В. о. директора СКП «Київтелесервіс»
Волощуку О.О.
Начальника відділу обслуговування
програмних та апаратних комплексів
Реута Д.Л.

СЛУЖБОВА ЗАПИСКА

місто Київ

«15» жовтня 2026 року

Назва предмета закупівлі – Програмна продукція для системи балансування навантаження та вебфільтрації; 48510000-6 – Пакети комунікаційного програмного забезпечення за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника.

Обґрунтування доцільності закупівлі:

На виконання пункту 6.3 «Створення, розвиток, модернізація, функціональне розширення та забезпечення безперервності функціонування міської інфраструктури обробки даних, оренда дата-центрів, придбання комп'ютерного обладнання, оргтехніки, програмного забезпечення та ліцензій на відповідні програмні продукти» переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 14.05.2026 № 604/11071), з метою оновлення ліцензування системи балансування навантаження та вебфільтрації Citrix NetScaler що використовується в системі балансування навантаження та веб-фільтрації комплексної системи захисту інформації інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві» Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) вважаю за доцільне провести закупівлю ліцензій на програмну продукцію згідно переліку:

№ з/п	Найменування	Од. виміру	Кількість ліцензій	Термін дії
1	Програмна продукція (електронна ліцензія) Citrix ADC VPX/BLX Software Subs (Fixed Model) 1 Year Subscription 5Gbps (або еквівалент з аналогічними характеристиками))	шт	2	Не менше 12 місяців

Обґрунтування необхідності посилання на конкретні марку та виробника: зазначений програмний продукт був обраний на підставі запиту від Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), отриманого листом від 30.06.2026 №071-946, щодо подовження строку дії ліцензії наявної системи балансування навантаження та веб-фільтрації комплексної системи захисту інформації інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві».

Обґрунтування обсягів закупівлі:

Кількість та перелік ліцензійного програмного забезпечення сформовано на підставі заявки, отриманої від Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), лист від 30.06.2026 №071-946.

Обґрунтування якісних характеристик закупівлі:

Технічні вимоги до предмета закупівлі розроблені на підставі заявки, отриманої від Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), лист від 30.06.2026 №071-946, та рекомендовані для використання протоколом №95 від 18.09.2026 засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки.

Обґрунтування очікуваної вартості закупівлі:

Очікувана вартість предмета закупівлі сформована Ініціатором закупівлі відповідно до Порядку визначення очікуваної вартості предмета закупівлі в СКП «Київтелесервіс», розробленого на основі Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі (наказ Мінекономіки від 18.02.2020 № 275) та затвердженого наказом СКП «Київтелесервіс» від 21.08.2023 № 68, з використанням методу порівняння ринкових цін у спосіб, що передбачає направлення не менше 3-х письмових запитів цінових пропозицій (електронною поштою) виробникам, офіційним представникам та дилерам, постачальникам конкретного товару, надавачам послуг.

Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі здійснювалось Ініціатором закупівлі (відповідальним за розробку технічних вимог) шляхом відправки запитів цінових пропозицій офіційним дистриб'юторам даного програмного продукту.

В зв'язку з тим, що даний продукт є корпоративним рішенням, його вартість залежить від конкретної конфігурації, функціональних можливостей, рівня підписки та регіональної цінової політики, та не зазначається у відкритих джерелах. Враховуючи, що виробником програмної продукції є американська компанія, доцільно було звернутися щодо отримання інформації про ціну до її офіційних представників/дилерів/дистриб'юторів на території України.

За результатами отриманих відповідей очікувана вартість закупівлі визначена на рівні середнього арифметичного від трьох цін, зазначених в комерційних пропозиціях, і складає 774 233,23 грн. (сімсот сімдесят чотири тисячі двісті тридцять три гривні 23 копійки) з ПДВ.

Очікувана вартість предмету закупівлі не перевищує розмір бюджетного призначення.

Розмір бюджетного призначення визначено паспортом бюджетної програми на 2026 рік відповідно до заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024 – 2027 роки.

Джерело фінансування закупівлі – місцевий бюджет, КЕКВ 2610 (Субсидії та поточні трансферти підприємствам (установам, організаціям).

Вид предмету закупівлі – товар.

Кількість – 2 шт.

Місце поставки товару – м. Київ, вул. Фролівська, 1/6 літ. А

Строк поставки товарів – до 09.12.2026 р.

Додатки:

1. Додаток №1. Інформація про необхідні технічні, якісні, кількісні та інші характеристики предмета закупівлі (Технічні вимоги) в 1 прим. на 8 арк.
2. Додаток №2. Кваліфікаційні критерії до учасників в 1 прим. на 1 арк.
3. Додаток №3. Підтвердження очікуваної вартості предмета закупівлі (моніторинг цін) в 1 прим. на 3 арк.

Відповідальний за розробку технічних вимог (ініціатор закупівлі) _____ Д. Л. Реут

«ПОГОДЖЕНО»:
Заступник директора з технічних питань _____ О. Ф. Поліщук

Начальник фінансово-економічного відділу – головний бухгалтер _____ Г. А. Букша

Заступник начальника фінансово-економічного відділу з економічних питань _____ Ю.В. Волочаєва

Заступник директора з юридичних питань _____ О.Є. Юрко

Додаток 1

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

Програмна продукція для системи балансування навантаження та вебфільтрації; 48510000-6 – Пакети комунікаційного програмного забезпечення за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника

1. Загальні положення

1.1 Найменування засобу інформатизації

Програмна продукція для системи балансування навантаження та вебфільтрації; 48510000-6 – Пакети комунікаційного програмного забезпечення за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника

1.2 Підстава для розроблення технічних вимог

Підставою для розроблення технічних вимог є лист Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) № 071-946 від 30.06.2026, яким було замовлено придбання програмної продукції (електронної ліцензії): Citrix ADC VPX/BLX Software Subs (Fixed Model) 1 Year Subscription 5Gbps (2 ліцензії).

Придбання зазначеної програмної продукції здійснюється у рамках виконання пункту 6.3 «Створення, модернізація, функціональне розширення та забезпечення безперервності функціонування міської інфраструктури обробки даних, оренда дата-центрів, придбання комп'ютерного обладнання, оргтехніки, програмного забезпечення та ліцензій на відповідні програмні продукти» переліку завдань та заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2026-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 14.05.2026 № 604/11071)).

2 Обґрунтування потреби

2.1 Опис проблеми, що потребує розв'язання

Необхідність організації фільтрації інтернет-трафіку та забезпечення балансування навантаження по запитам користувачів інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві».

2.2 Опис об'єктів інформатизації, яких стосується потреба у створенні (модернізації, модифікації, розвитку) засобу інформатизації;

Серверний кластер сайту Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

2.3 Результати обстеження поточних робочих процесів (бізнес-процесів)

В процесі підготовки до складання технічних вимог було проаналізовано наступні робочі процеси:

- Логіка побудови IT інфраструктури, яка використовується в Департаменті (Центрі) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).
- Технічні характеристики основного серверного парку, який використовується на даний час
- Потенційні типи інформаційних загроз, які можуть виникати за наявних обставин.

2.4 Категорія засобу інформатизації

І категорія — засоби інформатизації, порушення функціонування яких призводить (може призвести) до припинення або суттєвого порушення виконання робочих процесів (бізнес-процесів), визначених замовником як критичні за результатами аналізу впливу порушення безперервності функціонування робочих процесів (бізнес-процесів) та пов'язаних з ними засобів інформатизації, та/або спричиняє (може спричинити) неприйнятні наслідки для діяльності замовника, зокрема неможливість виконання визначених завдань і функцій, порушення надання публічних послуг, втрату або недоступність критичних даних, порушення вимог законодавства чи інші наслідки, визначені замовником як неприйнятні.

2.5 Очікуваний результат

Організація ефективного балансування навантаження між двома серверами, що забезпечують роботу сайту Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), а саме:

- Резервування та відмовостійкість системи
- Балансування навантаження між серверами
- Підтримка GSLB
- Моніторинг здоров'я рішення в режимі реального часу
- Організація безпеки додатків

3.Вимоги до засобу інформатизації

3.1 Вимоги до загальної побудови та складу засобу інформатизації

Забезпечення стабільного функціонування та мінімізація затримок у роботі інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві», підвищення захисту та швидкості роботи за рахунок блокування небажаного трафіку.

Процес розподілу трафіку між двома серверами, які обробляють запити користувачів інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві».

3.2 Вимоги до функцій (завдань), що виконуються засобом інформатизації

Програмна продукція (електронна ліцензія) - 2 шт.

(Citrix ADC VPX/BLX Software Subs (Fixed Model) 1 Year Subscription 5Gbps (або еквівалент з аналогічними характеристиками))

Активація ліцензій здійснюється у останній день дії попередніх ліцензій - 14.12.2026 та продовжується на строк не менше 12 місяців.

Архітектура та форм-фактор kl
Програмна продукція ADC та WAF на одній консолі управління

Продуктивність

Програмна продукція повинна підтримувати:

- режим маршрутизації (L3-режим)
- мостовий режим (L2-режим, transparent)
- L7 пропускна здатність - не менше 5 Гбіт/с
- Максимальне число конкурентних TCP з'єднань -- не менше 14,800,000 з'єднань
- SSL пропускна здатність - не менше 5 Гбіт/с
- SSL запитів в секунду (TPS) - не менше 4,100 для 2048-бітних ключів, не менше 3,300 для ECC 256-бітних кривих
- HTTP запитів в секунду (RPS) - не менше 560,000
- Кількість конкурентних SSL сесій - не менше 400,000

Резервування, відмовостійкість

Active / Passive
Active / Active

Режими функціонування

Зворотний проксі (Reverse Proxy)
SSL Forward Proxy (Transparent, Explicit)

Методи балансування

- Підтримувані протоколи: TCP, UDP, FTP, HTTP, HTTPS, DNS (TCP і UDP), SIP (по UDP), RTSP, RADIUS, діаметр, SQL, RDP
- Алгоритми: рівнозначно та рівномірно по черзі на кожен сервер сервісу, найменша кількість з'єднань, найменша пропускна здатність, останні підключення, час відгуку сервера, хешування (URL-адресу, домен, IP-адреса джерела, IP призначення і ID користувача), SNMP-метрика, Протокол додатків сервера (SASP)
- Тривалість сесії: IP джерела, файли cookie, сервер, група, SSL сесія, SIP CALLID, Tokenbased, JSESSIONID
- Протоколи сесії: TCP, UDP, SSL_TCP

- Моніторинг серверів: Ping, TCP, URL, ЕЦВ, скрипти моніторингу стану, час відгуку динамічного сервера
- Балансування навантаження зв'язків
- Політики: URL, запит URL, URL Wildcard, Домен, IP джерела / призначення, HTTP заголовок, налаштування користувача, HTTP і TCP значення наповнення, UDP
- Запити, засновані на протоколі вхідних пакетів

Програмна продукція реалізує таку мережеву інтеграцію:

- Повинна підтримувати захищений Механізм управління (SSH, SNMPv3), підтримувати функції обмеження доступу (ACL, Traffic Policing, MAC address filtering, 802.1x), а також механізм аутентифікації TACACS + або RADIUS
- Повинна підтримувати механізм багатоадресних розсилок, технологій QoS і протоколу IPv6
- Повинна підтримувати на рівні 2 моделі OSI стандарти IEEE 802.1Q, IEEE 802.3ad iIEEE 802.1w
- На 3м рівні OSI повинна забезпечувати маршрутизацію за допомогою OSPF
- Повинна мати можливість використання скриптів для моніторингу серверів, а також мати засоби написання скриптів моніторингу (scripting)
- Повинна мати можливість проводити активний моніторинг (probe) серверів / сервісів: ICMP, TCP, UDP, Echo, Finger, DNS, Telnet, FTP, HTTP, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, RTSP, RADIUS, SIP, SNMP
- Повинна підтримувати:
- Network Address Translation (NAT)
- Port Adress Translation (PAT)
- Access control list (ACL)
- Моніторинг стану інтерфейсом (link control)
- Повинна мати можливість підтримки функціоналу URL – redirections з незахищеного протоколу HTTP на захищений протокол HTTPS
- Повинна мати можливість буферизації запитів, кешування відповідей від серверів, компресії даних

Робота з заголовками пакетів

- Повинна бути можливість змінювати дані в заголовках запитів таких протоколів, як HTTP, DNS, SQL, DIAMETR, SIP, RADIUS
- Конфігурація політик повинна проводитися як за допомогою графічного інтерфейсу, так і через командний рядок
- Повинна бути можливість відправляти відповідь на запит або ігнорувати запит в залежності від даних у заголовку
- Повинні бути вбудовані механізми для запису та аналізу трафіку, що проходить через пристрої (tcpdump)
- L7 балансування: розподіл трафіку в залежності від контенту (Content switching)

- Має бути можливість перенаправляти запити на різні групи серверів, в залежності від вмісту заголовка запиту при зверненні клієнта на одну публічну адресу і порт
- Підтримка зміни даних в заголовках пакетів

Підтримка GSLB

- Балансування навантаження на кілька майданчиків без додаткових ліцензій
- Можливість працювати в режимі ICA proxy
- Не менш 8 000 підключень ICA / HDX, без додаткових ліцензій
- Повинна бути можливість роботи пристроїв в режимі Active / Passive або Active / Active, з синхронізацією конфігурації
- Перемикання між вузлами має відбуватися без обриву сесії користувача (connection mirroring) в режимі HA

Система керування

- Повинна включати систему управління пристроями
- Повинна включати систему аналітики Web трафіку і підключень SSL VPN
- Вбудований графічний інтерфейс на базі HTML5 доступний через браузер, SNMP, командний рядок, API інтерфейс
- Повинна мати централізований модуль побудови звітів
- Повинна мати майстра налаштування та конфігурування з «коробки»

Моніторинг здоров'я рішення в режимі реального часу

- Підтримувати функції кластеризації і високої доступності
- Мати систему оркестрації подій, моніторингу та аналітики на відокремленій віртуальній машині без впливу на обробку трафіку

Автентифікація користувачів

- Повинна бути можливість попередньої автентифікації користувачів, до того як запити потраплять на серверну інфраструктуру
- Повинні підтримуватися протоколи: LDAP, RADIUS, NTLM, TACACS +, Client Certificate, SAML, OAuth, Kerberos
- Повинна бути можливість створювати алгоритм автентифікації користувачів і застосовувати різну кількість факторів автентифікації, в залежності від будь-яких умов
- Повинна бути можливість поставтентифікації користувачів за заданими критеріями підтримки безпечної сесії, що успішно встановлена до серверної інфраструктури (ключі реєстру, актуальність бази антивірусу, відсутність небажаних процесів тощо)

Безпека додатків

- Захист від атак DoS
- Тривалий сервіс легітимізації користувачів, з одночасним захистом від атак, таких як: SYN Flood, HTTP DoS і Ping of Death
- Контроль швидкості ICMP і UDP

- Захист від перенапруги і організації черг з пріоритетами
- Адаптивне управління швидкістю для з'єднань TCP і HTTP запитів
- Пріоритетна відправка для критичних запитів додатків DNSSEC
- DNS-проксі
- Авторитетні DNS
- DNS підпис
- Фільтрація пакетів
- Списки контролю доступу рівень 3 і 4 (ACL)
- Переклад мережевих адрес (NAT)
- IPv4 / IPv6 переклад мережевих адрес (NAT)
- Стандарти на основі NetFlow / IPFIX (експорт інформаційного потоку мережевого протоколу Application Firewall з гібридною моделлю безпеки)
- Позитивна модель безпеки захищає від: переповнення буфера, CGI-BIN параметрів маніпуляції, зовнішньої / прихованої маніпуляції, силового перегляду, файлів cookie або сесій, збою ACL, міжсайтового скриптингу (XSS), введення команд, введення SQL, помилок запуску, витоку інформації, небезпечного використання криптографії, помилок в налаштуваннях сервера, налагодження параметрів на основі політик, відомих вразливостей платформи, експлойтів «Нульового дня», підробок міжсайтових запитів (CSRF), забезпечує профілактику витоку даних кредитних карт та іншої конфіденційної інформації
- Негативні моделі безпеки з підписами для захисту від L7 і уразливості додатків HTTP
- Інтеграція з сторонніми інструментами сканування
- Журнали подій загального формату (CEF)
- Захист XML: XML відмова в обслуговуванні (xDoS)
- XML SQL введення і міжсайтовий скриптинг, XML повідомлення перевірки, перевірка формату, WS-I Basic відповідність профілю, XML, XPath введення, XQuery введення захисту
- WSDL профілактика сканування
- Перевірка вкладень
- URL перетворення
- Файли-cookie-проксі і шифрування
- Захист від атак SOAP масиву
- Безпечний доступ

Вбудований Citrix Access Gateway версія Enterprise SSL VPN

- Аналіз кінцевої точки
- Двухфакторна перевірка і перевірка справжності сертифіката клієнта
- Клієнтська очищення кешу
- Сертифікати безпеки
- Контентна фільтрація, рівень 7
- AAA управління трафіком

- SAML2 і NTLMv1 / 2 Підтримка для настройки NetScaler з єдиного входу (SSO)
- Можливість не менше 1,000 одночасних підключень без необхідності додаткових ліцензій
- Active Directory, LDAP, RADIUS, TACACS, OCSP Cloud Bridge
- Можливість захисту підключення до мережі за допомогою IPSec
- Розширення центрів обробки даних за допомогою GRE-мережі на основі режиму мостів AppFlow
- Видимість потоків додатків в режимі реального часу
- Стандарти на основі NetFlow / IPFIX (експорт інформаційного потоку мережевого протоколу)
- Підтримка провідних постачальників послуг моніторингу та управління
- Забезпечення видимості на рівні HTTP, потоків SSL, TCP і SSL / TCP ActionAnalytics
- Статистика трафіку в реальному часі та її використання в створенні динамічної політики
- Побудова діаграм і аналіз пристроїв EdgeSight для NetScaler
- Історія та моніторинг роботи користувачів у режимі реального часу
- Тенденції та звітності для веб-додатків, управління продуктивністю рівня обслуговування
- Трьохстороння підтримка управління:
- Підтримка SNMPv1, SNMPv2 і SNMPv3: NetScaler MIB і MIB-II
- Підтримка Microsoft System Center Operations Management (SCOM)
- Підтримка Microsoft System Center Virtual Machine Manager (SCVMM)
- XML / SOAP API для автоматично керованою конфігурації

Масштабування

- Функціонал ADC та WAF мають бути в одному рішенні та управлятися з єдиної системи управління
- Зростання по пропускній здатності до 100 Гб не змінюючи конфігурації рішення і самого рішення (тільки видами ліцензій)
- Кластеризация Active / Active або Active / Passive

3.3 Вимоги до якості засобу інформатизації

- Щодо надійності, безперервності функціонування та відновлення

Вбудована система сканування веб-трафіку та виявлення загроз.

Високий рівень продуктивності завдяки оптимізованому використанню ресурсів пристроїв.

Засіб інформатизації підтримує безперервне функціонування та оновлення що дозволяє забезпечити захист у режимі 24/7 та організовувати доступ до консолі керування з будь-якого місця та з будь-якого пристрою (ПК, ноутбук).

- Щодо продуктивності (кількість одночасних користувачів, обсяги оброблення даних тощо);

Засіб інформатизації повинен забезпечувати ефективне оброблення трафіку, що надходить на захищені сервери та одночасну роботу користувачів системи.

- Щодо інтерфейсу користувача та зручності використання;

Має бути забезпечено відповідність зовнішнього вигляду інтерфейсу засобу інформатизації сучасним стандартам.

Інтерфейс системи повинен бути зручним та інтуїтивно зрозумілим користувачам.

Інтерфейс системи Citrix доступний англійською мовою. З огляду на це, україномовна взаємодія реалізується на рівні доступу до внутрішніх вебресурсів — за допомогою функціоналу Content Switching Citrix ADC, що дозволяє автоматично перенаправляти користувачів на україномовні версії вебзастосунків. Додатково може бути реалізовано встановлення української мови у HTTP-заголовках (Accept-Language: uk) для належної мовної підтримки на стороні кінцевих вебресурсів.

- щодо сумісності та електронної інформаційної взаємодії з іншими інформаційними (автоматизованими), електронними комунікаційними та інформаційно-комунікаційними системами

Засіб інформатизації повинен відповідати принципам і методам уніфікації та стандартизації, що застосовуються в Україні.

3.4 Вимоги до захисту інформації та кіберзахисту

Вимоги до захисту інформації та кіберзахисту засобу інформатизації визначаються відповідно до законодавства України у сфері захисту інформації та кібербезпеки, зокрема з урахуванням Законів України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах» та «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», постанови Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 № 373 (у редакції від 26.11.2025 №1531) а також нормативних документів у сфері технічного захисту інформації.

Безпека даних має забезпечуватися комплексними методами, що відповідають вимогам законодавства України у сфері захисту інформації.

Виконавець повинен гарантувати:

відсутність у програмному коді будь-яких модулів (підсистем, алгоритмів), які можуть дозволити несанкціоноване втручання в роботу користувачів;

неможливість зчитування, копіювання, перехоплення або витоку інформації, що обробляється (зберігається, передається, використовується);

захист від будь-яких дій, що можуть завдати шкоди функціонуванню Системи чи обладнання, на якому вона встановлена.

Виконання вимог законодавства у сфері захисту інформації, кібербезпеки, захисту персональних даних.

5 Вимоги до супроводу та обслуговування засобу інформатизації

5.1 Вимоги до гарантійної підтримки

Гарантійна підтримка об'єкту інформатизації здійснюється безоплатно постачальником упродовж 12 (дванадцяти) календарних місяців з дати початку дії ліцензії.
В рамках гарантійної підтримки:

- Повинна забезпечуватись технічною сервісною підтримкою виробника строком не менше ніж 12 місяців
- Постійний доступ до центру технічної підтримки виробника через сайт, електронною поштою або за телефоном 24х7
- Постійний (24х7) авторизований доступ до сайту виробника

Локальна технічна підтримка повинна забезпечувати:
Надання послуг продовж 20 годин з наступних питань:

- Аналіз та звіт з технічного інциденту
- Рішення технічних кейсів - усунення несправностей у роботі систем
- Збір даних для відправки тих підтримок вендора для подальшого аналізу
- Допомога у відкритті кейсів на порталі вендора
- Усунення несправностей
- Налаштування нового функціоналу
- Тестування нового функціоналу чи працездатності системи

5.2 Вимоги до документації

- Наявність інструкції для адміністратора.

6. Вимоги до приймання засобу інформатизації

- Забезпечення відображення примірників програмного забезпечення у кабінеті адміністратора на порталі виробника.

**У разі використання в даному документі посилань на конкретні торговельну марку, фірму, назву або тип предмета закупівлі, джерело його походження або виробника, після такого посилання слід вважати в наявності вираз "або еквівалент". Еквівалентом вважається програмна продукція, яка одночасно забезпечує всі мінімальні функціональні, технічні, продуктивні та експлуатаційні характеристики, визначені цією технічною специфікацією.*

Посилання на конкретне найменування програмної продукції в цих технічних вимогах обумовлено її поточним використанням для забезпечення антивірусного захисту серверів та робочих станцій підприємств, установ та організацій комунальної форми власності, що належать територіальній громаді міста Києва.

Начальник відділу обслуговування програмних та апаратних комплексів **Реут Д.Л.**

Додаток №2

Кваліфікаційні критерії, вимоги та документи, які вимагаються для підтвердження відповідності пропозиції учасника кваліфікаційним критеріям та іншим вимогам замовника

Для участі у процедурі закупівлі учасники повинні відповідати кваліфікаційним критеріям та іншим вимогам, наведеним у таблиці.

Вимога	**Підтвердження відповідності (перелік документів, що вимагаються від учасника)**
1. Кваліфікаційні критерії до учасника та спосіб їх документального підтвердження	
Кваліфікаційні критерії, встановлені відповідно до статті 16 Закону	**Документальне підтвердження наявності кваліфікаційних критеріїв**
1. Наявність документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного договору *В цій тендерній документації під аналогічним договором слід розуміти договір на поставку з аналогічного предмету закупівлі, який зазначено в даній документації	1.1. Довідка у довільній формі про наявність досвіду виконання аналогічного договору за період з 2014 року по теперішній час із зазначенням найменування контрагента, предмету договору, строку дії договору. Разом з довідкою учасник повинен надати копію договору, зазначеного у довідці з усіма наявними додатками, зазначеними у договорі, на який надано лист-відгук (рекомендацію тощо), від контрагента (контрагентів), зазначеного у довідці із зазначенням в ньому дати укладання і номеру договору, на який надано лист-відгук (рекомендацію тощо).

Начальника відділу обслуговування програмних та апаратних комплексів **Реут Д.Л.**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЕФ ЕЙЧ ГРУП"
49000, м. Дніпро, пр. Гагаріна, 18/409, ЄДРПОУ 39596595
р/р UA 40 380 805 000 000 00 26 00 55 47 038 у Райффайзен Банк МФО 380805
тел. 0 800 404 808, тел./факс (056) 720 99 00, e-mail: info@fh-group.com.ua, www.fh.com.ua

Вих. 0210-12 від 2 жовтня 2026 р.

Комерційна пропозиція

На програмну продукцію Citrix для СКП Київтелесервіс:

№ з/п	Назва товару (програмної продукції)	Кількість, шт.	Ціна за одиницю, грн	Ціна загальна грн без НДС
1	Програмна продукція в електронному вигляді Citrix ADC VPX/BLX Software Subs (Fixed Model) 1 Year Subscription 5Gbps	2	322 412,00	644 824,00
			Всього без ПДВ	644 824,00
			ПДВ	128 964,80
			Всього з ПДВ	**773 788,80**

З повагою,

Директор ТОВ Еф Ейч Груп

Сергій Шапошников

Київська міська державна адміністрація
Спеціалізоване комунальне підприємство
"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
Вхідний № 075/2/943
Від 15 жовтня 2026 р.

ТОВ «ІНТРАСИСТЕМС»
код ЄДРПОУ 40607814
вул. Радищева, 10/14,
корпус Б, офіс 402,
БЦ «ІРВА», м. Київ, 03124
а/с № 40, м. Київ, 03124
info@intrasystems.ua
+380 (44) 363-20-70
www.intrasystems.ua

СКП Київтелесервіс
Всім зацікавленим

01 жовтня 2026

Шановні коллеги!

Надсилаємо попередню комерційну пропозицію для ознайомлення на Citrix ADC VPX/BLX Software Subs (Fixed Model) 1 Year Subscription 5Gbps. Звертаємо увагу, що вендор вніс зміни до політики ліцензування — оновлена редакція включає збільшену пропускну здатність до 5 Gbps, що забезпечує кращу продуктивність рішення.

№ з/п	Назва товару (програмної продукції)	Кількість, шт.	Ціна за одиницю, грн	Ціна загальна без НДС
1	Програмна продукція в електронному вигляді Citrix ADC VPX/BLX Software Subs (Fixed Model) 1 Year Subscription 5Gbps	2	317 808,00 грн	635 616,00грн
	Всього без ПДВ			635 616,00 грн
	ПДВ			127 123,20 грн
	Всього з ПДВ			762 739,20 грн

Звертаємо увагу, що наведені умови та позиції можуть бути уточнені за результатами подальших погоджень або технічного узгодження.

Директор з розвитку бізнесу Юрій СТЕПОВИК

Київська міська державна адміністрація
Спеціалізоване комунальне підприємство
"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
Вхідний № 075/2/887
Від 01 жовтня 2026 р.

ТОВ «Сілверi»
01024, Київ, вул. Шовковична, будинок № 42/44, офіс 11-Б
Тел. 044 234-77-11, e-mail: info@silvery.ua
www.silvery.ua

Вих. №20261002-02 від 02.10.2026 р.

Спеціалізоване комунальне підприємство «Київтелесервіс»

Комерційна пропозиція

Дякуємо за звернення до компанії ТОВ «Сілверi».

У відповідь на Ваш запит від 22.09.2026 р. № 075/2-1655 надаємо комерційну пропозицію на поставку програмного забезпечення Citrix згідно Ваших технічних вимог:

№ з/п	Назва товару (програмної продукції)	Кількість, шт.	Ціна за одиницю, грн	Ціна загальна грн без НДС
1	Програмна продукція в електронному вигляді Citrix ADC VPX/BLX Software Subs (Fixed Model) 1 Year Subscription 5Gbps	2	327 517,54	655 143,08
			Всього без ПДВ	**655 143,08**
			ПДВ	**131 028,62**
			Всього з ПДВ	**786 171,70**

Умови оплати: *100% передоплата*
Строк поставки: *14 робочих днів.*

З повагою Директор **Є.М. Гончаров**

УКРАЇНА ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СІЛВЕРІ" Ідентифікаційний код 40605911

Київська міська державна адміністрація
Спеціалізоване комунальне підприємство
"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
Вхідний № 07512/896
від 02.10.2026 20 р.