2026 р.

www.it-integrator.ua
info@it-integrator.ua

Київська міська [illegible] адміністрація
Спеціалізоване [illegible] підприємство
"КИЇВ [illegible] ЕСЕРВІС"
Вхідний № 075/2/1822
Від 16 вересня 2026 р.

Opti Data
Enforce your security

ТОВ «ОПТІДАТА»
04071, м. Київ, вул. Межигірська, 22,
UA103226690000026004300941299
у філії ГУ по м. Києву та Київської області,
АТ «Ощадбанк» ТВБВ 10026/020, МФО:
322669, ЄДРПОУ: 39693067

Вих№ 091626/2 від 16.09.2026
На № 075/2-1583 від 14.09.2026

СКП «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС»

Щодо запиту цінової пропозиції

Комерційна пропозиція

Товариство з обмеженою відповідальністю «ОПТІДАТА» просить розглянути комерційну пропозицію на Ваш запит від 14.09.2026.

Опрацювавши Технічні вимоги до предмету закупівлі «6.4_ТВ Супровід та підтримка інформаційно-комунікаційної системи «Система віртуалізації HPE Synergy»», у відповідь на Ваш запит 075/2-1583 від 14.09.2026 р. надаємо свою пропозицію щодо орієнтовної вартості послуг із Супроводу та підтримки інформаційно-комунікаційної системи «Система віртуалізації HPE Synergy» терміном на 3 місяці.

Орієнтовна вартість послуг за 1 місяць:

№	Найменування	Щомісячна вартість, грн. без ПДВ	Щомісячна вартість, грн. з ПДВ
1	Послуги з супроводу та підтримки Системи віртуалізації HPE Synergy	1 753 800,00	2 104 560,00

Орієнтовна вартість закупівлі «Супровід та підтримка інформаційно-комунікаційної системи «Система віртуалізації HPE Synergy» (код за ДК 021:2015: 72250000-2 – Послуги, пов'язані із системами та підтримкою)» буде складати **6 313 680,00 грн. (шість мільйонів триста тринадцять тисяч шістсот вісімдесят гривень) з врахуванням суми ПДВ (20%): 1 052 280,00 грн.**

З повагою,
Генеральний директор
ТОВ «ОПТІДАТА» Білик М.А.

info@optidata.com.ua
www.optidata.com.ua

LLC BELINTECH UKRAINE
56 Valeriia Lobanovskoho ave.,
Kyiv, 03037, Ukraine
Tel: (044) 222 82 93
www.bitech.com.ua

Вих. № 17/09-01
від 17.09.2026 року

Київська міська державна адміністрація
Спеціалізоване комунальне підприємство
"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
Вхідний № 075/2/1829
Від 17 вересня 2026 р.

В.о. директора
СКП «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС»
Олександру ВОЛОЩУКУ

Щодо надання цінової пропозиції

Шановний пане Олександре!

Товариство з обмеженою відповідальністю «БІЛІНТЕХ УКРАЇНА» отримало Ваш лист № 075/2-1586 від 14.09.2026 р. та у відповідь повідомляє наступне.

На виконання пункту 6.4 «Супровід, проведення ремонтів, обслуговування та технічна підтримка мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, інфраструктури обробки даних, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, систем отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв'язку, комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, систем моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, інформаційно-комунікаційних, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів, обладнання, технічних засобів, модулів, програмноапаратних комплексів, програмного забезпечення, ліцензій» переліку завдань та заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024 – 2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 14.05.2026 № 604/11071) надаємо орієнтовну вартість закупівлі послуг зі Супроводу та підтримки інформаційно-комунікаційної системи «Система віртуалізації HPE Synergy» терміном на 3 місяці, відповідно до технічних вимог наданих у Додатку до Запиту № 075/2-1586 від 14.09.2026 р.

Орієнтовна вартість послуг за 3 місяці складає **5 670 720,00 грн. (П'ять мільйонів шістсот сімдесят тисяч сімсот двадцять гривень 00 копійок) з ПДВ**.

Відповідно, орієнтовна вартість послуг за один місяць складає **1 890 240,00 грн. (Один мільйон вісімсот дев'яносто тисяч двісті сорок гривень 00 копійок) з ПДВ**.

З повагою
Генеральний директор

Віктор ШАХОВ

ТОВ «БІЛІНТЕХ УКРАЇНА»
Юр. адреса: 03037, м. Київ,
Проспект Валерія Лобановського, буд. 56
Тел: (044) 222 82 93
www.bitech.com.ua
sales@bitech.com.ua

ЄДРПОУ 37962954
ІПН 379629526571
Св-во ПДВ № 200046963
п/р UA623006140000026009500220903
в АТ "КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК"
МФО № 300614

УКРІНФОСИСТЕМИ
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКІ ІНФОСИСТЕМИ»
Місцезнаходження - 04112, м.Київ, вулиця Олени Теліги, будинок 4
Поштова адреса - 04112, м.Київ, вул. Олени Теліги, будинок 4, тел. +38 (044) 422-55-33
web: http://ukrinfosystems.com.ua, e-mail: info@ukrinfosystems.com.ua
IBAN UA463006140000026005500095615, АТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК», МФО 300614
код ЄДРПОУ 39210567, ІПН 392105626584

№ 297 від 18.09.2026р.
на № 075/2-1582 від 14.09.2026р.

В.о. директора
СКП «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС»
Олександру ВОЛОЩУКУ

КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКІ ІНФОСИСТЕМИ», у відповідь на ваш запит № 075/2-1582 від 14.09.2026р. ознайомившись з Технічними вимогами до предмету закупівлі «Супровід та підтримка інформаційно-комунікаційної системи «Система віртуалізації HPE Synergy» (код за ДК 021:2015: 72250000- 2 – Послуги, пов'язані із системами та підтримкою)» надає свою комерційну пропозицію:

№	Найменування Послуги	Одиниця виміру	Ціна послуги за 1 місяць, грн. (без ПДВ)	Термін надання послуги, місяців	Загальна вартість, грн (без ПДВ)
1	Послуга з супроводу та підтримки інформаційно-комунікаційної системи «Система віртуалізації HPE Synergy»	послуга	1 620 000,00	3	4 860 000,00
				Всього	**4 860 000,00**
				ПДВ	**972 000,00**
				Всього з ПДВ	**5 832 000,00**

Вартість послуги, строком на **1 місяць**, становить: 1 944 000,00 грн (один мільйон дев'ятсот сорок чотири тисячі гривень 00 копійок), в т.ч. ПДВ: 324 000,00 грн.

Загальна вартість послуг, строком на **3 місяці**, становить: 5 832 000,00 грн (п'ять мільйонів вісімсот тридцять дві тисячі гривень 00 копійок), в т.ч. ПДВ: 972 000,00 грн.

З повагою,
Заступник директора з питань проектування
ТОВ «УКРІНФОСИСТЕМИ» _____ Ярослав ХОЛОДОВ

Київська міська державна адміністрація
Спеціалізоване комунальне підприємство
"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
Вхідний № 075/21842
Від 18 вересня 2026 р.