Виконуючому обов'язки директора Спеціалізованого комунального підприємства «Київтелесервіс» Волощуку Олександру Олександровичу

Начальника центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів Цвєткова Василя Костянтиновича

СЛУЖБОВА ЗАПИСКА

місто Київ «5» жовтня 2026 року

Конкретна назва предмета закупівлі – **Програмна продукція для підсистеми моніторингу ІТ-сервісів (за кодом ДК 021:2015 (CPV) «Єдиний закупівельний словник» - 48730000-4 Пакети програмного забезпечення для забезпечення безпеки).**

Обґрунтування доцільності закупівлі:

На виконання пункту 6.5 «Впровадження, розвиток та дооснащення центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, закупівля обладнання та програмного забезпечення кібербезпеки, проведення заходів щодо авторизації з безпеки міських інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних, технологічних систем» переліку завдань та заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 14.05.2026 № 604/11071).

З метою забезпечення ефективного моніторингу стану відмовостійкості міських сервісів необхідно придбати програмну продукцію для підсистеми моніторингу ІТ-сервісів (далі-ПП).

Обґрунтування необхідності посилання на конкретні марку та виробника:

Посилання на ПП Dynatrace обумовлено його поточним використанням для моніторингу відмостійкості міських сервісів Центром моніторингу та кібербезпеки міських сервісів та Наказом №76 від 29.09.2023р. Спеціалізованого комунального підприємства "Київтелесервіс" "Про введення у виробничу експлуатацію підсистем моніторингу та кібербезпеки"

Обґрунтування обсягів закупівлі:

Об'єм ліцензії обумовлено поточною кількістю критичних ІТ-сервісів, потребою КП "Головний інформаційно-обчислювальний центр"(вих. № 075/1-3518 від 24.08.2026).

Обґрунтування якісних характеристик закупівлі:

Технічні вимоги до предмета закупівлі розроблені на виконання заходу 6.5 переліку завдань та заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки з урахуванням характеристик програмної продукції, що вже використовується на підприємстві і виконує всі необхідні функції, та рекомендовані до використання протоколом № 93 від 15.09.2026 засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки.

Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:

Очікувана вартість предмета закупівлі сформована Ініціатором закупівлі відповідно до Порядку визначення очікуваної вартості предмета закупівлі в спеціалізованому комунальному підприємстві «Київтелесервіс» (далі - СКП «Київтелесервіс»), розробленого на основі Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі (наказ Мінекономіки від 18.02.2020 № 275) та затвердженого наказом СКП «Київтелесервіс» від 21.08.2023 № 68, з використанням методу порівняння ринкових цін у спосіб, що передбачає направлення не менше 3-х письмових

запитів цінових пропозицій (електронною поштою) виробникам, офіційним представникам та дилерам, постачальникам конкретного товару, надавачам послуг.

Згідно проведеного Ініціатором закупівлі (відповідальним за розробку технічних вимог) моніторингу цін шляхом направлення запитів учасникам ринку, очікувана вартість становить 12 114 400,00 грн. (дванадцять мільйонів сто чотирнадцять тисяч чотириста гривень нуль копійок) з ПДВ, що є середнім значенням отриманих комерційних пропозицій.

Очікувана вартість предмету закупівлі не перевищує розмір бюджетного призначення. Розмір бюджетного призначення визначено паспортом бюджетної програми на 2026 рік відповідно до заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024 – 2027 роки.

Джерело фінансування закупівлі – місцевий бюджет, КЕКВ 2610 (Субсидії та поточні трансферти підприємствам (установам, організаціям).

Вид предмету закупівлі – товар.

Кількість – 1 комплект.

Строк поставки – до 24.12.2026.

Місце поставки товарів – місто Київ (відповідно до абз.2 п.10 Особливостей, у разі коли ***оприлюднення в електронній системі закупівель інформації про*** місцезнаходження замовника та/або місцезнаходження (для юридичної особи)/місце проживання (для фізичної особи) постачальника (виконавця робіт, надавача послуг), та/або ***місце поставки товарів***, виконання робіт чи надання послуг (оприлюднення якої передбачено Законом та/або цими особливостями) ***несе загрозу безпеці замовника*** та/або постачальника, ***така інформація в договорі про закупівлю, який оприлюднюється в електронній системі закупівель, може зазначатися як назва населеного пункту*** місцезнаходження замовника та/або місцезнаходження (для юридичної особи)/місце проживання (для фізичної особи) постачальника (виконавця робіт, надавача послуг), та/або назва населеного пункту, ***в який здійснюється доставка товару*** (в якому виконуються роботи чи надаються послуги)).

Зазначення точної адреси місця поставки товару несе загрозу безпеці замовника.

Додатки:

1. Додаток 1. Технічні вимоги на 7 арк.
2. Додаток 2. Кваліфікаційні критерії до учасників на 1 арк.
3. Додаток 3. Протокол засідання робочої групи на 3 арк.
4. Додаток 4. Підтвердження очікуваної вартості предмета закупівлі (моніторинг цін) на 3 арк.

Ініціатор закупівлі _____ **В.К. Цвєтков**

«ПОГОДЖЕНО»:

В.о. начальника відділу моніторингу міських сервісів _____ **К.М. Савенко**

Перший заступник директора _____ **С.П. Пашков**

Заступник директора з технічних питань _____ **О.Ф. Поліщук**

Заступник директора з юридичних питань _____ **О.Є. Юрко**

Начальник відділу-головний бухгалтер _____ **Г. А. Букша**

Заступник головного бухгалтера з економічних питань _____ **Ю.В. Волочаєва**

Додаток 1

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

Програмна продукція для підсистеми моніторингу ІТ-сервісів (за кодом ДК 021:2015 (CPV)І «Єдиний закупівельний словник» - 48730000-4 Пакети програмного забезпечення для забезпечення безпеки)

1. Загальні положення

1.1. Найменування засобу інформатизації

Програмна продукція для підсистеми моніторингу ІТ-сервісів (далі – ПП) у складі інформаційно-комунікаційної системи моніторингу та кібербезпеки (далі – ІКС).

1.2. Підстава для розроблення технічних вимог

Технічні вимоги (далі – ТВ) розроблені на виконання пункту 6.5 «Впровадження, розвиток та дооснащення центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, закупівля обладнання та програмного забезпечення кібербезпеки, проведення заходів щодо авторизації з безпеки міських інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних, технологічних систем» переліку завдань та заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024–2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 14.05.2026 № 604/11071).

Технічні вимоги розроблено відповідно до постанови Кабінету Міністрів України (далі – КМУ) від 21.02.2025 № 205 «Деякі питання створення, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації» (в редакції постанови КМУ від 06.08.2026 № 1009).

2. Обґрунтування потреби

2.1. Опис проблеми, що потребує розв'язання

З метою забезпечення належного виконання покладених завдань на Центр моніторингу та кібербезпеки міських сервісів спеціалізованого комунального підприємства «Київтелесервіс» (далі – Центр) у сфері кіберзахисту, зокрема здійснення цілодобового моніторингу, аналізу, реагування та передачі інформації про інциденти відмовостійкості, виникає потреба у продовженні строку дії ПП.

Необхідність закупівлі обумовлена закінченням поточного строку дії ПП та потребою у забезпеченні безперервного функціонування ІКС.

Використання зазначеної ПП дозволяє забезпечувати:

- Ідентифікацію та реєстрацію інцидентів відмовостійкості;
- Моніторинг та сповіщення про інциденти відмовостійкості;
- Накопичування статистичних даних для запобігання інцидентам відмовостійкості;
- Підвищення стабільності міської мережевої інфраструктури.

2.2. Опис об'єктів інформатизації, яких стосується потреба

Об’єктом інформатизації є ІКС, що розгорнута на обчислювальних потужностях наземної інфраструктури Замовника та забезпечує цілодобовий моніторинг стану кіберзахищеності шляхом збору та кореляцій подій кібербезпеки та ідентифікації зловмисної активності в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах секретаріату Київської міської ради, структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій, підприємств,

установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва та/або використовуються для задоволення суспільних потреб та / або реалізації правовідносин у сферах електронного урядування, електронних послуг, електронної комерції, електронного документообігу тощо.

2.3. Результати обстеження поточних робочих процесів (бізнес-процесів)

У рамках функціонування ІКС здійснюються такі ключові процеси:

- автоматизація та цифровізація безперервних процесів збору і збереження інформації про кіберінциденти та кібератаки, їх категоризацію, пріоритезацію та атрибуцію;
- моніторинг, виявлення та сповіщення про підозрілу поведінку, що може бути пов'язана з кіберінцидентом або кібератакою щодо об'єктів кіберзахисту, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва та/або використовуються для задоволення суспільних потреб та/або реалізації правовідносин у сферах електронного урядування, електронних послуг, електронної комерції, електронного документообігу тощо (далі – ОК);
- автоматизація заходів із запобігання, виявлення та реагування на кіберінциденти і кібератаки, усунення їх наслідків;
- аналіз та моделювання поведінки зловмисника відповідно до відомих сценаріїв кіберінцидентів;
- систематизація та узагальнення інформації, формування статистичних і аналітичних звітів, візуалізація інформаційних панелей (дашбордів);
- пошук та виявлення вразливостей ОК;
- захист кінцевих точок від шкідливого програмного забезпечення;
- забезпечення електронної взаємодії з ОК;
- захист інформації від несанкціонованого доступу та модифікації шляхом здійснення відповідних організаційних і технічних заходів;
- забезпечення кібербезпеки вебпорталів та вебдодатків;
- виконання інших завдань, необхідних для забезпечення виконання Центром покладених функцій у сфері кіберзахисту.
- зазначені процеси функціонують цілодобово (24/7) та потребують безперервної роботи ПП.

2.4. Категорія засобу інформатизації

Засіб інформатизації віднесено до ІІ категорії, оскільки порушення його функціонування призводить до суттєвого обмеження виконання важливого бізнес-процесу (моніторингу відмовостійкості ОК, включаючи виявлення, реєстрацію та сповіщення про інциденти, а також накопичення даних для їх запобігання), що може спричинити негативні наслідки для стабільності функціонування мережевої інфраструктури Замовника, однак не призводить до повного припинення діяльності Замовника чи припинення надання публічних послуг ОК.

2.5. Очікуваний результат

Очікуваним результатом є забезпечення стабільної та безперервної роботи міських електронних інформаційних ресурсів і міської мережевої інфраструктури шляхом моніторингу стану функціонування ОК, а також зниження часу простою ОК за рахунок своєчасного виявлення та запобігання інцидентам відмовостійкості.

3. Вимоги до предмету закупівлі

3.1. Вимоги до загальної побудови та складу предмету закупівлі

Склад закупівлі:

- **Програмна продукція для підсистеми моніторингу IT-сервісів - 1 комплект** (*склад комплекту наведено у Таблиці 1).*

Таблиця 1. Склад комплекту

№	Найменування	Обсяг ліцензії	Кількість
1	Програмна продукція (ліцензії) Dynatrace Managed Host Units (1 HU = 16 GB)	60 HU або 960 GB(за умови розподілення агентів блоками по 16GB)	1
2	Програмна продукція (ліцензії) Dynatrace Managed DEM Units.	500 тис. сессій реальних користувачів	1

Активація програмної продукції здійснюється датою наступною від закінчення терміну дії попередньої ліцензії.

Вимоги до архітектури:

- ПП не повинна встановлювати більше одного агента на хост, моніторинг якого вона здійснює;
- Агент моніторингу повинен бути універсальним для всіх технологій Замовника і однією інсталяцією має встановлювати всі необхідні компоненти ОК: мережева взаємодія, ОС, процеси, служби, транзакції, застосунки, дії користувачів;
- ПП повинна використовувати власне сховище для зберігання всіх даних моніторингу, без використання будь-якого стороннього програмного забезпечення;
- ПП має мати можливість бути реалізованою у вигляді віртуалізованого або програмно-апаратного рішення;
- Управління, оновлення чи зміна конфігурацій агентів має відбуватися централізовано з основного інтерфейсу управління, без необхідності будь-яких дій на хостах моніторингу;
- Якщо ПП являє собою віртуальну машину, то вона буде встановлюватися на відповідний сервер з системою віртуалізації, який надається Замовником (заздалегідь має погоджуватися обсяг необхідних ресурсів).

3.2. Вимоги до функціональних можливостей предмету закупівлі

- Має забезпечувати моніторинг взаємодії користувачів із ОК через наступні канали: веб, мобільна версія сайту, мобільний застосунок;
- Має автоматично інтегрувати метрики моніторингу застосунків, хостів, CPU, мережі, дискової підсистеми, віртуалізації, центру обробки даних в єдину модель даних;
- ПП повинна давати можливість створювати панелі моніторингу (dashboards) із різним рівнем доступу і деталізації даних;
- ПП повинна автоматично визначати та візуалізувати топологію на рівні ЦОД, хостів, процесів, сервісів, застосунків;
- ПП повинна мати функціональність автоматичної ідентифікації наявності Docker-середовища на хості та автоматичної інсталяції в Docker-контейнери, що запускаються без модифікації скриптів завантаження контейнерів;
- ПП повинна мати можливість візуального відтворювати процес розповсюдження проблеми по компонентам ОК;
- ПП повинна мати можливість побудови звітів про доступність сервісів;
- ПП повинна мати можливість графічного зображення даних компонентів моніторингу в режимі реального часу;
- Агенти відразу після встановлення мають автоматично визначати які служби і процеси запущені на хості, визначити взаємозв'язки між ними і почати виконувати їх моніторинг;

- ПП повинна містити механізми штучного інтелекту, що автоматично знаходять компоненти, що викликають проблеми та ідентифікують першопричини їх виникнення;
- ПП повинна мати власний мобільний застосунок з функцією push для повідомлень у разі виникнення проблем;
- Агент повинен мати можливість автоматично визначати такі типи змін в додатку: перезапуск процесу, новий реліз, зміна файлів релізу;
- Агент має підтримувати моніторинг веб-серверів MS IIS, NGINX та Apache HTTP;
- Агент має підтримувати можливість автоматичної інструментації застосунків без необхідності змін на рівні коду застосунків;
- Агент має підтримувати моніторинг застосунків на Java;
- ПП повинна підтримувати збір даних щодо стану хостів віртуалізації безпосередньо з VMware vCenter;
- ПП повинна ідентифікувати помилки JavaScript з деталізацією до рівня опису помилки та можливістю аналізу minified файлів в веб-інтерфейсі;
- ПП повинна підтримувати моніторинг баз даних Oracle, MySQL, PostgreSQL, MongoDB, SAP HANA, NoSQL;
- Агент моніторингу має автоматично збирати дані про стан хоста Docker;
- Агент моніторингу має автоматично виявляти контейнери, що запускаються на хості Docker та автоматично виконувати інструментацію об'єктів всередині контейнера, без будь-яких додаткових конфігурації на хості Docker;
- Агенти моніторингу мають автоматично встановлюватись в нові Docker контейнери, що запускаються на хості Docker, без будь-яких додаткових конфігурацій чи скриптів в середовищі Docker;
- Моніторинг сервісів застосунка, що виконуються в контейнерах Docker повинен реалізовуватись без необхідності запуску додаткових контейнерів в цьому середовищі;
- Моніторинг Kubernetes/OpenShift кластеру повинен бути реалізований за допомоги універсального агенту без додаткової конфігурації кластеру та без змін на рівні застосунку;
- ПП повинна підтримувати моніторинг Docker for Windows та Docker for Linux;
- ПП повинна підтримувати автоматичний збір трейсів з Java, Golang, Node.js, PHP в разі виникнення проблеми в роботі компонента IT сервісу;
- Агент моніторингу має підтримувати моніторинг компонентів на Golang, .Net та ASP.NET, Java, PHP;
- Агент моніторингу має підтримувати автоматичну інсталяцію агентів в контейнерних середовищах на Docker, CRI-O, Garden;
- Функціональність моніторингу дій реальних користувачів повинна реалізовуватись через технологію JavaScript, без необхідності використання даних мережевого трафіку;
- ПП повинна мати можливість діставати бізнес-метрики із технологічних транзакцій;
- ПП повинна підтримувати автоматичне додавання агенту JavaScript у веб-сторінку застосунку для моніторингу дій реальних користувачів;
- Автоматичне додавання агенту JavaScript у веб-сторінку повинно підтримуватись для Java, Node.js, Apache HTTP Server, MS IIS, NGINX;
- ПП повинна мати вбудований механізм запису та емуляції дій користувачів у застосунку;
- ПП повинна мати механізм моніторингу дій реальних користувачів у застосунку;
- В ПП має бути передбачений механізм повного візуального відтворення сесій реальних користувачів на веб-сайті, із можливістю покрокового аналізу кожної дії;
- ПП повинна мати можливість візуального відтворення сесій кожного окремого користувача в додатку;
- Моніторинг дій реальних користувачів у застосунку має включати логування всіх дій користувача під час його сесії, із прив'язкою до часу цієї дії та технологічними транзакціями, що виникли після цієї дії між компонентами ОК;
- ПП повинна мати можливість ідентифікації сесій окремих користувачів використовуючи їх унікальні ідентифікатори під час моніторингу користувачів;

- ПП повинна мати можливість аналізувати дії користувачів в мобільних додатках iOS і Android;
- ПП повинна мати вбудовану функцію штучних перевірок доступності веб-додатків, з можливістю запису послідовності дій і подальшого періодичного відтворення операцій користувачів в інтерфейсі;
- ПП повинна виявляти гнівні кліки незадоволених користувачів у веб-застосунку;
- ПП повинна мати вбудований алгоритм скорінгу дій користувача: в залежності від його досвіду взаємодії із застосунком.
- ПП повинна мати вбудовану функціональність виявлення та аналізу вразливостей програмних елементів застосунку;
- ПП повинна мати можливість аналізувати та виконувати пріоритизацію вразливостей в залежності від критичності впливу за допомогою штучного інтелекту.
- Можливість збору та візуалізації додаткових даних з Kubernetes/OpenShift та Docker за допомоги Application Programming Interface (далі - API).
- ПП повинна мати вбудований механізм автоматичного виявлення всіх компонентів сервісу, та будувати зв'язки між ними через весь IT-стек: хости, процеси, сервіси і застосунки;
- ПП повинна автоматично виявляти всі процеси, які виконуються на хості, незалежно від технології, яка використовується;
- ПП повинна забезпечувати проактивний моніторинг роботи ОК, із можливістю швидкого виявлення проблем, аналізу їх впливу на взаємодію користувачів ОК та інформування про причину такої проблеми;
- ПП повинна мати вбудовані механізми пріоритезації проблем, в залежності від рівня їх впливу на роботу ОК та взаємодії користувачів із ним;
- За рахунок вбудованих алгоритмів кореляції ПП повинна виявляти причину(и) проблем в роботі ОК;
- Має показувати всі операції між компонентами ОК, а також взаємодію цих компонентів їх зовнішніми сервісами;
- ПП повинна будувати графіки та звіти на базі даних, що зібрано під час моніторингу ОК;
- ПП повинна мати вбудований механізм автоматичного розрахунку «базової лінії» (baseline) для метрик моніторингу;
- ПП повинна мати вбудовану функціональність моніторингу дій реальних користувачів у застосунках;
- ПП повинна мати вбудований механізм налаштування та моніторингу показників Service Level Objective (далі - SLO);
- ПП повинна автоматично будувати шлях проходження транзакції (синхронної і асинхронної) з розбивкою за часом, витраченим на кожному з компонентів, які брали участь в транзакції;
- ПП повинна надавати дані про методи, класи або API в рамках всієї транзакції, за принципом end-to-end;
- ПП повинна мати можливість об'єднувати розрізнені повідомлення про помилки в єдину сутність, з консолідованою інформацією про кореневі причини виникнення помилок, кількості користувачів, що постраждали від інциденту і проблемних компонентів ОК, зокрема додатків;
- ПП повинна мати можливість ретроспективного аналізу проблеми з роботою сервісу з прив'язкою помилок і подій до часових проміжків і топології сервісів;
- ПП повинна мати механізм автоматичного тегування об'єктів моніторингу;
- ПП повинна мати можливість надавати параметри методів і параметри SQL-запитів;

- ПП повинна підтримувати автоматичний збір трейсів в Java у разі виявлення проблеми з продуктивністю компонентів додатку;
- ПП повинна підтримувати можливість відправки звітів про стан сервісу за розкладом;
- ПП повинна підтримувати функціональність створення довільно налаштованих графічних зображень даних моніторингу;
- ПП повинна мати можливість ідентифікувати користувачів у сесіях, якщо вони пройшли ідентифікацію в застосунку.

3.3. Вимоги до якості предмету закупівлі

- ПП повинна мати єдиний веб-інтерфейс для взаємодії з усіма її компонентами і функціями;
- ПП має забезпечувати відмовостійкість (high availability):
  - Підтримка об'єднання декількох систем в один логічний кластер для відмовостійкості;
  - Можливість створення Active/Active та Active/Passive кластеру.
- ПП повинна підтримувати роботу в кластері для високої доступності та балансування навантаження даних від агента;
- Робота в режимі високої доступності має будуватися виключна за принципом Active/Active та будуватися виключно на вбудованих механізмах в середині системи, без необхідності використання чи конфігурування будь-якого стороннього ПЗ;
- ПП повинна підтримувати інтеграцію з системами рівня ServiceDesk для автоматичного відкриття / модифікації / закриття інцидентів;
- Система повинна мати відкритий та задокументований API для інтеграції із іншими системами;
- ПП повинна бути ліцензована для підтримки роботи не менше ніж 3 аналітиків та підтримувати збільшення кількості аналітиків, що будуть працювати у системі при додатковому ліцензуванні;
- Агент моніторингу має працювати на операційних системах Windows та Linux;
- Якщо відповідно до функціональності пристроїв/систем або згідно з архітектурним підходом реалізація технічних вимог потребує додаткових пристроїв/систем або ліцензій, то все це має бути закладено в комплект поставки з урахуванням вимог до строку та функціональності технічної підтримки;
- Всі необхідні ліцензії для забезпечення зазначеного в цих вимогах функціоналу та кількісних показників продуктивності мають бути у комплекті ПП.

3.4. Вимоги до захисту інформації та кіберзахисту

- Відповідність Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».
- ПП повинна мати вбудовані механізми очищення, деперсоналізації і маскування чутливих даних, які можуть бути зібрані в процесі моніторингу;
- ПП повинна мати можливість організації рольового доступу до замаскованих даних, що зібрані в процесі моніторингу;
- ПП повинна надавати деталізований доступ до інтерфейсу, з можливістю налаштування прав користування для кожної з ролей та для кожного із компонентів;
- Всі дані дій користувачів мають зберігатися в інфраструктурі Замовника.
- ПП повинна мати можливість інтеграції із зовнішніми системами або хмарними сервісами для забезпечення багатофакторної автентифікації (MFA);
- ПП повинна підтримувати автентифікацію через корпоративний каталог користувачів (Active Directory / Entra ID);
- Фіксація та зберігання подій безпеки облікових записів користувачів.

4. Вимоги до гарантійної підтримки

- Якщо відповідно до функціональності пристроїв/систем або згідно архітектурного підходу реалізація технічних вимог потребує додаткових пристроїв/систем або ліцензій, то все це має бути закладено в комплект поставки з урахуванням вимог до строку та функціональності технічної підтримки;
- Оновлення системи мають встановлюватися автоматично;
- ПП повинна бути забезпечене сервісною підтримкою строком не менше ніж 12 місяців що включає:
    - можливість оновлення та модернізації ПП за допомогою автоматичних завантажень із серверів Виробника, не рідше ніж 1 раз на місяць;
    - Інтернет-доступ до документації та технічних ресурсів, бази знань на офіційному веб-сайті компанії Виробника (розробника), при чому всі його загальнодоступні сторінки мають бути відкритими для користувачів із України;
    - дистанційну підтримку від Виробника (розробника) за допомогою телефону чи Інтернет з необмеженою кількістю заявок;
    - Постійний (24x7) доступ для відкриття заявок на надання технічної підтримки в персональному кабінеті, закріпленого за Замовником на офіційному веб-сайті компанії Виробника (розробника) ПП віртуалізації;
    - сервіс, що пропонується, не повинен залежати від Виробника інфраструктури (від наявності підтримки), на якій буде встановлено та працюватиме ПП;
    - гарантований час первинної реакції на звернення рівня Critical в рамках критичної проблеми має бути не більше 4 (чотирьох) годин.
- На ПП не має бути анонсів end-of-sale та end-of-life (EOS/EOL) від Виробника.

5. Вимоги до приймання предмету закупівлі

- Код активації у електронному форматі, який надсилається на поштову скриньку користувача;
- Встановлення (інсталяція) ПП здійснюється Постачальником;
- Активація програмної продукції здійснюється датою наступною від закінчення терміну дії попередньої ліцензії та подальшим її терміном дії протягом 12 місяців.

** У разі використання в цьому документі посилань на конкретні торговельну марку, фірму, назву або тип предмета закупівлі, джерело його походження або виробника, після такого посилання слід вважати в наявності вираз «або еквівалент», що відповідає вимогам, встановленим до програмної продукції в цій технічній специфікації. При цьому відповідно до Стратегії національної безпеки України, затвердженої Указом Президента України від 26.05.2015 №287/2015, еквівалентне ліцензійне програмне забезпечення не повинно бути розробленим у Російській Федерації.*

Посилання на конкретне найменування програмної продукції в цих технічних вимогах обумовлено її поточним використанням для моніторингу ІТ-сервісів у складі впровадженої ІКС.

Ініціатор закупівлі **В.К. Цвєтков**

Додаток 2

Кваліфікаційні критерії процедури закупівлі та перелік документів, що підтверджують інформацію учасників про відповідність їх таким критеріям

№	Кваліфікаційний критерій	Перелік документів на підтвердження відповідності учасника встановленим кваліфікаційним критеріям
1.	**Наявність документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів)**	Довідка в довільній формі за підписом уповноваженої особи учасника, завірена печаткою (у разі її використання), на фірмовому бланку (у разі наявності) про наявність досвіду виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів)* із зазначенням: найменування контрагента, предмету договору, дати укладання. На підтвердження виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів), який (які) зазначений (зазначені) в довідці, надаються копії виконаного договору та документів, що підтверджують його виконання. * *Під аналогічним договором розуміється договір подібний за предметом закупівлі за період з 2016 року по теперішній час. Якщо в довідці учасник вказує декілька аналогічних договорів, то всі документи щодо підтвердження виконання таких договорів надаються щодо кожного із вказаних в довідці договорів.*

Для належного захисту інтересів Замовника щодо авторизованого джерела постачання за даними торгами Учасник повинен надати Авторизаційний лист (авторизаційна форма тощо) від виробника товару або його офіційного представника, дистриб'ютора в Україні, який підтверджує наявність у Учасника права на здійснення продажу запропонованого Учасником ліцензійного програмного забезпечення.

Учасник у технічній частині своєї пропозиції повинен надати інформаційний лист або довідку в довільній формі про можливість поставки товару відповідно до технічної специфікації із зазначенням конкретної назви програмної продукції, що пропонується учасником, та терміну її дії.

У разі участі об'єднання учасників підтвердження відповідності кваліфікаційним критеріям здійснюється з урахуванням узагальнених об'єднаних показників кожного учасника такого об'єднання на підставі наданої об'єднанням інформації.

Ініціатор закупівлі **В.К. Цвєтков**

Додаток 3

Засідання в онлайн режимі
із використанням Microsoft Teams

ПРОТОКОЛ № 93
засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки

м. Київ «15» вересня 2026 року

ПРИСУТНІ:

Члени робочої групи:
А. Бухта
А. Жежера
Н. Йожиков
М. Клюєва
С. Осіпов
С. Пашков
Т. Самойленко
В. Тихонов

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Розробка та погодження проєктів технічних вимог до закупівель у межах виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 14.05.2026 № 604/11071) (далі – Програма), у 2026 році, а саме:

1.1. проєкт технічних вимог до закупівлі «Послуга з супроводу та технічної підтримки програмного забезпечення комплексної системи відеоспостереження міста Києва» (пункт 6.4 «Супровід, проведення ремонтів, обслуговування та технічна підтримка мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, інфраструктури обробки даних, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, систем отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв'язку, комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, систем моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, інформаційно-комунікаційних, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів, обладнання, технічних засобів, модулів, програмно-апаратних комплексів, програмного забезпечення, ліцензій» переліку завдань і заходів Програми);

1.2. проєкт технічних вимог до закупівлі «Програмна продукція для підсистеми моніторингу ІТ-сервісів» (пункт 6.5 «Впровадження, розвиток та

дооснащення центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, закупівля обладнання та програмного забезпечення кібербезпеки, проведення заходів щодо авторизації з безпеки міських інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних, технологічних систем» переліку завдань і заходів Програми).

2. Різне.

По пункту 1.1 питання 1

СЛУХАЛИ:

М. Клюєву, яка поінформувала, що для створення безпечного середовища в місті Києві необхідно забезпечувати супровід і технічну підтримку комплексної системи відеоспостереження міста Києва, зокрема програмного забезпечення призначеного для централізованого технічного супроводження засобів відеофіксації системи, та представила проєкт технічних вимог до закупівлі «Послуга з супроводу та технічної підтримки програмного забезпечення комплексної системи відеоспостереження міста Києва» (пункт 6.4 переліку завдань і заходів Програми).

В обговоренні проєкту технічних вимог брали участь: Т. Самойленко.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати комунальному підприємству «Інформатика» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) під час процедури закупівлі «Послуга з супроводу та технічної підтримки програмного забезпечення комплексної системи відеоспостереження міста Києва» (пункт 6.4 переліку завдань і заходів Програми) використовувати проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 8, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

По пункту 1.2 питання 1

СЛУХАЛИ:

В. Тихонова, який поінформував, що для забезпечення виконання завдань, покладених на Центр моніторингу та кібербезпеки міських сервісів спеціалізованого комунального підприємства «Київтелесервіс», у сфері кіберзахисту, зокрема щодо цілодобового моніторингу, аналізу, реагування та передачі інформації про інциденти відмовостійкості, є потреба у продовженні строку дії відповідної програмної продукції, та представив проєкт технічних вимог до закупівлі «Програмна продукція для підсистеми моніторингу ІТ-сервісів» (пункт 6.5 переліку завдань і заходів Програми).

В обговоренні проєкту технічних вимог брали участь: С. Осіпов, Т. Самойленко.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати спеціалізованому комунальному підприємству «Київтелесервіс» під час процедури закупівлі «Програмна продукція для підсистеми моніторингу ІТ-сервісів» (пункт 6.5 переліку завдань і заходів Програми) використовувати проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 8, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

Протокол вела Тамара САМОЙЛЕНКО

Інформація про електронні підписи (ЕП)

№ документа 075-2155 **Дата реєстрації** 15.09.2026
Документ зареєстровано у картотеці: Вихідна
Вид документа: Лист
Стислий зміст:
Матеріали засідання робочої групи 15.09.2026 (Протокол № 93 від 15.09.2026)

Кількість файлів: 3 **Кількість ЕП:** 24

ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД ІТС ЄІПК

Департамент інформаційно-комунікаційних технологій
15.09.2026 № 075-2155

Перелік електронних підписів

П.І.Б.	Дати і час нанесення ЕП	Погодження	Час останнього нанесення ЕП
Тихонов Володимир Володимирович **Кількість ЕП:** 3	15.09.2026 15:26:42 ; 15.09.2026 15:26:43 ; 15.09.2026 15:26:44 ;	15.09.2026 15:26:45 Погодив;	15.09.2026 15:26:44
Бухта Андрій Миколайович **Кількість ЕП:** 3	15.09.2026 15:11:39 ; 15.09.2026 15:11:43 ; 15.09.2026 15:11:46 ;	15.09.2026 15:11:46 Погодив;	15.09.2026 15:11:46 Погодив
Пашков Сергій Петрович **Кількість ЕП:** 3	15.09.2026 15:02:20 ; 15.09.2026 15:02:22 ; 15.09.2026 15:02:24 ;	15.09.2026 15:02:24 Погодив;	15.09.2026 15:02:24 Погодив
Йожиков Нікіта Сергійович **Кількість ЕП:** 3	15.09.2026 14:37:11 ; 15.09.2026 14:37:12 ; 15.09.2026 14:37:13 ;	15.09.2026 14:37:13 Погодив;	15.09.2026 14:37:13 Погодив
ЖЕЖЕРА АРТЕМ СЕРГІЙОВИЧ **Кількість ЕП:** 3	15.09.2026 14:22:57 ; 15.09.2026 14:22:59 ; 15.09.2026 14:23:00 ;	15.09.2026 14:23:00 Погодив;	15.09.2026 14:23:00 Погодив

ОСІПОВ СЕРГІЙ КОСТЯНТИНОВИЧ **Кількість ЕП:** 3	15.09.2026 14:20:39 ; 15.09.2026 14:20:40 ; 15.09.2026 14:20:42 ;	15.09.2026 14:20:42 Погодив;	15.09.2026 14:20:42 Погодив
КЛЮЄВА МАРІЯ ПАВЛІВНА **Кількість ЕП:** 3	15.09.2026 14:18:32 ; 15.09.2026 14:18:34 ; 15.09.2026 14:18:35 ;	15.09.2026 14:18:36 Погодив;	15.09.2026 14:18:35
Самойленко Тамара Анатоліївна **Кількість ЕП:** 3	15.09.2026 14:16:41 ; 15.09.2026 14:16:42 ; 15.09.2026 14:16:42 ;	15.09.2026 14:16:43 Погодив;	15.09.2026 14:16:42
Самойленко Тамара Анатоліївна **Кількість ЕП:** 3	15.09.2026 14:16:41 ; 15.09.2026 14:16:42 ; 15.09.2026 14:16:42 ;	15.09.2026 14:16:43 Погодив;	15.09.2026 14:16:42

Спеціалізоване комунальне підприємство «Київтелесервіс»

(СКП «Київтелесервіс»)

Комерційна пропозиція

До вашої уваги надаємо комерційну пропозицію постачання програмної продукції Dynatrace :

№ п/п	Найменування товару	Кількість	Одиниці виміру	Ціна без ПДВ, гривня	Вартість без ПДВ, гривня
1	Програмна продукція для підсистеми моніторингу IT-сервісів у складі: -Програмна продукція Dynatrace Managed - Host Units - Term - Renewal - subscription with added enterprise support (60 шт.) - Програмна продукція Dynatrace Managed - DEM Units - Term - Renewal - subscription with added enterprise support - 500 000 DEM Units (1шт.)	1	комплект	10 093 750,00	10 093 750,00
Всього, грн					**10 093 750,00**
ПДВ, грн					**2 018 750,00**
Разом з ПДВ, грн					**12 112 500,00**

З повагою,
Генеральний директор
ТОВ «Інтегріті Візіон»

Соловйова І.О.

Київська міська державна адміністрація
Спеціалізоване комунальне підприємство
"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
Вхідний № 075/2/860
Від 24.09 2026 р.

ТОВ «ВІ ЄМ ДЖІ»

ЄДРПОУ 40844268
+380 96 001 01 61
info@wmgroup.com.ua
wmgroup.com.ua

Вих.№206 від 24.09.2026

СКП «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС»

КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ

У відповідь на ваш запит № 075/2-1618 від 17.09.2026 року надаємо вартість для закупівлі Програмної продукції для підсистеми моніторингу IT-сервісів за кодом ДК 021:2015 (CPV) «Єдиний закупівельний словник» - 48730000-4 Пакети програмного забезпечення для забезпечення безпеки).

№	Найменування	Кіл-ть	Од. вимір	Ціна, грн без ПДВ	Сума, грн без ПДВ
1	Програмна продукція для підсистеми моніторингу IT-сервісів у складі: Програмна продукція Dynatrace Managed - Host Units - Term - Renewal - subscription with added enterprise support - 60 шт. Програмна продукція Dynatrace Managed - DEM Units - Term - Renewal - subscription with added enterprise support - 500 000 DEM Units -1 шт.	1	комплект	10 082 500,00	10 082 500,00
				Всього грн, без ПДВ	**10 082 500,00**
				Податок на додану вартість (20%), грн	2 016 500,00
				Загальна сума грн, з ПДВ	**12 099 000,00**

Ціну пропозиції вказано на дату надання та може бути змінені при укладанні договору.

Комерційний Директор Комар Олександр

Київська міська державна адміністрація
Спеціалізоване комунальне підприємство
"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
Вхідний № 075/2/859
Від 24.09 2026 р.

IT-Solutions
Інновації, що змінюють

Товариство з обмеженою відповідальністю
«АЙТІ-РІШЕННЯ»
04050, м. Київ, вул. Студентська, 3
тел.: (044) 586-26-76
info@it-solutions.ua, www.it-solutions.ua

Спеціалізоване комунальне підприємство «Київтелесервіс»

У відповідь на ваш запит, надаємо вартість програмної продукції:

№ з/п	Найменування	Од. вимір у	Кіль кість	Вартість, грн.		Загальна вартість, грн., без ПДВ
				без ПДВ	з ПДВ	
1	Програмна продукція для підсистеми моніторингу IT-сервісів – 1 комплект: - Програмна продукція Dynatrace Managed Host Units Term - Renewal - subscription with added enterprise support 60 шт.; - Програмна продукція Dynatrace Managed DEM Units Term - Renewal - subscription with added enterprise support – 500 000 DEM Units 1шт. .	ком-плект	1	10109750,00	12131700,00	10 109 750,00
ВСЬОГО, грн. без ПДВ:						10 109 750,00
ПДВ, 20%						2 021 950,00
ВСЬОГО, грн. З ПДВ:						12 131 700,00

Всього: 12 131 700,00 грн. (дванадцять мільйонів сто тридцять одна тисяча сімсот грн. 00 коп.)

Директор Сергій БАГРІЙ

Інновації, що змінюють

Київська міська державна адміністрація
Спеціалізоване комунальне підприємство
"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
Вхідний № 075/2/861
Від 24.09 2026

bako tech®

СКП «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС»
01001, м. Київ, вул. Хрещатик, буд. 10

Вих. № 73/26 від 16.09.2026

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ЛИСТ

Цим листом компанія ТОВ «БАКОТЕК ЛТД», що є офіційним дистриб'ютором рішень Dynatrace на території України, надає актуальний перелік лінійних (авторизованих) партнерів Dynatrace в Україні, які співпрацюють з ТОВ «БАКОТЕК ЛТД» та мають право на реалізацію роздрібних продуктів цього виробника згідно партнерської програми і відповідну кваліфікацію щодо зазначених продуктів:

ТОВ «БІМЕКС УКРАЇНА» (info@bimex.com.ua)
ТОВ «АККОРДГРУП» (info@accord-group.com)
ТОВ «ЕСКА-СОФТ» (sale@eska.global)
ТОВ «АЙ ТІ СОЛЮШНС» (info@it-solutions.ua)
ТОВ «СІЛВЕРІ» (info@silvery.ua)
ТОВ «ДПА КИЇВ» (ukraine@dpa.ua)
ПП «ЛАНТЕК» (office@lantec.ua)
ТОВ «ІНТЕГРІТІ ВІЗІОН» (info@integrity.com.ua)
ТОВ «ВІ ЄМ ДЖІ» (info@wmgroup.com.ua)

Директор А.М. Зеленіця

Товариство з обмеженою відповідальністю * Україна * м. Київ * «БАКОТЕК ЛТД» Ідентифікаційний код 38689290

Київська міська державна адміністрація
Спеціалізоване комунальне підприємство
"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
Вхідний № 075/2/824
Від 16.09. 2026 р.

bako tech®

СКП «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС»
01001, м. Київ, вул. Хрещатик, буд. 10

Вих. № 83/26 від 01.10.2026
На №075/2-1702 від 30.09.2026

ТОВ «БАКОТЕК ЛТД» розглянуто ваш запит від 30.09.2026 за вих. №075/2-1702 щодо підтвердження партнерського статусу Dynatrace в Україні.

Згідно інформації отриманої від виробника (правовласника) програмної продукції Dynatrace Austria GmbH, дійсним ТОВ «БАКОТЕК ЛТД», що є офіційним дистриб'ютором рішень Dynatrace на території України, підтверджує, що ТОВ «АЙТІ-РІШЕННЯ» (info@it-solutions.ua) є авторизованим партнером (2 Tier Partner) Dynatrace в Україні та має право на реалізацію роздрібних продуктів цього виробника згідно партнерської програми і, відповідно, кваліфікацію щодо зазначених продуктів.

Директор **Андрій ЗЕЛЕНИЦЯ**

«БАКОТЕК ЛТД»
Ідентифікаційний код 38589230

Київська міська державна адміністрація
Спеціалізоване комунальне підприємство
"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
Вхідний № 075/2/891
Від 02.10. 2026 р.