В.о. директора
Спеціалізованого комунального
підприємства «Київтелесервіс»
Олександру ВОЛОЩУКУ

Першого заступника директора

Сергія ПАШКОВА

6 робіт

СЛУЖБОВА ЗАПИСКА

місто Київ «30» жовтня 2026 року

Конкретна назва предмета закупівлі – Послуги з періодичного технічного обслуговування та інформаційно-технічного супроводу програмно-апаратного комплексу для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних; за кодом ДК 021:2015: 50530000-9 «Послуги з ремонту і технічного обслуговування техніки».

Обґрунтування доцільності закупівлі:

З метою забезпечення безперебійного виявлення потенційних витоків небезпечних газів, що використовується для відстеження екологічного стану та прогнозування потенційних екологічних проблем в місті Києві на основі аналізу даних про стан навколишнього середовища, отриманих з кінцевих пристроїв та на виконання пункту 6.4. переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «ЦИФРОВИЙ КИЇВ» на 2024 – 2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 14.05.2026 № 604/11071), вважаю за доцільне провести закупівлю.

Обґрунтування обсягів закупівлі:

Кількість та склад позицій у закупівлі було визначено маючи на меті досягти сталого функціонування кінцевих пристроїв відповідно до заявлених виробником параметрів.

Обслуговуванню підлягає комплект програмно-апаратного комплексу для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних, у складі:

- Кінцевий пристрій вимірювання стану навколишнього середовища та атмосферного по вітря: Oizom Custom Advanced (PM1, PM2.5, PM10, PM100, CO2, CO, SO2, NO, NO2, O3, H2S Noise, Light, UV-Radiation, Temperature, Humidity) + TVOC + Formaldehyde (CH20), 50 шт.;
- Сервер для прогнозування програмного забезпечення системи моніторингу навколишнього середовища та атмосферного повітря Amrita-CS у складі Supermicro 19” 350W

CSE-813MFTQC-350CB2 rackmount 1U, Intel Xeon E-2236 6x3.4 GHz 12Mb cache Hyper-Threading, 16 Mb DDR4-3200 ECC Unbuffered, 960Гб SSD, 2x Gigabit Ethernet, Linux Ubuntu, 1 шт;

- Програмне забезпечення системи моніторингу навколишнього середовища та атмосферного повітря Oizome Data Platform, 1 шт.

Обґрунтування якісних характеристик закупівлі:

Предмет закупівлі повинен відповідати технічним, якісним та кількісним вимогам, наданим у Додатку 1.

Технічні вимоги до предмета закупівлі рекомендовані протоколом № 100 засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки від 06 жовтня 2026 року.

Очікувана вартість предмета закупівлі визначена на підставі порівняння комерційних пропозицій, що додаються, і вибору найменшої з запропонованих цін, що запропонована ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГРІН НЕТВОРКС» у розмірі 3 613 932 грн 00 коп (Три мільйони шістсот тринадцять тисяч дев'ятсот тридцять дві гривні 00 коп.) в т.ч. ПДВ.

На відправлені 3 (три) запити щодо надання цінових/комерційних пропозицій СКП «Київтелесервіс» отримано 2 (дві) відповіді від підприємств.

Вартість послуг з періодичного технічного обслуговування та інформаційно-технічного супроводу програмно-апаратного комплексу для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних на ресурсах https://prozorro.gov.ua/ не виявлено та провести аналіз не є можливим.

Як наслідок, очікувана вартість предмета закупівлі вираховувалась відповідно до отриманих пропозицій.

Очікувана вартість предмету закупівлі не перевищує розмір бюджетного призначення. Розмір бюджетного призначення визначено паспортом бюджетної програми на 2026 рік відповідно до заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024 – 2027 роки.

Джерело фінансування закупівлі – місцевий бюджет, КЕКВ 2610 «Субсидії та поточні трансферти підприємствам (установам, організаціям)». КПКВ 2017520.

Процедура закупівлі – відкриті торги.

Вид предмету закупівлі – послуги.

Кількість послуг:

- Послуги з періодичного технічного обслуговування та інформаційно-технічного супроводу програмно-апаратного комплексу для прогнозування потенційних проблем та

інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних – 55 послуг.

Місце надання послуги – м. Київ, 47 локацій*

*Відповідно до абз.2 п.10, п.27 Особливостей, *«У разі коли оприлюднення в електронній системі закупівель інформації про ...місце поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг (оприлюднення якої передбачено Законом та/або цими особливостями) несе загрозу безпеці замовника та/або постачальника, така інформація може зазначатися як ... назва населеного пункту, в який здійснюється доставка товару (в якому виконуються роботи чи надаються послуги)».*

Зазначення конкретних адрес 47 локацій несе загрозу безпеці Замовника.

Строки надання послуг – до 25 грудня 2026 року.

Додатки:

1. Додаток 1. Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі (Технічні вимоги) на 7 арк.
2. Додаток 2. Кваліфікаційні критерії до учасників на 1 арк.
3. Додаток 3. Підтвердження очікуваної вартості предмета закупівлі (моніторинг цін) на 2 арк.

Ініціатор закупівлі _____ **Сергій ПАШКОВ**

«ПОГОДЖЕНО»:

Заступник директора з технічних питань _____ **Олег ПОЛІЩУК**

Начальник загально-правового відділу _____ **Володимир ТИХОНОВ**

Заступник начальника відділу з Фінансових питань _____ **Людмила ЗАДОРОЖНА**

Заступник начальника фінансово-економічного відділу з економічних питань _____ **Юлія ВОЛОЧАЄВА**

Додаток 1

ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ (ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ)

Послуги з періодичного технічного обслуговування та інформаційно-технічного супроводу програмно-апаратного комплексу для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних; за кодом ДК 021:2015: 50530000-9 «Послуги з ремонту і технічного обслуговування техніки»

1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

На виконання пункту 6.4. «Супровід, проведення ремонтів, обслуговування та технічна підтримка мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, інфраструктури обробки даних, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, систем отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв'язку, комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, систем моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, інформаційно-комунікаційних, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів, обладнання, технічних засобів, модулів, програмно-апаратних комплексів, програмного забезпечення, ліцензій» переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «ЦИФРОВИЙ КИЇВ» на 2024 – 2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 14.05.2026 № 604/11071).

Найменування засобу інформатизації

Комплект програмно-апаратного комплексу для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних, у складі:

- Кінцевий пристрій вимірювання стану навколишнього середовища та атмосферного по вітря: Oizom Custom Advanced (PM1, PM2.5, PM10, PM100, CO2, CO, SO2, NO, NO2, O3, H2S Noise, Light, UV-Radiation, Temperature, Humidity) + TVOC + Formaldehyde (CH20), 50 шт.;
- Сервер для прогнозування програмного забезпечення системи моніторингу навколишнього середовища та атмосферного повітря Amrita -CS у складі Supermicro 19" 350W CSE-813MFTQC-350CB2 rackmount 1U, Intel Xeon E-2236 6x3.4 GHz 12Mb cache Hyper-Threading, 16 Mb DDR4-3200 ECC Unbuffered, 960Гб SSD, 2x Gigabit Ethernet, Linux Ubuntu, 1 шт;
- Програмне забезпечення системи моніторингу навколишнього середовища та атмосфер ного повітря Oizome Data Platform, 1 шт.

Відомості про замовника

Замовник – спеціалізоване комунальне підприємство «Київтелесервіс» (далі - СКП «Київтелесервіс»).

ОБГРУНТУВАННЯ ПОТРЕБИ

2.1. Опис потреби.

Послуги з періодичного технічного обслуговування та інформаційно-технічного супроводу програмно-апаратний комплекс для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних (далі – ПАК) – 55 послуг.

2.2. Опис обстежених робочих процесів.

Визначення концентрації вмісту пилу та газів у атмосферному повітрі на території м. Києва.

2.3. Перелік об'єктів інформатизації.

Об'єктом інформатизації є ПАК.

Послуги з періодичного технічного обслуговування та інформаційно-технічного супроводу ПАК здійснюється з метою забезпечення безперебійного функціонування складових ПАК, що використовується для відстеження екологічного стану та прогнозування потенційних екологічних проблем в місті Києві на основі аналізу даних отриманих з кінцевих пристроїв вимірювання стану навколишнього середовища та атмосферного повітря (далі – Кінцевий пристрій/датчик), рівень вмісту газів тощо.

2.4. Очікуваний результат.

Послуги з періодичного технічного обслуговування та інформаційно-технічного супроводу ПАК забезпечить:

1. Належну роботу кінцевих пристроїв.
2. Відповідність виміряних значень вмісту газів та концентрації пилу у атмосферному повітрі параметрам, заявлених виробником.

3. ВИМОГИ ДО ПОСЛУГ З ПЕРІОДИЧНОГО ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕХНІЧНОГО СУПРОВОДУ

Послуги з періодичного технічного обслуговування та інформаційно-технічного супроводу передбачають виконання наступних заходів:

- обробка звернень замовника;
- технічне обслуговування та інформаційно-технічний супровід ПАК;
- інцидентна підтримка та інформаційно-технічний супровід.

3.1 Обробка звернень Замовника.

Звернення Замовника щодо технічного обслуговування та супроводу ПАК, а також інцидентної підтримки та супроводу класифікуються відповідно до ступеню впливу на працездатність ПАК. Виконавець повинен гарантувати час реакції на звернення Замовника відповідного до пріоритету та дотримуватися необхідного часу усунення відповідно до Таблиці 1.

Таблиця 1.

Час реагування

Час реагування на звернення	Опис категорії	Час реакції	Час усунення
1	Вихід з ладу окремих первинних перетворювачів (сенсорів) або окремих функцій кінцевого пристрою	2 години	8 годин
2	Вихід з ладу кінцевого пристрою вцілому	2 години	8 годин
3	Збої в роботі окремих функцій ПЗ Oizom Data Platform	2 години	8 годин
4	Непрацездатність сервісів Oizome Data Platform	2 години	4 години

В разі неможливості виконання робіт наведених в Таблиці 1 у відповідні терміни з об'єктивних причин (складність, відсутність доступу до місця розташування кінцевого пристрою, повітряні тривоги, обстріли) Виконавець разом із відповідальною особою Замовника узгоджують в тікет-системі Замовника нові терміни надання послуг. В цьому разі допускається розроблення Виконавцем та узгодження із Замовником тимчасового (аварійного) алгоритму функціонування

відповідного елементу системи задля мінімізації впливу пошкодження на функціонування системи в цілому та реалізує його на час усунення відповідного пошкодження.

Замовник інформує Виконавця про інцидент із зазначенням часу реагування на звернення та пріоритету в разі наявності двох інцидентів однакової категорії. Виконавець має право аргументовано змінити (знизити або підвищити) час реагування на звернення або пріоритет за узгодженням із Замовником.

3.2. Технічне обслуговування та інформаційно-технічний супровід ПАК.

Технічне обслуговування та інформаційно-технічний супровід ПАК передбачає надання послуг, перелік яких наведено в Таблиці 2.

Таблиця 2.

Послуги з технічного обслуговування та інформаційно-технічного супроводу ПАК

№ п/п	Найменування послуг	Кількість
1	Технічне обслуговування ПАК	1
2	Інформаційно-технічний супровід ПАК	2

Технічне обслуговування ПАК здійснюється Виконавцем один раз протягом терміну дії договору про закупівлю та передбачає:

- виїзд інженера на локації розташування кожного кінцевого пристрою, для проведення планової перевірки кінцевого пристрою з метою виявлення можливих проблем та усунення їх до появи серйозних відмов, очистка сенсорних зон та вентиляційних отворів від пилу та забруднень, перевірка механічних з'єднань;

–перевірка стану вентиляторів блоку газів.

Інформаційно-технічний супровід ПАК здійснюється Виконавцем регулярно протягом кожного місяця до кінця дії договору про закупівлю та передбачає:

–забезпечення підтримки від Виробника (офіційних представників);

–взаємодії зі службою підтримки Виробника (офіційних представників) а також з представниками підрядних організацій Замовника для забезпечення належної підтримки складових ПАК;

–оновлення програмного забезпечення Oizom Data Platform до останньої актуальної версії відповідно до рекомендацій Виробника за необхідності;

–підтримка, усунення збоїв програмного забезпечення Oizom Data Platform;

–оновлення програмного забезпечення версії кінцевих пристроїв OIZOM до останньої актуальної відповідно до рекомендацій Виробника за необхідності;

–перевірка та відновлення (за необхідності) коректних значень параметрів калібрування первинних перетворювачів вимірювальних параметрів (сенсорів);

–компенсація Замовнику витрати на утримання сервісного каналу зв'язку (послуги мобільного інтернету) при наданні послуг;

–усунення недоліків у роботі каналу зв'язку LoRaWAN віддалено або шляхом перезавантаження кінцевого пристрою на місці встановлення;

–усунення недоліків у роботі каналу зв'язку GSM шляхом перевірки працездатності сім-карти;

–перезавантаження кінцевих пристроїв;

–усунення несправностей в роботі кінцевих пристроїв ПАК чи некоректних показників сенсорів, що здійснюється дистанційно або супроводжується виїздом спеціаліста на місце встановлення кінцевих пристроїв шляхом перезавантаження та налаштування роботи кінцевих пристроїв та/або їх сенсорів;

–налаштувань режиму роботи кінцевих пристроїв ПАК, що здійснюється дистанційно або супроводжується виїздом спеціаліста на місце встановлення кінцевого пристрою;

–надання консультацій відповідальним особам Замовника.

За результатом опрацювання заявок Виконавець робиться запис у тікет-системі з відповідним описом виконаних робіт.

Виконавцем щомісячно надається звіт щодо надання послуг із супроводу ПАК у вигляді чек-листа по кожному кінцевому пристрою та ПЗ Oizom Data Platform щодо наданих послуг за звітний період у формі, погодженій із Замовником.

За результатами надання послуги з технічного обслуговування ПАК виконавцем надається звіт у фомі, погодженій із замовником та фото-звіт в останній місяць дії договору про закупівлю щодо загального стану кінцевого пристрою, де має бути видно загальне місце розташування, окреме фото допоміжної шафи з автоматичними вимикачами, реле напруги та блоком живлення (за наявності), кріплення, серійний номер кінцевого пристрою та номери пломб.

3.3. Інцидентна підтримка та інформаційно-технічний супровід ПАК

Інцидентна підтримка та інформаційно-технічний супровід ПАК передбачає надання послуг, перелік яких наведено в Таблиці 3.

Таблиця 3.

Послуги з інцидентної підтримки та інформаційно-технічного супроводу ПАК

№ п/п	Найменування послуг	Кількість
3	Встановлення кінцевого пристрою OIZOM (попередня локація).	2
4	Встановлення кінцевого пристрою OIZOM (нова локація).	2
5	Діагностика кінцевих пристроїв ПАК для встановлення причин непрацездатності.	8
6	Усунення недоліків у роботі каналу зв'язку GSM шляхом заміни сім-карти.	12
7	Відновлення електроживлення шляхом заміни автоматичного вимикача, чи реле напруги, чи кабелю, чи роз'єму, блоку живлення. *	8
8	Демонтаж кінцевого пристрою на склад Замовника.	2
9	Заміна кінцевого пристрою на локації на аналогічний з оперативного резерву Замовника.	4
10	Усунення недоліків у роботі каналу зв'язку GSM, що не стосуються заміни сім-карти.	2
11	Усунення недоліків у роботі каналу зв'язку LoRaWAN кінцевого пристрою ПАК, що супроводжується заміною модуля зв'язку LoRaWAN.	2
12	Усунення недоліків у роботі сенсору температури та вологості блоку сенсорів газів кінцевого пристрою ПАК, що супроводжується його заміною. (У разі заміни сенсору температури та вологості блоку сенсору газів, Виконавець відновлює коректні значення параметрів калібрування сенсорів газу.)	2
13	Усунення недоліків у роботі зовнішнього сенсору температури та вологості кінцевого пристрою ПАК, що супроводжується заміною сенсору.	2
14	Усунення недоліків у роботі плати управління живленням MPPT кінцевого пристрою ПАК, що супроводжується її заміною	2

15	Усунення недоліків у роботі материнської плати ZULUBoard кінцевого пристрою ПАК, що супроводжується її заміною.	2
16	Заміна вентиляторів блоку сенсорів газів.	2

**При наданні послуг виконавець має врахувати, що замовник має в наявності наступні матеріали:*

Таблиця 4

№ п/п	Найменування	Кількість, шт.
1	Блок живлення кінцевого пристрою: Oizome Power Supply Spare Kit	4
2	Материнська плата кінцевого пристрою: Oizome Motherboard Spare Kit	2

У випадку, зміни (переносу) місця встановлення або монтаж на новому місці кінцевого пристрою ПАК (нова локація) Виконавець повинен оформити комплект Виконавчої документації у складі:

Схема розташування кінцевого пристрою на локації. Допускається використання міток на фрагменті мапи з ГІС-платформи.

Схему розташування шафи кінцевого пристрою, блоку живлення або допоміжної шафи блоку живлення (за наявності), комутаційної коробки (за наявності), лінії електроживлення на місці встановлення.

Відомості встановленого кінцевого пристрою ПАК (ідентифікаційний номер) та допоміжного обладнання (автоматичний вимикач, реле напруги, шафа, комутаційна коробка тощо).

Інформацію про реєстрацію обладнання в мережі LoRaWAN, результати перевірки надходження висхідних та низхідних повідомлень.

Фотографії встановленого кінцевого пристрою та допоміжного обладнання (при наявності).

Акти прихованих робіт з фото-звітом по ним (за наявності таких робіт).

Виконавець самостійно здійснює комплекс заходів, необхідний для проведення діагностики. За результатами діагностики Виконавець надає Замовнику Акт про результати діагностики, який фіксує результати перевірки причин непрацездатності кінцевого пристрою та переліком елементів, що підлягають ремонту або заміні.

За результатами надання послуг Виконавцем надається звіт щодо наданих послуг з фото-звітом у формі, погодженій із Замовником. Фото-звіт має містити чіткі фотографії із зображенням загального вигляду місця встановлення кінцевого пристрою, фото з серійним номером кінцевого пристрою, фото «до» та «після» усунення механічних пошкоджень кінцевого пристрою або елементів підключення, інше. Фото-звіт може бути надано в електронному вигляді.

Матеріали, активне та пасивне обладнання, блоки живлення необхідні для надання послуг забезпечуються Виконавцем за власний рахунок.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

За результатом надання послуг Виконавець повинен:

- Спільно з Замовником перевірити реєстрацію кінцевого пристрою у міському мережевому сервері LoRaWAN- ThingPark Wireless.
- Перевірити надходження даних на мережевий сервер міської опорної мережі LoRaWAN.
- Перевірка надійності кріплення кінцевого пристрою OIZOMПАК та кронштейну.
- Перевірка лінії живлення, надійності кріплення лінії живлення, перевірка якості з'єднань у точці підключення живлення.

- Перевірка роботи кінцевого пристрою OIZOMПАК в автономному режимі та повернення в режим роботи від мережі живлення (імітація перебою живлення).

- Перевірити коректність роботи сенсорів.

- Перевірити надходження даних на сервер локальної платформи OIZOM, їх повноту та коректність.

- Перевірити наявність діючого підключення мобільного інтернету.

- Перевірка цілісності пломб. У разі відсутності встановити пломби.

- За результатами проведення ремонтних робіт робиться запис у тікет-системі з описом причин, шляхами вирішення та використаного (заміненого) обладнання.

За результатами наданих послуг виконавцем надається звіт відповідно до вимог, описаних в пункті 3.2. та пункті 3.3. відповідно.

За результатами надання любих послуг, що передбачено даними технічними вимогами провести пломбування шаф кінцевих пристроїв з подальшою фото-фіксацією номерів пломб.

Матеріали та обладнання, необхідні для виконання відновлювальних робіт забезпечуються Виконавцем за власний рахунок.

Виконавець гарантує належну якість наданих послуг протягом гарантійного строку, який має становити не менше 12 місяців з дати надання таких послуг.

Виконавець повинен передбачити можливість виконання робіт на діючому підприємстві чи установі, частково у вечірній час доби та у ряді випадків на висоті до 4-ох м від рівня підлоги/ґрунту.

Щодо запитів з супроводу та підтримки ПАК Виконавець повинен дотримуватись часу реакції на звернення Замовника відповідно до пріоритетів запиту, що вказані в таблиці 1.

Виконавець повинен передбачити можливість виконання робіт на діючому підприємстві чи установі, частково у вечірній час доби та у ряді випадків на висоті до 4-ох м від рівня підлоги/ґрунту.

Строк надання послуг до 25.12.2026, але в будь-якому випадку до повного виконання зобов’язань за договором.

6. ВИМОГИ ДО ВИКОНАВЦЯ ТА ПОРЯДКУ ВЗАЄМОДІЇ ІЗ ЗАМОВНИКОМ

Виконавець повинен визначити відповідальну особу за виконання умов Договору (надалі - Координатор).

Замовник надає прямий доступ до «тікет-систем» Виконавцю для створення заявок щодо несправностей (помилок), виявлених в процесі роботи.

Координатор зобов'язаний володіти повною інформацією щодо ходу виконання Договору та координувати роботу всіх співробітників Виконавця, що залучені до надання послуги відповідно до умов Договору.

Забезпечення співробітників Виконавця необхідними для надання послуги матеріалами та/або інструментами покладається на Координатора.

Кількість працівників Виконавця, які надають послугу, має забезпечити виконання поставлених завдань у встановлені терміни.

Доступ співробітників Виконавця до інфраструктури, де розміщено кінцеві пристрої OIZOM, забезпечує Виконавець самостійно.

Виконавець зобов'язаний ставити Замовника до відома/в копію всіх листів, які направляються стороннім організаціям, пов'язаних з виконанням умов Договору, а саме: отримання доступу до місць розміщення кінцевих пристроїв OIZOM, отримання дозволів на розміщення кінцевих пристроїв OIZOM при зміні їх локацій, погодження проєктної та робочої документації та інших дозволів/погоджень, необхідних для задоволення вимог Договору, окрім листів, що містять конфіденційну інформацію.

Виконавець повинен своєчасно здійснювати заміну співробітників у випадку хвороби, відпусток або звільнення на співробітників рівнозначної кваліфікації.

Виконавець повинен передбачити необхідність проводити робочу зустріч із Замовником, для обговорення орієнтовного планового/фактичного виконання Договору не рідше 1-го разу на

тиждень за запитом Замовника. День та час проведення робочої зустрічі Сторони узгоджують додатково під час електронного листування.

В частині усунення недоліків у роботі ПАК Виконавець повинен гарантувати Замовнику свою готовність до прийому повідомлень та виконання робіт з усунення аварійних ситуацій відповідно до часу реагування та часу усунення, зазначених в таблиці 1 «Часу реагування на звернення». Виконавець використовує тікет-систему Замовника, та може передбачити можливість інтеграції своєї тікет-системи до тікет-системи Замовника, за відповідним запитом та узгодженням процедури і строків. Звернення мають оброблятися згідно з формулою 24x7x365 днів на рік, в неробочі години та нічний час звернення здійснюються через тікет-систему Замовника.

Для належної взаємодії між Замовником та Виконавцем забезпечуються наступні засоби взаємодії:

•Електронна пошта служби технічної підтримки (далі - СТП).

•Телефон СТП.

•Тікет-система Замовника.

Ініціатор закупівлі **Сергій ПАШКОВ**

Засідання в онлайн режимі
із використанням Microsoft Teams

ПРОТОКОЛ № 100
засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки

м. Київ «06» жовтня 2026 року

ПРИСУТНІ:

Члени робочої групи:
А. Бухта
А. Жежера
Н. Йожиков
М. Клюєва
С. Осіпов
С. Пашков
Т. Самойленко
В. Тихонов

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Розробка та погодження проєктів технічних вимог до закупівель у межах виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 12.12.2024 № 449/10257) (далі – Програма), у 2026 році, а саме:

1.1. проєкт технічних вимог до закупівлі «Послуги з періодичного технічного обслуговування та інформаційно-технічного супроводу програмно-апаратного комплексу для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних» (пункт 6.4 «Супровід, проведення ремонтів, обслуговування та технічна підтримка мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, інфраструктури обробки даних, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, систем отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв'язку, комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, систем моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, інформаційно-комунікаційних, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів, обладнання,

технічних засобів, модулів, програмно-апаратних комплексів, програмного забезпечення, ліцензій» переліку завдань і заходів Програми).

2. Різне.

По питанню 1

СЛУХАЛИ:

С. Пашкова, який поінформував, що для забезпечення безперебійного функціонування складових програмно-апаратного комплексу для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних (далі – ПАК) необхідно періодично здійснювати технічне обслуговування та забезпечити інформаційно-технічний супровід складових ПАК, що використовується для відстеження екологічного стану та прогнозування потенційних екологічних проблем в місті Києві на основі аналізу даних, отриманих з кінцевих пристроїв вимірювання стану навколишнього середовища та атмосферного повітря, рівень вмісту газів тощо та представив проєкт технічних вимог до закупівлі «Послуги з періодичного технічного обслуговування та інформаційно-технічного супроводу програмно-апаратного комплексу для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних» (пункт 6.4 переліку завдань і заходів Програми).

В обговоренні проєкту технічних вимог брали участь: А. Жежера.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати спеціалізованому комунальному підприємству «Київтелесервіс» під час процедури закупівлі «Послуги з періодичного технічного обслуговування та інформаційно-технічного супроводу програмно-апаратного комплексу для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних» (пункт 6.4 переліку завдань і заходів Програми) використовувати проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 8, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

Протокол вела Тамара САМОЙЛЕНКО

Інформація про електронні підписи (ЕП)

№ документа 075-2354 **Дата реєстрації** 06.10.2026
Документ зареєстровано у картотеці: Вихідна
Вид документа: Лист
Стислий зміст:
Матеріали засідання робочої групи 06.10.2026 (Протокол № 100 від 06.10.2026)

Кількість файлів: 2 **Кількість ЕП:** 16

ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД ІТС СПК

Департамент інформаційно-комунікаційних технологій
06.10.2026 № 075-2354

Перелік електронних підписів

П.І.Б.	Дати і час нанесення ЕП	Погодження	Час останнього нанесення ЕП
Йожиков Нікіта Сергійович **Кількість ЕП:** 2	06.10.2026 16:25:51 ; 06.10.2026 16:25:53 ;	06.10.2026 16:25:53 Погодив;	06.10.2026 16:25:53 Погодив
Тихонов Володимир Володимирович **Кількість ЕП:** 2	06.10.2026 16:25:14 ; 06.10.2026 16:25:16 ;	06.10.2026 16:25:16 Погодив;	06.10.2026 16:25:16 Погодив
КЛЮСВА МАРІЯ ПАВЛІВНА **Кількість ЕП:** 2	06.10.2026 16:11:20 ; 06.10.2026 16:11:21 ;	06.10.2026 16:11:22 Погодив;	06.10.2026 16:11:21
Бухта Андрій Миколайович **Кількість ЕП:** 2	06.10.2026 15:57:08 ; 06.10.2026 15:57:09 ;	06.10.2026 15:57:09 Погодив;	06.10.2026 15:57:09 Погодив
Пашков Сергій Петрович **Кількість ЕП:** 2	06.10.2026 15:15:53 ; 06.10.2026 15:15:54 ;	06.10.2026 15:15:54 Погодив;	06.10.2026 15:15:54 Погодив

ЖЕЖЕРА АРТЕМ СЕРГІЙОВИЧ **Кількість ЕП:** 2	06.10.2026 15:15:43 ; 06.10.2026 15:15:44 ;	06.10.2026 15:15:44 Погодив;	06.10.2026 15:15:44 Погодив
ОСІПОВ СЕРГІЙ КОСТЯНТИНОВИЧ **Кількість ЕП:** 2	06.10.2026 15:15:32 ; 06.10.2026 15:15:33 ;	06.10.2026 15:15:33 Погодив;	06.10.2026 15:15:33 Погодив
Самойленко Тамара Анатоліївна **Кількість ЕП:** 2	06.10.2026 15:10:20 ; 06.10.2026 15:10:21 ;	06.10.2026 15:10:21 Погодив;	06.10.2026 15:10:21 Погодив

Додаток 2

Кваліфікаційні критерії процедури закупівлі та перелік документів, що підтверджують інформацію учасників про відповідність їх таким критеріям

№	Кваліфікаційний критерій	Способи документального підтвердження інформації, про відповідність Учасника кваліфікаційним критеріям (документи, які надає Учасник)
1	**Наявність працівників відповідної кваліфікації, які мають необхідні знання та досвід**	1.1. Довідка в довільній формі, що підтверджує наявність працівників відповідної кваліфікації (не менше одного), які мають необхідні знання із зазначенням: посади, прізвища, ім'я, по батькові, освіти та загального стажу роботи. 1.2. Наявність в учасника працівників, які мають необхідні знання та досвід для виконання робіт/надання послуг за предметом закупівлі підтверджуються в складі тендерної пропозиції наступними документами: - скан-копіями наказів про призначення на посаду, які підтверджують наявність правовідносин Учасника з відповідними працівниками, вказаними у Довідці; - скан-копіями посвідчень та протоколів на перевірку знань з: * правил охорони праці під час виконання робіт на висоті НПАОП 0.00-1.15-07; *питань охорони праці з вимог «Правила технічної експлуатації електроустановок споживачів» (ПТЕЕС), «Правила улаштування електроустановок» (ПУЕ), Правил безпечної експлуатації електроустановок споживачів НПАОП 40.1-1.21-98; * правил експлуатації електрозахисних засобів НПАОП 40.1-1.07-01, з підтвердженням наявності у фахівця не нижче IV групи електробезпеки (до 1000 В); * правил охорони праці під час роботи з інструментом та пристроями НПАОП 0.00-1.71-13.
2	**Наявність документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного (аналогічних) за предметом закупівлі договору (договорів)**	Довідка в довільній формі за підписом уповноваженої особи учасника, завірена печаткою (у разі її використання), на фірмовому бланку (у разі наявності) про наявність досвіду виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів)* із зазначенням: найменування контрагента, предмету договору, дати укладання. На підтвердження виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів), який (які) зазначений (зазначені) в довідці, надаються копії: виконаного договору, актів, що підтверджують його виконання. ** Під аналогічним договором розуміється договір подібний за предметом закупівлі. Якщо в довідці учасник вказує декілька аналогічних договорів, та всі документи щодо підтвердження виконання таких договорів надаються щодо кожного із вказаних в довідці договорів.*
На підтвердження відповідності технічним, якісним та кількісним характеристикам предмета закупівлі Учасник у складі тендерної пропозиції повинен надати:		
1	Учасник повинен надати оригінал інформаційного/авторизаційного листа (форми, тощо) від компанії виробника обладнання та ПЗ програмно-апаратного комплексу для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків OIZOM (розділ 3.2. Технічних вимог) або його представництва, що підтверджує партнерський статус Учасника.	

Ініціатор закупівлі **Сергій ПАШКОВ**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ГРІН НЕТВОРКС»

GREENNET
We do better. Much better.

вул. Ярославів Вал, буд. 33-Б, м. Київ, 01054 (юридична адреса)
бульвар Лесі Українки, буд. 7-Б, м. Київ, 01133 (для листування)
тел. (044) 465 78 11, e-mail: info@greennet.ua, сайт: greennet.ua
код ЄДРПОУ 40240189

09.10.2026 № 2610-163
на № 075/2-1786 від 07.10.2026

Спеціалізоване комунальне
підприємство «Київтелесервіс»

Цінова пропозиція

ТОВ «ГРІН НЕТВОРКС» висловлює свою повагу та у відповідь на ваш запит повідомляє вартість закупівлі послуги з періодичного технічного обслуговування та інформаційно-технічного супроводу програмно-апаратного комплексу для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних (далі – ПАК).

Вартість надання зазначених послуг, розрахована, складе 3 613 932,00 грн (три мільйони шістсот тринадцять тисяч дев'ятсот тридцять дві гривні) з урахуванням ПДВ.

№ п/п	Найменування послуг	К-ть послуг	Ціна за одн. з ПДВ, грн	Сума з ПДВ, грн
1	Технічне обслуговування ПАК	1	1 411 020,00	1 411 020,00
2	Інформаційно-технічний супровід ПАК	2	221 580,00	443 160,00
3	Встановлення кінцевого пристрою OIZOM (попередня локація).	2	34 020,00	68 040,00
4	Встановлення кінцевого пристрою OIZOM (нова локація).	2	70 920,00	141 840,00
5	Діагностика кінцевих пристроїв ПАК для встановлення причин непрацездатності.	8	53 100,00	424 800,00
6	Усунення недоліків у роботі каналу зв'язку GSM шляхом заміни сім-карти.	12	20 520,00	246 240,00
7	Відновлення електроживлення шляхом заміни автоматичного вимикача, чи реле напруги, чи кабелю, чи роз'єму, блоку живлення.	8	28 755,00	230 040,00
8	Демонтаж кінцевого пристрою на склад Замовника.	2	20 520,00	41 040,00
9	Заміна кінцевого пристрою на локації на аналогічний з оперативного резерву Замовника.	4	38 520,00	154 080,00

Електронний підпис ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ГРІН НЕТВОРКС" ЄДРПОУ/ІПН 40240189 Потеряйко Роман Сергійович ЄДРПОУ/ІПН 40240189 підписано у Вчасно

Київська міська державна адміністрація
Спеціалізоване комунальне підприємство
"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
Вхідний № 075/2/920
Від 09. 10. 2026 р.

№ п/п	Найменування послуг	К-ть послуг	Ціна за одн. з ПДВ, грн	Сума з ПДВ, грн
10	Усунення недоліків у роботі каналу зв'язку GSM, що не стосуються заміни сім-карти.	2	24 408,00	48 816,00
11	Усунення недоліків у роботі каналу зв'язку LoRaWAN кінцевого пристрою ПАК, що супроводжується заміною модуля зв'язку LoRaWAN.	2	37 530,00	75 060,00
12	Усунення недоліків у роботі сенсору температури та вологості блоку сенсорів газів кінцевого пристрою ПАК, що супроводжується його заміною. (У разі заміни сенсору температури та вологості блоку сенсору газів, Виконавець відновлює коректні значення параметрів калібрування сенсорів газу.)	2	25 380,00	50 760,00
13	Усунення недоліків у роботі зовнішнього сенсору температури та вологості кінцевого пристрою ПАК, що супроводжується заміною сенсору.	2	25 380,00	50 760,00
14	Усунення недоліків у роботі плати управління живленням MPPT кінцевого пристрою ПАК, що супроводжується її заміною.	2	26 838,00	53 676,00
15	Усунення недоліків у роботі материнської плати ZULUBoard кінцевого пристрою ПАК, що супроводжується її заміною.	2	41 220,00	82 440,00
16	Заміна вентиляторів блоку сенсорів газів.	2	46 080,00	92 160,00
Всього:				**3 613 932,00**

Послуги будуть надані відповідно до технічних вимог, зазначених у Додатку до запиту, у строк не пізніше 25 грудня 2026 року.

З повагою,

Директор Роман ПОТЕРЯЙКО

Електронний підпис
Потеряйко Роман Сергійович
ЄДРПОУ/ІПН 40240189
Підписано у Вчасно

Електронна печатка
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ГРІН НЕТВОРКС"
ЄДРПОУ/ІПН 40240189
Підписано у Вчасно

Документ підписано у сервісі Вчасно (початок)
КП_Київтелесервіс_2610-163 на 075-2-1786.pdf

УКРІНФОСИСТЕМИ
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКІ ІНФОСИСТЕМИ»
Місцезнаходження - 04112, м.Київ, вулиця Олени Теліги, будинок 4
Поштова адреса - 04112, м.Київ, вул. Олени Теліги, будинок 4, тел. +38 (044) 422-55-33
web: http://ukrinfosystems.com.ua, e-mail: info@ukrinfosystems.com.ua
IBAN UA463006140000026005500095615, АТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК», МФО 300614
код ЄДРПОУ 39210567, ІПН 392105626584

№ 387 від 22.10.2026р.
на № 075/2-1852 від 16.10.2026р.

В.о. директора
СКП «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС»
Олександру ВОЛОЩУКУ

КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКІ ІНФОСИСТЕМИ», у відповідь на ваш запит № 075/2-1852 від 16.10.2026р. ознайомившись з Технічними вимогами до предмету закупівлі «Послуги з періодичного технічного обслуговування та інформаційно-технічного супроводу програмно-апаратного комплексу для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних; за кодом ДК 021:2015: 50530000- 9 «Послуги з ремонту і технічного обслуговування техніки»» надає свою комерційну пропозицію:

№ п/п	Найменування послуг	Кіль-кість	Ціна за од., грн (без ПДВ)	Сума, грн (без ПДВ)
1	Технічне обслуговування ПАК	1	1 219 890,20	1 219 890,20
2	Інформаційно-технічний супровід ПАК	2	191 565,80	383 131,60
3	Встановлення кінцевого пристрою OIZOM (попередня локація)	2	29 411,85	58 823,70
4	Встановлення кінцевого пристрою OIZOM (нова локація)	2	61 313,50	122 627,00
5	Діагностика кінцевих пристроїв ПАК для встановлення причин непрацездатності	8	45 907,35	367 258,80
6	Усунення недоліків у роботі каналу зв'язку GSM шляхом заміни сім-карти	12	17 740,50	212 886,00
7	Відновлення електроживлення шляхом заміни автоматичного вимикача. чи реле напруги, чи кабелю, чи роз'єму, блоку живлення	8	24 860,00	198 880,00
8	Демонтаж кінцевого пристрою на склад Замовника	2	17 740,50	35 481,00
9	Заміна кінцевого пристрою на локації на аналогічний з оперативного резерву Замовника	4	33 302,25	133 209,00
10	Усунення недоліків у роботі каналу зв'язку GSM. що не стосуються заміни сім-карти	2	21 101,85	42 203,70
11	Усунення недоліків у роботі каналу зв'язку LoRaWAN кінцевого пристрою ПАК. що супроводжується заміною модуля зв'язку LoRaWAN	2	32 446,35	64 892,70
12	Усунення недоліків у роботі сенсору температури та вологості блоку сенсорів газів кінцевого пристрою ПАК. що супроводжується його заміною. (У разі заміни сенсору температури та вологості блоку сенсору газів. Виконавець відновлює коректні значення параметрів калібрування сенсорів газу.)	2	21 942,20	43 884,40
13	Усунення недоліків у роботі зовнішнього сенсору температури та вологості кінцевого пристрою ПАК. що супроводжується заміною сенсору	2	21 942,20	43 884,40
14	Усунення недоліків у роботі плати управління живленням MPPT кінцевого пристрою ПАК. що супроводжується її заміною	2	23 202,65	46 405,30
15	Усунення недоліків у роботі материнської плати ZULUBoard кінцевого пристрою ПАК. що супроводжується її заміною	2	35 636,60	71 273,20

Київська міська державна адміністрація
Спеціалізоване комунальне підприємство
"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
Вхідний № 075/2/967
Від 10. 20 26р.

16	Заміна вентиляторів блоку сенсорів газів	2	39 838,25	79 676,50
			Разом, грн.:	**3 124 407,50**
			ПДВ, грн.:	**624 881,50**
			Всього з ПДВ, грн.:	**3 749 289,00**

Загальна вартість послуг становить: 3 749 289,00 грн (три мільйона сімсот сорок дев'ять тисяч двісті вісімдесят дев'ять гривень 00 копійок), в т.ч. ПДВ: 624 881,50 грн.

Послуги будуть надані відповідно до наданих технічних вимог у строк до 25 грудня 2026 року.

З повагою,
Директор ТОВ «УКРІНФОСИСТЕМИ» _____ Андрій ПЯТОВ